



新常态 新征程

—2015淄博市两会特刊

漱玉平民大药房采用亲民模式扎根淄博,4家药品零售店获市民认可

盼开更多店给百姓带来更多实惠

年营业额13.5亿元,纳税1个亿,综合实力山东省排第一,全国第16名,这就是漱玉平民大药房责任有限公司。2013年9月,漱玉平民正式进入淄博市场,目前已有4家分店,赢得了较好的市场口碑。该企业负责人表示,希望在淄博开更多零售药店,给淄博的百姓带来更多的平价药品,带来更多的实惠。

在辛劳耕耘中收获感动

漱玉在淄博扎根奋斗的一年,也是在淄博不断收获感动的一年。

漱玉总公司对每个分公司的管理有着非常严格的规定,每个月,来自各个地区的分公司负责人都要回济南述职,在详细汇报这一个月的工作之后,还需递交一份不少于10项的下月工作计划。严格的管理督促着各地分公司在发展中不断磨砺自身,创新工作方法拓展业务。

漱玉平民大药房淄博分公司的部分工作人员是从济南过来的,因此,两地奔波,与家人两地分居也成为他们的生活常态。

在淄博的一年,漱玉人收获了满满的感动。“一年的工作,我们感受最多的是,只有让老百姓了解我们,肯定我们,这才是我们最大的动力。”漱玉一位工作人员说,一年来,漱玉在淄博拥有了一大批固定而忠实的顾客,他们的支持和信任让漱玉人感动。“去年冬天,我们组织了多个社区健康讲堂的活动,活动前通过预留的联系方式邀请了一些顾客,结果活动当天,来参加的人数大大出乎我们的预料。”上述工作人员说,正是这种信任令漱玉人在感到温暖的同时也感到了压力。

“未来,我们会一如既往地坚持漱玉的服务亲民品质,将大篷车开到更多社区和家庭那里,送健康更送祝福,与淄博市民共同成长。”漱玉淄博分公司总经理秉楠表示。

相关链接

漱玉平民大药房 有近600家连锁门店

漱玉平民大药房是山东省医药零售连锁行业的龙头企业,公司成立于2002年5月18日,是山东省第一家平价药房,主要经营中西成药、中药饮片、保健食品、医疗器械、孕婴用品、生活便利品、个人护理品、家庭清洁用品、食品、小百货等,历经十余年的发展,公司拥有连锁门店四百余家,齐鲁名医馆及中西医诊所十余家,分布在济南、烟台、泰安、聊城、德州、临沂等地市。公司现有职工3000余名,90%以上为医、药、学专业技术人才。

在各级领导部门和广大消费者的支持和帮助下,漱玉平民先后荣获“省、市、区级消费者满意单位”、“山东公众消费(药品经营)首选品牌”、“百姓首选放心药房”、“山东省青年文明号”、“新中国六十年山东百家领袖品牌”、“山东省百姓口碑最佳荣誉单位”、“山东省商业名牌企业”、“山东省商业诚信企业”、“山东省商业服务业先进企业”、“山东省医药行业发展突出贡献企业”、“省级守合同重信用企业”、“济南市文明诚信药店”、“济南市AAA级信誉等级诚信企业”、“济南市文明单位”、“济南市守合同重信用企业”、“济南市价格计量信得过单位”、“济南市服务名牌”等多项荣誉称号。“漱玉平民”商标被评为“济南市著名商标”、“漱玉平民大药房”被授予“山东省商业服务名牌”、“中国药店十大金牌雇主”称号,公司先后有20余名店长、店员荣获“中国药店十大金牌店长、店员”。



漱玉平民大药房工作人员正在为市民体检。 实习生 李洋 摄

为淄博医药零售注入新鲜血液

漱玉平民大药房是我省第一家平价药房,于2002年成立于济南。经过多年的发展,它成为经营中西成药、中药饮片、保健食品、医疗器械、医疗卫生产品的医药零售企业。漱玉平民大药房于2013年9月正式进入淄博。

当漱玉刚刚进入淄博时,有人就曾经说过,淄博的医药零售已经相对饱和,市场上遍布多个医药零售品牌,要想竞争并生存下去将是一件并不容易的事。然而漱玉认为,自己多年来所形成的运营模式,可以在淄博撑起一片不同的天空。

“我们的目的是为淄博本地的市民带去更多的平价药品,倘若说淄博本地市场已经饱和的话,那么我们的进入,只会带来更多新鲜血液。”漱玉平民大药房淄博分公司的一位负责人说。

为了适应淄博当地的市场,漱玉平民在淄博也尝试与其他医药连锁相互合作。这将在产品渠道和推广战略上,与漱玉平民淄博分公司形成了良好的合作关系。“这充分说明漱玉进入淄博,完全可以在发展自身的同时,与同行实现共赢。”

不靠数量优势,在服务上体现特色

经过一年多的经营,漱玉在张店成功开设了四家零售店。它们分别为张店潘南东路店、联通路店、杏园东路店及兴学街店。每个店面都悬挂着具有漱玉风格的醒目黄色招牌。

事实上,漱玉平民目前在省内的分店近600家,与其他地市相比,淄博的零售店数量是比较少的。漱玉人知道,要想在淄博扎根,便不能仅仅依靠数量上的优势,须从服务上体现自己的特色。

漱玉平民大药房在考察过

淄博本地市场之后发现,其实淄博本地居民非常注重养生,然而各种正规渠道之外的养生知识充斥着市民的生活,不少市民存在养生误区。为此,漱玉平民大药房和《齐鲁晚报·今日淄博》联合,每周举行大篷车进社区活动,为淄博市民送去健康。一年多以来,寒暑不断,累计活动次数已经达到50余场,张店的大部分老旧小区基本走访完毕。“我们要给市民送去的,不仅仅是健康的药品,更重要的是健康的理念。”漱玉平民工作人员唐小保表示。



感冒多发季节,漱玉平民大药房免费为顾客提供预防感冒的药。 实习生 李洋 摄

每周进社区为市民送健康

健康总是针对疾病而言的,不了解疾病,便无所谓健康。“从2014年开始,大篷车活动不再以为市民提供免费体检为主,而是为每次活动订一个主题,专门针对某种疾病,除了为市民免费体检外,还请专家进行健康讲座,让更多市民从对疾病的认识中,发现养生与防治的方法。”漱玉平民淄博分公司总经理秉楠说。

截至目前,大篷车所涉及的健康主题已经涵盖了心脑血管疾病、骨骼疾病、过敏症状、糖尿病等七八种常见多发疾病,而针对每种疾病,根据气候、饮食习惯等,着重探讨多种人为因素对这些疾病的影响。为了更好地了解市民需

求,大篷车活动在社区中做了大量走访调查,比如调查发现,10位居民中有5位患有高血压。这5位高血压患者大都有高盐的饮食习惯。经工作人员检测和诊断,其中两人的高血压与吃盐较多有直接关系。

而这些数据,也基本与官方曾经公布的相关信息吻合。活动中,漱玉平民大药房的医药养生专家详细为市民答疑解惑,传递健康生活理念。

“希望在每次活动中,都能帮助市民解决一些问题,虽然我们的力量有限,但是我们愿意以自己的行动给淄博市民带去切切实实的好处,为老百姓的健康保驾护航。”秉楠说。



工作人员正在为市民免费检测心脑血管疾病。 本报记者 刘晓 摄