



携手共治 畅享消费



天天3·15 记者在行动

维权热线: 8451234

# 遭遇消费陷阱,请您告诉我们

## 本报今日起开通“3·15”热线8451234帮您维权

本报聊城3月4日讯(记者 谢晓丽) 生活中每个人都是消费者,但面对形形色色的消费,您的合法权益是否曾受到侵害?您的消费是否安全?在3·15国际消费者权益日即将到来之际,本报开通消费维权热线,希望您能勇敢地站出来,揭露消费黑幕和行业潜规则,举报假冒伪劣产品和黑作坊,分享您的维权故事和维权点子。同时,2015聊城百姓消费口碑榜暨2015聊城商业及消费行业满意度大调查评选活动。即日起,广大读者可通过报纸、微信、电话等方式投票,与我们一起鼓励先进、鞭策落后,曝光黑幕。

今年“3·15”的主题是“携手共治,畅享消费”。针对重点领域、重点行业、重点企业,消协组织依法履行各项职责,督促和促进全社会履行法定责任,推动消费环境向好。从2014年3月15日开始执行的“新消法”给了网购消费者“7

天无理由退换货”的权利。而将于3月15日实施的《侵害消费者权益行为处罚办法》(以下简称《办法》)又将这一权利升级了。所以无论线上还是线下,您作为消费者的权利都得到充分保障。

消费与人们的日常生活息息相关,也许,在您的生活中,经常会上演如此场景:购买产品时,商家笑脸相迎,出了问题投诉,却没有回应;网上、电视里吹得天花乱坠,买到手中才发现是假冒伪劣……只要您的权利遭到侵犯,只要发现消费黑幕,您都不应该沉默。

对于您提供的线索,本报将进行筛选,选出具有典型意义的事件进行追踪调查,并在本报予以曝光,保护您的合法权益。您可以拨打本报热线:8451234,也可以订阅本报微信平台进行爆料,微信号:qlwbjrlc。当然,也不要吝啬您的赞扬,希望您积极投票,参与到我们的“3·15”活动中。

## 七大行业等您来“吐槽”

回首过去的一年,这几大领域是与消费者的关系最为密切:汽车行业、房地产行业、金融行业、医疗行业、通信行业、商业行业、快消品行业。

汽车行业:近几年来,汽车行业已渐渐进入寻常百姓家,汽车行业成为消费者重点关注的对象,其质量问题自然受到大家的关注。消费者在购车、保养、修车、用车甚至购买车险等环节遇到的不平事、憋屈事、烦心事,都可以告诉我们。

房地产行业:人们常说“安居乐业”,可见居住条件对人们的重要性。从决定买房到乔迁新居,购房者将在两三年中经历看房、买房、装修等十几个环节。可在如今的市场环境中,如何才能选一套可靠的放心房,有时候真的变成一件很累心的事儿……除了地段、环境外,我们要考虑

开发商、建造商的品牌、口碑。

金融行业:随着金融市场的发展,金融服务日益向市民生活渗透,发生在金融领域的投诉纠纷日益增多。如果您在服务、收费、理财、保险等热点问题上遇到了纠纷,请向我们吐槽。

医疗行业:看病吃药是医疗行为,也是消费行为,在市场经济的迷雾中,难免上当受骗。然而,医疗消费不同于普通消费,上当受骗不仅仅损失钱财,还会贻误治疗,甚至丧失生命。您对您身边的医疗服务满意吗?看病过程中,还有哪些方面让您觉得不合理?请说出您的心声,和我们一起捍卫健康。

通信行业:在当今的社会中,与人沟通,了解社会,离不开手机、离不开网络。您的手机信号是否时时有时无,您家的网络有没有时断时续,您的手机有没有

被强制安装收费软件?如果在购买通信产品、办理业务,或者在通信产品的使用过程中、售后服务方面遇到任何问题,都请您告诉我们。

商业行业:日常生活中,商业是与百姓结合最密切的行业,无论是家电、家居用品还是服饰鞋帽、日常生活用品,市民都习惯到商场去购买。在商场里您是否也遇到过不公平的待遇呢?

快消品行业:快消品指快速消费的产品,例如食品、饮料、烟酒,火腿肠里吃过异物,啤酒里喝出虫子,本报接到过的这类投诉不在少数。如果您有类似的经历,请告诉我们。

与消费维权有关的话题总是一言难尽,我们愿意站在公平公正的立场,与您一起“携手共治,畅享消费。”

本报记者 谢晓丽

# 2015 聊城百姓消费口碑榜

## 暨 2015 聊城商业及消费行业满意度大调查

主办单位:齐鲁晚报 承办单位:齐鲁晚报·今日聊城

本次评选将通过报纸、微信、电话等方式投票,发动广大市民参与,隆重推介上榜优秀企业、产品、服务和个人,以树立行业标杆,创造良好的消费环境,促进聊城经济健康发展。活动将把十余个与百姓生活紧密相关的行业及产品列入候选名单,请您给出公平公正的评价,一起鼓励先进、鞭策落后、曝光黑幕。



官方微信二维码

候选名单 >>

### 汽车行业

- |          |           |          |          |         |          |          |
|----------|-----------|----------|----------|---------|----------|----------|
| 北斗一汽大众店  | 北斗东风悦达起亚店 | 北斗广州本田店  | 北斗上海斯柯达店 | 北斗通用别克店 | 北斗长安马自达店 | 北斗广汽传祺店  |
| 金羊北京现代店  | 金羊通用别克店   | 金羊一汽马自达店 | 金羊长安福特店  | 金羊雪佛兰店  | 金羊奇瑞店    | 金羊东风标致店  |
| 金羊广汽本田店  | 金羊东风雪铁龙店  | 金羊广汽丰田店  | 金羊中国重汽店  | 金羊一汽解放店 | 交运一汽大众店  | 交运天津一汽店  |
| 五洲上海大众店  | 五洲通用别克店   | 五洲长安福特店  | 五洲上海斯柯达店 | 五洲凯迪拉克店 | 五洲长安汽车店  | 五洲一汽丰田店  |
| 鲁源广汽菲亚特店 | 鲁源东风悦达起亚店 | 鲁源北京现代店  | 鲁源克莱斯勒店  | 鲁翔吉利汽车店 | 鲁翔昌河汽车店  | 鲁翔帝豪汽车店  |
| 新广源海马汽车店 | 新广源北京汽车店  | 万邦江淮汽车店  | 万邦东风风行店  | 万邦东风风神店 | 广华一汽奥迪店  | 华伟北京汽车店  |
| 鸿鑫长城汽车店  | 强大众汽车店    | 新成奇瑞店    | 润弘一汽奔腾店  | 乾宝行宝马店  | 腾达力帆汽车店  | 泰鸿达长安汽车店 |
| 奥宝源长城汽车店 | 有道长城汽车店   | 天虹东南汽车店  | 恒泰北京现代店  | 通泰雪佛兰店  | 金宇雪铁龙店   | 同辉比亚迪店   |
| 同辉中华汽车店  | 汇通东风本田店   | 汇友比亚迪店   | 东风南方启辰店  | 欧龙奔驰聊城店 |          |          |

### 房产行业

- |      |        |        |       |      |        |        |          |        |
|------|--------|--------|-------|------|--------|--------|----------|--------|
| 昌润莲城 | 裕昌大学城  | 万里国际   | 汇利幸福里 | 亚太农都 | 京都商城   | 阿尔卡迪亚  | 现代农机国际商城 | 东昌御苑   |
| 恒大名都 | 弘泰御景王宅 | 畅博书香东郡 | 金柱大学城 | 盛世天湖 | 中巨一品家苑 | 当代国际广场 | 荣盛水岸花语   | 伟业中华御苑 |
| 光岳府  | 孟达国际新城 | 星光城市广场 | 新东方龙湾 | 观澜一品 | 华建1街区  |        |          |        |

### 金融行业

- |            |            |          |              |
|------------|------------|----------|--------------|
| 中国工商银行聊城分行 | 中国农业银行聊城分行 | 中国银行聊城分行 | 中国建设银行聊城分行   |
| 北京银行聊城分行   | 华夏银行聊城分行   | 浦发银行聊城分行 | 中国邮政储蓄银行聊城分行 |
| 恒丰银行聊城分行   | 交通银行聊城分行   | 齐鲁银行聊城分行 | 招商银行聊城分行     |
| 莱商银行聊城分行   | 潍坊银行聊城分行   | 聊城农商银行   | 聊城沪农商村镇银行    |

### 医疗行业

- |           |         |           |           |           |
|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 聊城市人民医院   | 聊城市中医医院 | 聊城市第二人民医院 | 聊城市第三人民医院 | 聊城市第四人民医院 |
| 聊城市肿瘤医院   | 聊城市中心医院 | 东昌府区妇幼保健院 | 东昌府区人民医院  | 东昌府中医医院   |
| 聊城市水城妇产医院 |         |           |           |           |

### 通信行业

- |                   |                     |                 |
|-------------------|---------------------|-----------------|
| 中国联合通信网络有限公司聊城分公司 | 中国移动通信集团山东有限公司聊城分公司 | 中国电信股份有限公司聊城分公司 |
|-------------------|---------------------|-----------------|

### 商业行业

- |        |      |      |        |      |      |      |      |        |      |       |
|--------|------|------|--------|------|------|------|------|--------|------|-------|
| 金鼎购物中心 | 金鼎商厦 | 五星百货 | 振华购物中心 | 银座商城 | 百大三联 | 苏宁电器 | 国美电器 | 振华量贩超市 | 亿丰超市 | 大顺发超市 |
|--------|------|------|--------|------|------|------|------|--------|------|-------|

### 快消品行业

- |      |      |      |      |      |      |      |       |
|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 双汇食品 | 金锣食品 | 雨润食品 | 青岛啤酒 | 雪花啤酒 | 泰山啤酒 | 鲁花生油 | 龙大花生油 |
|------|------|------|------|------|------|------|-------|



有奖投诉电话: 8451234

投票电话: 8277092

爆料微信平台: qlwbjrlc