



网上药店咋卖起处方药

食药监部门:处方药网上销售还未开闸,网售属违规

近日,有市民反映,自己看到一个药店网站能卖无“OTC”标志的处方药。记者了解到,虽然去年5月公布的《互联网食品药品经营监督管理办法(征求意见稿)》中有网上药店可卖处方药的规定,但该办法至今尚无最终版本。济南市食品药品监督管理局工作人员表示,目前处方药并不允许在网上销售。

文/片 本报记者 王皇
实习生 李粟 卢燕



奎源大药房网上药店销售处方药(网络截屏)。

市民反映>>

处方药不允许网上销售 却有网上药店卖处方药

“我在网上看到有一个奎源大药房网上商城,里面有处方药卖。”市民刘女士说。记者搜索该网上商城,在首页限时促销栏中就看到了没有“OTC”标志的处方药葵花药业得菲尔强力枇杷露正在促销。而在该网页保健食品栏的葵花哮喘片、葵花黄芩片、葵花更年安片,孕婴童区的葵花清脑降压片、葵花通脉颗粒、得菲尔消痰益康(糖浆)等药品也没有“OTC”标志。其他在售药品多有“OTC”标志,属于非处方药。

记者在该网站注册会员后,点击“立刻购买”得菲尔强力枇杷露后,就进入了购买页面,点击结算则进入地址填写栏,最后则可以选择货到付款或网上银行支付。记者咨询网页上的服务电话,工作人员表示,得菲尔强力枇杷露有货但黄芩片未备足货,下单后济南市市区可以送货上门,并不需要处方。该工作人员称,他们也知道互联网不可售处方药,并表示上述的黄芩片和强力枇杷露并非处方药。

该网页商品属性和产品详情栏中,并未写明所售药品是非处方药或处方药。但记者查询得知,处方药是指必须凭执业医师或执业助理医师处方才可调配、购买和使用的药品。非处方药简称“OTC”,是不需要执业医师或执业助理医师处方即可自行判断、购买和使用的药品。从外观上来看,非处方药有红底白字或绿底白字的“OTC”字样。

6日下午,记者电话咨询济南市食品药品监督管理局药品市场监管处,工作人员表示,葵花黄芩片和得菲尔强力枇杷露都是处方药,目前不允许在网上卖。

记者调查>>

网站资质证书“京C”开头 公司地址却以“#”号代替

记者发现,该网上药店名称仅显示在状态栏,而未显示在网页主页面。主页右上方给出的互联网药品交易许可资格证书号为“京C”开头,但该网站给出的咨询号却是区号“0531”的济南号码。网页最下方的互联网药品信息服务资格证书仅显示17个“#”号,而无具体证书号,公司地址则写“山东市”后加20多个“#”号代替。

记者无法在国家食品药品监督管理局总局数据查询信息中查到该网站公布的资格证书号,但输入该网上药店域名后却发现,该网上药店为已取得互联网药品交易服务证书的正规网上药店。单位名称为山东奎源大药房有限公司,并于2015年2月26日获得互联网药品交易服务证书,证书编号为“鲁C”开头。

2005年12月1日开始施行的《互联网药品交易服务审批暂行规定》和2013年10月发布的《食品药品监管总局关于加强互联网药品销售管理的通知》是目前互联网售药的管理规定。其中规定,药品生产企业、药品经营企业在自设网站进行药品互联网交易,必须申请取得《互联网药品交易服务资格证书》后方可开展业务。提供互联网药品交易服务的企业必须在其网站首页显著位置标明互联网药品交易服务机构资格证书号码。

延伸调查

省内多家药店去年集中申请互联网售药资质

有药店网售药品月入上百万

《互联网食品药品经营监督管理办法(征求意见稿)》自去年5月公布至今已10个月,虽然最终办法尚未公布,但省内不少药店看好网上售药商机,已加紧在互联网跑马圈地。记者查询发现,至少有8家省内药店开设网上药店,部分已月入百万,多数仍处在起步阶段。

本报记者 王皇 实习生 李粟 卢燕

记者调查

网上药店发展刚起步,多数还在测试阶段

近年,省城服饰类实体店受网店冲击,不少店铺已经开始关门转租,超市营业额也开始受网购影响。但同为实体店的药店则受影响较小,网上药店因可售药品有限,可设网上药店有限制等,目前发展仍在起步阶段。

记者在国家食品药品监督管理局总局网站数据查询页面看到,目前网上合法销售药品的药品零售企业有284家,这比2014年5月时的184家多了100家。

搜索带“山东”关键字药店开设的网上药店,有6家,搜索带“济南”字样的

则有2家。而据济南市食品药品监督管理局工作人员介绍,目前济南有漱玉平民大药房和章丘市健民医药有限公司2家药店开设了网上药店。

漱玉平民大药房获证时间在省内药店中较早,发证时间在2012年,章丘市健民医药有限公司则是在2013年12月获证。而济南海州大药房、山东奎源大药房、山东东阿阿胶健康管理连锁有限公司的发证时间则是今年2月。

“我们的网上商城至今还只是展示,没有开张,前几天刚进驻天猫医药馆

才开始少量网上售药。”章丘市健民医药有限公司网上药店负责人说。

记者发现,上述几家网上药店中,幸福人网上商城已开始网上售药并以药品为主,奎源大药房网上商城则仅有“葵花”牌的部分药品,章丘市健民医药有限公司、中邮医药网仅有少部分常用“OTC”药品能购买。而像立健医药城网站则仅有框架无产品。济南漱玉平民大药房网上药店中药品仅为商城一小部分,而奶粉、保健食品、特产和一些家用电器等则在更显眼的位置。

行业现状

网上售药仍靠电商搭台,药价比实体店低三成

“网上买药肯定会比实体店便宜,网上卖药不用租房,只需要配药师,建起网站,房租和人员成本都会大幅下降。”网上药店幸福人商城运营负责人杜先生说。

记者将实体店部分药价与网上药店药价对比发现,自营网店优惠力度较小,而集中了众多获互联网交易服务资质的药店电商平台,药品价格能比实体店便宜三四成。

好医生桑姜感冒胶囊(0.25g×24粒)在历下大润发附近的平嘉大药房、

漱玉平民大药房标价12.8元,章丘健民大药房网上药店的标价也是12.8元,并没有比实体店便宜。而在网上药店集中的天猫医药馆,记者在28个网上药店比价后,发现最便宜的是8.5元。该药品在自营网店无优惠,但在天猫医药馆则便宜了32%。

“其实进驻天猫医药馆也有成本,旗舰店需要交保证金,但这样的平台与我们自己的网上药店相比,客流量更有保障。所以,取得资质之后,很多药

店都选择进驻电商平台。”章丘健民大药房网上药店负责人说。

“网上买药和网上买衣服不一样,是从实体店发展到网店,能对应到实体店,有食药部门的监管,从线下到线上,一方面药品质量能有保障,另一方面,通过竞争药品价格才能真正降低,如果处方药能有序上网销售,处方药药价肯定也要下降。但怎么由医院处方到网店则还要探索。”幸福人商城运营负责人杜先生说。

业内观点

网上药店如卖处方药,销量至少增加一倍

早在2000年时,《药品电子商务试点监督管理办法》规定允许部分省市开展网上非处方药销售试点,但其中并无山东省。而真正开启网上售药则是2005年《互联网药品交易服务审批暂行规定》,规定允许网上交易销售非处方药,但处方药则还未开闸。

但去年5月公布的《互联网食品药品经营监督管理办法(征求意见稿)》首次提出网上药店可卖处方药,让不少药店都对互联网销售渠道跃跃欲试。虽然该办法最终版还未出台,但有网站已经“闻风而动”。

“处方药有大约1500种,超过药品品种的一半,

一旦国家放开处方药,网上售药种类会迅速丰富。”杜先生介绍,目前包括自有网上商城和药店在天猫的旗舰店,网上药店销售每月能达到100万元,是四五家实体店的营业总额。“如果网上药店也能卖处方药,销售量至少能增加一倍。”



您问的这些事

12345都有回复了

本报记者 刘雅菲 整理

买车从事婚车服务

无需办理道路运输证

宋先生反映:他有一辆五座汽车,想要办理营运,咨询办理营运车辆需要什么手续。

济南市交通运输局回复:据了解,宋先生欲买辆轿车从事婚车服务,目前无需办理道路运输证。

医保卡下发之前住院

可先开具无卡证明

刘先生来电反映:他是历城区港沟镇潘庄村的村民,2014年底正常通过村委交纳居民医保,但是没有下发医保卡,咨询住院如何报销。

历城区港沟街道回复:现在整个历城区统一办理医保卡,由于人数太多,此卡不可能在短时间内办理下来,但是没有此卡不耽误住院,来电人可拿着住院病历或者证明到社区服务中心开无卡证明即可住院,并且有的医院不需要开无卡证明就可以住院。

新世界旁大树被剪

因达不到消防安全要求

网友微博反映:市中区马鞍山路,新世界工地旁的白杨树有十几棵树头被砍掉,不知是否会影响树木生长。

市中区园林局监察科回复:此处树木砍伐系新世界商城正在改建安全防火工程,因部分树木向北倾斜,与楼间距过近,达不到消防安全要求,经市园林局审批后进行修剪。

历下区华能路北侧

近期将栽植行道树

徐先生来电反映:历下区华能路上没有行道树,建议在路旁种植行道树。

历下区园林局回复:经落实,路北已将树坑挖好并换好了土,近期会栽植树木,路南由于地下有管道,因此无法进行种植。