



生活在**雷锋**身边

听见你的声音我心里就不烦了

热心的姐刘铭娥义务照顾老人四年多

►刘铭娥在给张大娘按摩手指。
本报见习记者
刘飞跃 摄

在济南出租司机中,有一位的姐,因为一次偶然的载客与老人结下了不解之缘。她就是刘铭娥,永昌出租一名员工,四年前把患病的张大娘送回家,从此便一直照顾老人,四年来不管何事都是随叫随到,不是母女胜似母女。

本报见习记者
刘飞跃



一次普通载客 结下不解之缘

四年前的一天,张大娘在家人的陪伴下从省立医院看病回家。因为张大娘坐在轮椅中,一辆又一辆的出租车从他们身边疾驶而过,但都没有停下来

的意思。这已经是张大娘一天之内遇到的第二次拒载。就在当天上午,家人推着她在山大南路等出租车,等了半个多小时,依旧不见出租车接活。无奈之下,家人只好推着张大娘去省立医院,当天看完病后,本来打算打出租车回家,可想到早上打车的遭遇,家人直接放弃了。

当家人推着张大娘从省立医院行至山师东路的时候,无意间招了一下手。没想到一辆出租车停在了张大娘身边,把老人扶上了车,而且还主动把轮椅折好,放在了出租车后备箱里。

当时张大娘非常感动,上了车后一个劲地对该司机表示感谢。这位好心的司机就是永昌出租公司普通的姐刘铭娥,刘铭娥没有想到,这个再普通不过的举动会让张大娘和她的家人如此感动。

回到家后,张大娘就跟刘铭娥聊起了家常,很是喜欢这位爱心的姐。从那一天起,刘铭娥便与张大娘结下了不解之缘,一直持续到现在,四年内从未间断。

随叫随到 四年风雨无阻

刘铭娥说:“我是一名出租车司机,载客是我的职责,拒载就是失职,就对不起我的良心。”就在刘铭娥载张大娘回家后的第二天,张大娘的家人便写了一封表扬信,交给了济南市文明办。

张大娘身体不好,需要定期去医院看病。担心张大娘出行不方便,刘铭娥便对张大娘说,有事我随叫随到,一定会好好照顾老人。

从那次联系之后,有事情张大娘就给刘铭娥打电话。有一次张大娘执意要付车钱,刘铭娥一直没要,后来张大娘把钱包到卫生纸里,塞到出租车服务卡后边,刘铭娥看到之后,又把钱塞给了老人。

过了没多久,张大娘在家里闷得慌,就给刘铭娥打电话。“小刘啊,我又想跟你聊聊天了。”到了晚上,刘铭娥下

班之后,张大娘就给刘铭娥打电话拉呱,聊家常。

刘铭娥说,现在老人出行非常不方便,让老人出去走走这是作为年轻人应该做的。“时间长了,张大娘把我当成了倾诉对象,她和我聊天交谈,感觉非常幸福,我也很喜欢跟老人聊天。”

有时候刘铭娥家里有朋友去玩,朋友就会问跟谁聊天,聊这么长时间。刘铭娥向他们摆摆手说,别说话,我跟张大娘聊完了之后再跟你们聊天。朋友都心领神会地说,是山大的张大娘吧,你又给她打电话了?

每次去看张大娘,老人都拉着刘铭娥的手说,我可愿意听你声音了,为啥我老给你打电话,因为我听见你的声音心里就不烦了。

对于刘铭娥照顾老人的事情,有时也有人会对刘铭娥说,你忙你的事情就行,你跟老太太什么关系啊?值当的吗?刘铭娥总是说,人都有老的时候,到咱老的时候,咱还不知道有没有这么一个年轻的朋友。我与老人聊聊天,不就多说两句话吗?

就这样,刘铭娥四年来一直不间断地照顾老人,张大娘的家人都过意不去,但她还是依旧照顾着老人。

说说身边的雷锋

1 为素不相识的 外乡人买车票

我叫圆圆,来自济宁市微山县,想感谢恒通公司的郭泗镇叔叔。2012年腊月,我随妈妈来济南看病,但是遇到了医托,我们身上的钱全被骗走了。当时在省立医院西门,我妈妈和我在路边不停地哭泣,就在我们手无举措的时候,郭泗镇叔叔停下车询问,并不断安慰妈妈和我,然后他开车带我们到附近的派出所报了案。

后来,郭叔叔把我们送到了长途车站,买好回微山的车票,还送给我们100块钱的路费。我妈妈感动得留下了泪水,最让我难忘的是,我看到了出租车车前的“雷锋”图像,我真的非常感谢郭叔叔,也感受到了雷锋精神的伟大。

——济宁市微山县女孩圆圆

2 管吃管住 还赠送路费

我是一名在济南的大专学生,2012年国庆节前的一天傍晚,我在路边打了一辆出租车,但是上车后我发现自己的背包忘到公交车上了。因为背包里面的东西非常重要,我让的姐郑荣芹开车去追公交车,结果在公交车上没有找到背包。

趁国庆节放假想回老家,结果背包丢了,身无分文,家也回不去了。此时天色已晚,好心的姐不但没要我的车费,还将我拉到家里管吃管住了一晚,第二天一早,她将我送到汽车站买上去聊城的车票,还买给我200元钱路上备用。一个月后,我父母特意到济南感谢郑师傅,并给黄金出租公司打电话感谢,公司才知道郑师傅做好事的故事。

郑师傅对我说,这事不值一提,自己也有孩子,就是把我当自己的孩子看待,不由自主地就去做了,无论是谁遇到这种事都会这么做的。

——聊城籍大专生张同学

3 明星发起 不拒载倡议

张明星是我们公司的明星驾驶员,他是我们公司85后的哥,也是一位退伍军人,从2012年开始从事出租车行业。2013年11月8日上午,在济南市房管局门口,一女士带着80多岁的老母亲打车,老人是盲人并携带轮椅,多辆出租车经过都没有停下。

张师傅停下把老人扶上车,上车后老人连续说了三声“谢谢师傅!”老人的女儿介绍,打了十几辆出租车都没有停,非常不理解。随后,张师傅把照片发到了微博上,引起了民众极大的反响,并最终推动了济南无障碍出租车的上路。

张师傅今年29岁,是济南出租车司机中非常年轻的一位,经常利用微博等新媒体发布信息,针对老年人出行难的问题,他发起了不拒载倡议,并组织了网络预约出租车活动。

——鲁能出租公司工作人员张晓璐

与雷锋相伴

张大娘儿子张炜:过意不去,可没人劝得动她

我叫张炜,铭娥妹妹照顾的老人是我的母亲。我母亲今年89岁了,我今年也66岁了,感谢刘妹妹这四年来对我母亲的照顾。虽然刘妹妹和我母亲并没有血缘关系,不是母女,却胜似母女。

因为一次非常偶然的机会认识了刘妹妹。四年前的一天,我推着妈妈去省立医院看病,

出门后没有出租车愿意为我们停下,我就横下心来直接推着轮椅把妈妈从山大推到了省立医院。

看完病以后,我又把母亲推回来,当推到原山建工附近的时候,碰到一辆出租车,无意之中打了个招呼,没想到驾驶员停了下来,而且帮着我把老太太扶到车里,把轮椅叠好后

放到了出租车后备箱里。

回来以后,我们把刘妹妹的地址和公司记下来,把妹妹的事迹反映给了公司,出租车司机尤其是女司机助人为乐,全心全意为老年残疾人服务的精神值得全体出租车司机学习。刘铭娥妹妹的行为代表了行业的风气,代表了正能量,传递了正能量,我回来后给市文

明办写了封信。

更让我们感动的是刘铭娥这四年来对我母亲的照顾,我们家人都感觉非常过意不去,也劝过她几次,但是没人能劝得动。刘妹妹平时照顾得非常周到,每逢节假日都带水果蔬菜给母亲,就像对自己的母亲一样,我作为儿子,看了非常感动。

刘铭娥儿子:路上有石头,我也会搬到路边

我母亲是一个非常热心的人,我和妻子也非常支持妈妈的善举。我是在跟妈妈聊天的时候知道了她照顾老人的事情。好多人给我母亲写感谢信,母亲帮助的人也非常多,具体的事例也非常多。

母亲很低调,总是在默默做这样的事情,虽然市民知道的不多,但是好多的哥都知道母亲的名字。母亲从事的是出租车行业,做的这些事情也不是特别大,但作为儿子,我为有这样的母亲而骄傲。

母亲年龄大了,我们也劝她好好休息,但是母亲是个闲不住的人。我妻子也是一个非常有爱心的人,非常喜欢做好事。不是不报,时候未到,我非常认同这句话,干好事也是为下一代积德,不能干缺德事。

在母亲和妻子的带动和感染下,我也经常做一些力所能及的事情。比如,开车出去的时候,我见到马路上有大石头,我都会下车把石头搬到路边。

在母亲的影响下,我们家风非常好,做好事已经成了习惯。

刘铭娥同事:陪老人拉呱,就像跟亲妈一样

刘铭娥是我们永昌出租爱民车队的队长,她一直是我们学习的榜样。我们车队都知道刘队长的事迹,但是她非常低调,不想让别人知道她在主动帮助老人。

她照顾山大的张大娘已经三四年了,我们同事都知道。在我眼中,她是一位非常热心的人,是一位乐于助人的老大姐。

刘队长心态非常好,老人

非常喜欢她。逢年过节刘队长都会去老人家里,随叫随到,平时她也经常去跟老人拉呱聊天,就像对自己的亲妈一样。

我非常支持刘队长的善

举,这也代表了我们的泉城出租车的形象,是我们学习的榜样。在她的带动下,我们车队经常去敬老院组织爱心公益活动,我们也是济南非常有名的车队。