



携手共治 畅享消费



天天3·15 记者在行动

维权热线: 8451234

买来“水货”手机坏了没地儿修

本报记者 张召旭

“我当时托朋友买的手机,比店里便宜几百块钱,平时用着还挺好,可前段时间摔出了故障,拿去维修才知道买的是‘水货’,售后和别的维修店根本没法维修。”8日,市民苏女士反映,去年她通过朋友买了部三星手机,今年出了故障,由于是水货,目前根本没法维修,只能再买部新的。

投诉

手机坏了没法修才知是“水货”

市民苏女士说,去年6月份,她托朋友从南方给她买了部三星手机,当时花了2400元,比店里要便宜600元。

“手机买了以后经常死机,一开始也没有在意,因为重启后手机还能正常使用,平时用着也还可以。”苏女士说,今年1月份,她的手机不小心摔了一下,当时看着没有毛病,自己也没有在意。过了没几天手机经常死机,而且经常没有信号,无奈之下苏女士拿

着手机来到了三星售后。

到了售后工作人员打开手机后盖一看,表示苏女士买的不是大陆版的手机,没有办法维修。当时苏女士还不明白是什么意思,维修人员一解释才知道自己原来买的是水货手机。

“我后来又跑了好几家手机维修店,他们也拆开看了,可就是修不好,其中一家手机维修店店主说我的手机主板摔坏了,必须要返厂更换主板,可我的手机是水货,送回厂里也修不了,只能换部新手机。”苏女士说,自己买的手机用了还不到一年时间,现在竟然不能用了,无奈之下苏女士又去正规专营店买了一部新手机。

调查

“水货”手机充斥市场

所谓水货手机并不是翻新机,水货手机是没有交关税走私到大陆的手机,也就是新机器,因为没有交关税,所以在价格上要比行货机便宜不少。

“现在手机更新换代太快,特别是三星和苹果手机,所以很多人更愿意以便宜的价格去买水货手机。”市民李先生说,他曾经就托朋友买过水货手机,尽管便宜,但无法全国联保是“水货”手机的致命伤。一旦手机出了故障,就要自己花钱维修。

记者走访发现,城区很多经

营手机的店铺都有“水货”手机在售,价格要比正品手机便宜30%左右,而且店家都表示虽然无法联保,但店家可以保修一年。

据了解,虽然有店保,但店保有时候始终不尽人意。“很多店铺都只是进行保修,但更换硬件都需要顾客自己掏钱,如果是正品行货手机,手机自身出现故障,售后都会免费维修。”李先生说此外也有部分水货手机与大陆行货手机硬件并不通用,一旦手机出现故障,很难进行维修。

消协

明知是“水货”买了出现问题维权难

消费者协会工作人员介绍,

市场上的水货手机,由于价格相对低廉,具有很强的诱惑力,但是其售后服务却很难保证。一旦出现质量问题,消费者会很头疼。

行货手机一般都是通过正规的授权,经销商才能进行正常的销售,正规厂家都会提供一套完整的质量保证文件和售后服务体系。行货手机有规范的售后服务队伍和专业的维修人员,且这些服务都是受法律保护的。水货除了没有品质与售后服务保障机制外,因为没有完整的合法手续,消费者的权益自然也得不到法律的保护。

根据《产品质量法》的相关规定,消费者可要求商家退货。但若消费者明知是非正规渠道手机,依然购买,其本身购买行为就是违法的,因此不受法律保护。

2015 聊城百姓消费口碑榜

暨 2015 聊城商业及消费行业满意度大调查

主办单位:齐鲁晚报 承办单位:齐鲁晚报·今日聊城

本次评选将通过报纸、微信、电话等方式投票,发动广大市民参与,隆重推介上榜优秀企业、产品、服务和个人,以树立行业标杆,创造良好的消费环境,促进聊城经济健康发展。活动将把十余个与百姓生活紧密相关的行业及产品列入候选名单,请您给出公平公正的评价,一起鼓励先进、鞭策落后、曝光黑幕。



官方微信二维码

候选名单 >>

汽车行业

- | | | | | | | |
|----------|-----------|----------|----------|---------|----------|----------|
| 北斗一汽大众店 | 北斗东风悦达起亚店 | 北斗广州本田店 | 北斗上海斯柯达店 | 北斗通用别克店 | 北斗长安马自达店 | 北斗广汽传祺店 |
| 金羊北京现代店 | 金羊通用别克店 | 金羊一汽马自达店 | 金羊长安福特店 | 金羊雪佛兰店 | 金羊奇瑞店 | 金羊东风标致店 |
| 金羊广汽本田店 | 金羊东风雪铁龙店 | 金羊广汽丰田店 | 金羊中国重汽店 | 金羊一汽解放店 | 交运一汽大众店 | 交运天津一汽店 |
| 五洲上海大众店 | 五洲通用别克店 | 五洲长安福特店 | 五洲上海斯柯达店 | 五洲凯迪拉克店 | 五洲长安汽车店 | 五洲一汽丰田店 |
| 鲁源广汽菲亚特店 | 鲁源东风悦达起亚店 | 鲁源北京现代店 | 鲁源克莱斯勒店 | 鲁翔吉利汽车店 | 鲁翔昌河汽车店 | 鲁翔帝豪汽车店 |
| 新广源海马汽车店 | 新广源北京汽车店 | 万邦江淮汽车店 | 万邦东风风行店 | 万邦东风风神店 | 广华一汽奥迪店 | 华伟北京汽车店 |
| 鸿鑫长城汽车店 | 强大众汽车店 | 新成奇瑞店 | 润弘一汽奔腾店 | 乾宝行宝马店 | 腾达力帆汽车店 | 泰鸿达长安汽车店 |
| 奥宝源长城汽车店 | 有道长城汽车店 | 天虹东南汽车店 | 恒泰北京现代店 | 通泰雪佛兰店 | 金宇雪铁龙店 | 同辉比亚迪店 |
| 同辉中华汽车店 | 汇通东风本田店 | 汇友比亚迪店 | 东风南方启辰店 | 欧龙奔驰聊城店 | | |

房产行业

- | | | | | | | | | |
|------|--------|--------|-------|------|--------|--------|----------|--------|
| 昌润莲城 | 裕昌大学城 | 万里国际 | 汇利幸福里 | 亚太农都 | 京都商城 | 阿尔卡迪亚 | 现代农机国际商城 | 东昌御府 |
| 恒大名都 | 弘泰御景王宅 | 畅博书香东郡 | 金柱大学城 | 盛世天湖 | 中巨一品家苑 | 当代国际广场 | 荣盛水岸花语 | 伟业中华御苑 |
| 光岳府 | 孟达国际新城 | 星光城市广场 | 新东方龙湾 | 观澜一品 | 华建1街区 | | | |

金融行业

- | | | | |
|------------|------------|----------|--------------|
| 中国工商银行聊城分行 | 中国农业银行聊城分行 | 中国银行聊城分行 | 中国建设银行聊城分行 |
| 齐鲁银行聊城分行 | 华夏银行聊城分行 | 浦发银行聊城分行 | 中国邮政储蓄银行聊城分行 |
| 恒丰银行聊城分行 | 交通银行聊城分行 | 北京银行聊城分行 | 招商银行聊城分行 |
| 莱商银行聊城分行 | 潍坊银行聊城分行 | 聊城农商银行 | 聊城沪农商村镇银行 |

保险行业

- | | | | | | | |
|------|-------|------|------|------|------|------|
| 中国人寿 | 人保财险 | 泰康人寿 | 新华保险 | 平安人寿 | 人保寿险 | 阳光寿险 |
| 阳光财险 | 太平洋财险 | 平安财险 | 信泰人寿 | 太平人寿 | | |

医疗行业

- | | | | | |
|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 聊城市人民医院 | 聊城市中医医院 | 聊城市第二人民医院 | 聊城市第三人民医院 | 聊城市第四人民医院 |
| 聊城市肿瘤医院 | 聊城市中心医院 | 东昌府区妇幼保健院 | 东昌府区人民医院 | 东昌府中医医院 |
| 聊城市水城妇产医院 | | | | |

通信行业

- | | | |
|---------------------|-------------------|-----------------|
| 中国移动通信集团山东有限公司聊城分公司 | 中国联合通信网络有限公司聊城分公司 | 中国电信股份有限公司聊城分公司 |
|---------------------|-------------------|-----------------|

商业行业

- | | | | | | | | | | | |
|--------|------|------|--------|------|------|------|------|--------|------|-------|
| 金鼎购物中心 | 金鼎商厦 | 五星百货 | 振华购物中心 | 银座商城 | 百大三联 | 苏宁电器 | 国美电器 | 振华量贩超市 | 亿丰超市 | 大顺发超市 |
|--------|------|------|--------|------|------|------|------|--------|------|-------|

快消品行业

- | | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| 双汇食品 | 金锣食品 | 雨润食品 | 青岛啤酒 | 雪花啤酒 | 泰山啤酒 | 鲁花花生油 | 龙大花生油 |
|------|------|------|------|------|------|-------|-------|



有奖投诉电话: 8451234

投票电话: 8277092

爆料微信平台: qlwbjrlc