



文明旅游,当它成为一种习惯,带给人们的也将是更多的乐趣与收获。在本报与山东省旅游行业协会主办,嘉华旅游、银座旅游协办的出境游“百名文明使者”评选中,第二批十名文明使者出炉了。他们中有老人、有学生,他们收获的不仅是一份5000元的旅游基金奖励,更是一份来自内心的满足,旅行途中他们更是一道让人愉悦的风景。

文明在我们身边,但不文明也依然与我们相伴,在活动中,一些不文明的旅游现象也让人们感到遗憾。活动依然在进行,但愿文明出游离我们每个人更近一点。

齐鲁晚报

山东

星期二
2015.3.4
B01-B04

公益

公益无疆

你我同行

文明旅游倡议书

不乱丢垃圾
不在公共场所吸烟
不在公共场所大声喧哗
不在公共场所吐痰
不在公共场所说粗话脏话
不乱穿马路
不乱闯红灯
不乱穿高跟鞋
不乱穿拖鞋
不乱穿背心
不乱穿吊带
不乱穿超短裙
不乱穿睡衣
不乱穿拖鞋
不乱穿凉鞋
不乱穿拖鞋
不乱穿拖鞋

贾佳:企业职工
李珂:教师
鹿宇麒:大学生
马博文:初中学生
张倩:大学生
赵贵青:退休职工
田爱勤:退休职工
王增:汽配厂负责人
王俞文:临沂国旅职工
满北:律师

谢谢

文明游,从相互尊重开始

本报记者 乔显佳

春节长假结束,出游过年的人们多已归来,倡导文明出境旅游,本报与省旅游行业协会推出的第二批出境游“文明使者”也出炉了,每人将获得5000元的出境游“旅游基金”。然而,在为出境游客越来越自觉的文明举止欣慰时,一些依旧存在的不文明行为也令人遗憾。

近日去某旅行社采访,遇到公司几名高管在“密议”——如何为春节期间带团出境归来的领队维权。事情起因是这样的,在台湾,有青岛游客一家三口在住房问题上与女领队发生争执,其中女游客要求提供三人间,领队表示自己无能

力解决,出自好心提议该女士和自己同屋睡,没想到对方发飙,称自己是旅游者,对方是工作人员,“她有什么资格和我睡”。第二天矛盾更是激化,该女士当众放话,“今晚上就让我老公和她睡,免费奉送……”

据女领队事后叙述,这名女游客在自己的要求得不到解决的情况下,撒泼对其进行殴打。事后经台湾当地医疗机构检查,造成女领队胸部挫伤,留有20×7公分的红肿。接下来的旅途中,出手打人的女游客表现得趾高气扬,直至返程……知情后台湾地接导游圈内随即传开:大陆游客又一丢人事情——殴打领队。

记者在多年的旅游行业采访中发现,其实类似的事情并不鲜见。一次座谈中,记者问其中4名年龄在“70后”至“90后”之间的出境游女领队:谁没有遭遇过游客性骚扰?4人均不语。遇到类似情形,女性领队从单位利益以及职业操守出发,一般选择忍让化解。常年的带团经历也令她们锻炼出极强的“免疫力”。可以说,那些心存在境外或外地与领队或导游找别扭的游客,本身并不明智。据了解,一些旅行社认为,异性领队或导游不易与游客发生矛盾,更易带那些“问题团”,这给一些只身带团的女性领队、导游不小的心理压力。

实际上除了上述极特殊的情形,很

多领队和导游告诉记者,绝大多数游客还是文明、有礼貌的,他们尊重导服人员的劳动,遵守旅游目的地的风俗习惯,与团友相处融洽。一趟难忘的旅程之后,结下一生的好朋友的情形比比皆是。有的领队赢得大量游客粉丝,有的游客旅游后成为其他团友的“香饽饽”。这一切,都拜自身的文明素质所赐。

由齐鲁晚报、山东省旅游行业协会发起主办,嘉华旅游、银座旅游出资大力支持出境游“百名文明使者”评选活动,就是想树立游客中的文明榜样,用一个个鲜活的人和事儿,注入文明因子,倡导文明出游的新风尚,进而发挥倡导社会主流价值观的作用。

公益故事

全村捐款救助3岁男童

B03

纸上硝烟

12岁就开始送鸡毛信了

B04



参加公益活动,关注
《公益山东》微信。
qq群:341086776
公益热线:96706126