

济南快递行业出现用工荒

节后招不到人,有门店无奈歇业

近日,多名市民反映:济南多家快递公司的送货速度有点不给力。网购族小李称,平常三四天到货的快递现在需要一个星期。对此,业内人士称,送货时间慢主要原因是各大快递公司节后“用工荒”所致。

本报记者 王杰
 见习记者 王小蒙

到了快递公司 包裹被“冷藏”

据小李讲述,除非卖家在特别偏远的地区,平时自己从成功付款到收货的时间大都是三四天。但过完年后,小李发现快递公司有点不给力,3月2日购买的商品直到8日才收到。让其窝火的是,自己的快件是在快递公司济南市某网点被“冷藏”了3天才被派发。

据悉,小李的快递是由韵达快递公司负责派送。根据快件的物流信息,记者发现:该快件早在3月5日便已到达济南站,却直到3月8日快递公司才进行配送。“送件员说,快递公司最近用工荒,没人送快件所以才导致送货慢。”小李告诉记者。

无独有偶,市民王女士网购的衣服也因为快递公司出现用工荒而迟迟未收到。“衣服从3月4日便已到达天天快递数码港分公司,直到现在还没收到。”

随后,记者拨打了天天快递数码港分公司的电话,但均无人接听。天天快递历下区的工作人员透露,王女士的衣服之所以迟迟未收到,是因为数码港分公司一时找不到快递员派送快件,“该网点的货物已外派给其他快递公司,我们其他网点照常营业。”

用工荒不光导致送货慢,有些快递公司甚至不惜通过加薪来挽留员工。8日,诚基中心的张先生寄快递时发现,快递价格比平常上涨了2元钱。“涨的这部分钱全都用来发薪水了。”该快递店负责人称,现在正值节后用工荒,提高快递价格是为了给快递员增加薪水,“高薪好留人。”



收发件的区域范围越大,快递员的工作强度就越高。 本报记者 周青先 摄(资料片)

自家收来件 转到别家送

“要想拓展公司业务量,首先得保证网点足够多。并不是每家公司都有实力将网点布满泉城不留死角的。”快递行业的业内人士张青说,快递行业竞争激烈,不少快递公司某片区域即使没有派送站点,为占有市场也不愿白白放弃,往往先收来件再转给其他快递公司派送。

济南某同城快递的负责人告诉记者,他们经常

会接到其他快递公司转过来的快递。这些快递公司往往都是采用加盟的形式,某片区域招不到加盟商,业务就会转交给同城快递。“直接去该公司的分拨中心拉货。”

“有两家快递公司不少快件都是转给我们派送,对外宣称是我们的站点,但实际上只是给他们派送快递,并不属于他们

公司。”该负责人说,他们没有自己的网点,又招不到快递员,为不丢失该区域的市场,只好将快递业务转交出去。

“像他们经十路以南的区域就交给我们来送,一个月得有一千件,转一个件也得四五块。”该负责人说,快递公司基本上也就这个价格收的件,如此派件往往是赔钱的。

年后快递员 普遍缺两成

张青(化名)透露,一般快递的派送站点也就十个人左右,而负责派送的区域往往过大。“像韵达快递泉城广场分部负责从杆石桥到历山路,经十路到泺源大街这一片,十几名快递员负责收发件的话确实压力比较大。”

“碰上快递公司业务量大的时候,像双十一、双十二等,快递就会产生积压。延迟送货也是经常会有。”该负责人说,好多

小的快递公司一个派送点甚至只有三五个人,这样派送区域就会增大,而派送时速也会降低。

该负责人说,年后快递公司大都缺人,某些快递公司的派送点能缺两成左右。“年后韵达快递的槐荫区站点就曾调派人手去天桥区站点帮忙。”虽然不至于影响正常收发件,但收发的速度肯定会降低。

韵达快递员杨师傅告诉记者,本来他所在的站

点有十几个人,平时还算忙得过来,但年后有三名老员工离职,这样公司就规定快递员每天领件不得超过一百个,担心派送不完被顾客投诉。

“好多快递员的老家在外地,过了年可能就不再回来了。”该业内人士说,快递员紧缺的情况还要持续一个月左右。幸好年后不是收发件的旺季,不然缺失的快递员会直接导致公司运营出现困境。

延伸调查

不顾自身实力 “乱揽瓷器活”

据圆通快递某网点负责人介绍,国内快递公司除了顺丰和EMS采用直营模式外,其他“四通一达”(申通、圆通、中通、汇通、韵达)多采用加盟或者“加盟+直营”混合的模式。

“招加盟商代理,这样做确实将快递业务迅速拓展到全国各地,但加盟制的粗放式发展也带来不少的问题。”该负责人称,分公司都是各自为政,加盟商分别负责各片的业务。“一些中小型加盟商靠打价格战来争取市场,以低价招揽客户。加盟商不具备派送实力,快递员一旦人手不够用,该片区的快递业务就会立马陷入瘫痪。”

8日,家住领秀城的市民张女士反映,上月自己就因为申通快递负责领秀城、二环南路的代理人一时招不到足够的快递员,自己网购的衣服寄送了18天仍未收到。

另外,快递业粗放发展出现的管理与服务不到位问题,也一直为消费者所诟病。投诉最多的集中在签收乱和赔付标准不一上。像快递被门把手签收、寄丢上万元物品只赔45元等情况曾见诸报端。

该负责人称,“现在快递行业的加盟商多数并没有固定资产。仓库、物流、车队等硬件设施甚至都是租借而来。加盟制可以短时间内在全国组建一张网络,但也带来一些弊端,比如管理松散,而这些弊端在日后也会逐渐显现出来。”这些弊端积攒起来,就成为了快递行业出现用工荒,送货时间慢这一现象的根本原因。

报到日,学校周边成停车场

周一为开学日,拥堵可能加剧



3月8日,燕山小学周边的道路堵得一塌糊涂。 本报记者 李飞 实习生 孙娜 摄

本报3月8日讯(记者 李飞 实习生 孙娜) 3月8日,省城中小学校新学期集中报到。尽管是周末,但由于众多家长接送孩子上、放学,导致学校周边道路再现拥堵,一度变成“停车场”。当日,不少学校采取不同年级不同时段错峰放学,来缓解交通压力。

8日,是济南市中小学新学期报到的日子。尽管是周日,但从7时30分开始,燕山小学附近的燕子山路上车辆就逐渐多了起来,10分钟后道路变得拥堵。很多送孩子的私家车停在了道路两侧,使得原本就不宽敞的道路更为拥挤,私家车、公交车排起了长龙,缓慢向前行驶,甚至一度堵得动弹不得。拥堵状况一直从燕子山路延伸到了和平路。

位于千佛山山东二路的济南市东方双语实验学校,上午报到时学校周围的道路情况同样如此。“上午8点各年级统一报到,道路堵得非常严重。”该校政教处于萍老师说,尽管学校建议家长尽量不要开车接送孩子,即使接送也不要将车开到校门口,但还是避免不了拥堵。

记者从多个学校了解到,不少开车送孩子的家长选择“即停即走”的方式,在学校门口临时停车,放下孩子后随即离开。但因为报到时间一般为两三个小时,也有一些家长没有离开,而是将车停在马路上,等待孩子放学。

上午11时,记者在位于甸柳新村小区内的燕柳小学门口看到,接孩子放学的家长将学校大门围了起来。虽然路边的

指示牌上明确写着“道路东侧,禁止停车”、“停车位外,禁止停车”的字样,还是有不少家长将车子随意停在了路边。燕山小学门口,家长大军更是壮观,交警、学校工作人员都在维持秩序。

为了缓解交通压力,报到当日很多学校都和平时一样,采取了不同年级不同时间段放学的方式,进行错时安排。“一、二年级学生10点50分放学,三至六年级11点30分放学”,燕柳小学门口的公示牌上写着。燕山小学和东方双语实验学校则由各班自行决定放学时间。

3月9日是济南市中小学新学期开学的第一天,又恰逢周一,送学生上学的车流与上班车流叠加,市区道路拥堵状况将进一步加剧。