

小龙虾“触网” 咦，火了！

“创客”开网店做外卖，两年买车添存款



味味，我是一只小龙虾，当我和“麻辣”结合，想象一下……啧啧，亲，口水流下来啦！知道我是怎么火起来的吗？不是在美食街，也不是在实体店，而是在网上。有没有搞错，小龙虾上网？对！“创客”小尚就把小龙虾搬到了网上，用他的话说：“自从连上了互联网，就不再是一只普通的小龙虾，而是具有互联网思维的小龙虾了。”最近两天，小尚炒小龙虾更起劲儿了。为啥？因为政府工作报告明确提出要制定“互联网+”计划，推动移动互联网等与现代制造业结合。

本报特派记者 廖雯颖 孟敏 3月10日发自北京

1 网店服务贴心，分享还能减免费用

“85后”小尚是一个麻辣小龙虾粉丝，他最生猛的一次，一个人吃了两大盆“麻小”。爱吃，也会做。一开始他只给亲朋好友秀厨艺，后来越来越受肯定，就干脆辞职创业，开起了一家名为“麻小尚”的网店，专做外卖。

“叮咚！”这不，小尚的店里又来生意了。

客人鼠标一点，订了一份“5星级”辣度的麻辣小龙虾，

128元。小尚连忙提醒：“亲，您此前来店消费过5次，其中3次选了不辣，两次选了‘1星级’微辣，这次‘5星级’的辣度比您此前点的口味重许多，不知您能否习惯？”

等客人确定订单后，小尚再次提醒：“下个月6日是您的生日，当天消费的话，还可以打5折哦。”汇集订单后，小尚就钻进厨房忙活起第二天要送的小龙虾。

是不是觉得小尚是个非常贴心的“暖男”？等等，惊喜还在后头。客户提前一天下单，自动减免5元；微博晒单并和官方微博互动，下次订餐减5元；微信朋友圈晒单并附上小店微信号，订餐同样减5元；扫二维码、微信下单还送饮料。此外，参加小店每月中旬的“麻辣王”比拼活动，并在微信发布信息，订餐还可以半价。

2 “做互联网思维的小龙虾”

和实体店不同，“麻小尚”的销售全部在网上完成，没有实际的门面，网上下单后，小尚在自家做麻辣小龙虾，再通过自送或同城快递送货上门，顾客觉得好吃就在微信朋友圈和微博上推荐转发。小尚也通过顾客反馈不断调整产品和服务流程。

有的人可能会问了，卖个小龙虾而已，要不要搞这么复杂

呀？用我的主人小尚告诉我的话：“自从连上了互联网，你就不再是一只普通的小龙虾，而是具有互联网思维的小龙虾了，要有产品意识。”

重视消费体验，强调互动、方便快捷是我的优势。小尚说，我的“触网”还不够彻底，比如北京著名的“麻库”，微信上建公众号，消费者从下单开始就

能像快递那样了解配送过程，通过微信查看几时从厨房出来，配送需要多少时间，也能像上淘宝那样看库存量，是否有优惠活动等。

经过两年的用心经营，小尚买了一辆新车，银行里也有了一笔可观的存款。先前还埋怨小尚“不安分”辞职创业的小尚妈再也不唠叨了。

3 互联网提升而非替代传统产业

除了我，其他因为“触网”火起来的美食还有很多。比如原始烧烤、黄太吉煎饼、雕爷牛腩、伏牛堂牛肉粉等。这些看似单一的小美食，利用互联网营销，都带来了意想不到的高回报。套用小米科技CEO雷军的话说，站在互联网的风口，别说是我这只小龙虾，就连猪也能飞起来呢。

最近两天，小尚炒小龙虾的时候特别有劲儿。这是因为，政府工作报告明确提出要制定“互

联网+”计划。

我没搞懂，“互联网+”啥意思呢？全国人大代表、腾讯CEO马化腾解释说，互联网就像带来第二次工业革命的电力一样，与各行各业并不是替代关系，而是提升关系。“互联网加一个传统行业，意味着什么？其实是代表了一种能力，对这个行业的一种提升。”小尚说，互联网加外卖，就有了各种网络外卖品牌，除了味道这个餐饮产品核

心的竞争力外，整个服务水平都提升了。

“如果说目前互联网加餐饮是1+1=2，那么互联网+通讯（微信等）、互联网+金融（支付宝等）就是1+1>2，互联网不只是一个加速器，还是一个催化剂，带来了化学式的行业融合，让企业、行业脱胎换骨，转型升级。”全国政协委员、普华永道中天会计师事务所有限公司合伙人兼青岛分所主管合伙人张国俊说。

4 和用户零距离是互联网思维核心

不仅是服务业，传统的制造业也在被互联网全面渗透。

全国人大代表、海尔集团轮值总裁周云杰说，海尔未来未必是个家电企业。早在2000年，海尔集团董事长张瑞敏就开始谋划用互联网进行企业转型，如今的海尔集团正在成为一个创客孵化平台。近期就有一个“85后”利用海尔创客平台，成功孵化了一个新的项目，由其开发出的“iSee mini”家用球形投影仪在市场上非常受欢迎。

全国人大代表、浪潮集团董事长孙丕恕认为，政府工作报告提出“互联网+”的新概念，实质上是希望通过互联网改造传统行业，改善中国经济结构和增长方式。他认为，在可预见的未来十年内，互联网将改变很多传统产业的生产方式，对传统产业的发展模式进行重构。

小尚告诉我，“触网”的过程就像第一次吃麻辣小龙虾，有的人一下子受不了，辣得流眼泪。不同企业、不同行业要完成“互

联网+”的改造，耗费的时间精力也不同。船小好掉头，小团队轻装上阵，但一些机构庞大臃肿的企业容易患“大企业病”，得下决心自我革新。

周云杰认为，用户最接近互联网的核心，所有的东西和用户零距离，就是制造业往互联网转型。据他介绍，海尔正在探索无人工厂，工人技术要提升，模块化也要升级，这在美国叫“工业互联网”，德国叫“工业4.0”，中国叫“中国智造”。



网友从小尚的网店预购菜肴后品尝。据@丢丢小饿微博

网友通过微博对小尚经营的尚尚虾馆点赞。

山东团代表共提出63件议案

其中55件涉及制定和修改法律



本报北京3月10日讯(特派记者 高扩) 出席十二届全国人大三次会议的山东团各位代表紧紧围绕中央的重大决策部署和人民群众普遍关注的热点问题，依法执行代表职务，积极提出议案及建议、批评和意见。截至10日12:00，山东团各位代表共提出议案63件，提出建议、

批评和意见353件。

山东代表团议案组有关负责人介绍，山东团代表提出的议案建议涉及经济、政治、社会、文化和生态文明建设的方方面面。同时，今年山东团代表提出的议案建议更加贴近民生，涵盖教育、医疗卫生、食品药品安全、环境保护、社会矛盾化解、弘扬中

华传统文化等方面。

代表们还紧紧围绕全面推进依法治国，充分发挥法治在国家治理中的重要作用，促进依法行政、公正司法、全民守法等方面的问题，提出议案建议。代表提出的63件议案中，有55件是建议全国人大制定和修改法律的事项，涉及地方组织法、反腐败

法、刑法、大气污染防治法、证券法等方面法律的制定和修改，有7件是关于建议全国人大对法律实施情况进行执法检查的事项，多数立法议案附有法律文本。

对代表提出的议案建议，代表团将认真处理，及时报十二届全国人大三次会议秘书处议案组。