

征稿启事

如果您对烟台身边事觉得不吐不快,对自己的经历见闻有话要说,或者对烟台城市发展有自己的建议,或者读罢本报新闻后想谈谈看法,我们的话题版都在等着您。

稿件字数以500-1000字为宜,择优刊发,稿费从优。来稿注明姓名、地址、邮编。 投稿邮箱:yantaihuati@163.com

快递要快,可别以搞丢物品为代价

快递全程都要求监管无盲点

卢嘉善

前天早饭后,我在本市某主干道旁等朋友,为避风寒,走进旁边一个熟人开办的快递公司营业室。短短半个小时,我看到他们就办了十几笔业务,可谓生意兴隆。这其中有接到通知前来取包裹的,也有办理邮寄业务的。所有交寄包裹无论大小,仅凭营业员口头问一句:“什么东西?”便可以过秤、包装,竟无一不是经过验收办结的。

这让我想起一件事,年前,我往外地寄包裹,邮局营业员要求将包裹打开。当面对一盒国外深海鱼油和洋奶粉时,他

面露难色,提出需要出具发票等相关证明,否则不予收寄。于是,我以老邮工之名,提出通融一下。她们却说,这里有监控,任何违章行为都会记录在案。在蹙了一鼻子灰后,我到不远的一处快递公司,痛痛快快地办完了这笔业务。走出大门我还忿忿地嘀咕道:干了大半辈子的员工,还能不懂规矩,夹寄违禁物品?真是死心眼,放着拱上门的钱不挣!

当看了齐鲁晚报《今日烟台》报道蔡女士向外地邮寄海参失踪的事件后,看法起了变化。我不敢说这家快递公司没有规章制度,没有先进的科技设备,

关键是一些硬件设施形同虚设,企业管理出现漏洞,难免出现这样失信坑民的恶果。如此想来,邮政员工的所作所为,确实让人佩服:以制度约束顾客的肆意行为,规范了内部操守,全程没有监管盲点,自然保证了邮件的安全。

也许,有些快递公司开办时间不长,不懂邮递操守的严格性,严肃性,为了揽业务,以简化手续、降低邮资为利器,却没想到会付出失掉信誉被投诉的代价。应该说,纪律严明,监管到位,硬件齐全,员工负责,双方按照规定,签订交寄契约,就不会产生这种事故了。

萝卜快了不洗泥

扈刚

因为在商场工作,只要上班就能看到来去匆匆的快递员。现在电商最牛网购最火,且势头强劲,某些快递公司“萝卜快了不洗泥”,只顾捞钱疏于管理。要我说根子还在行业自律上,有送快递的交接太随意,收件人身份确认做得太马虎。

快递公司内业务环节很多,无论收件、分拣、运输还是装卸、送达,哪个环节出问题结果都会造成损失。就目前来讲有关快递业法律法规制度尽管有待完善,但即使如此若得以认真贯彻执行,丢件坏货的事肯定会大大减少。也就是说即使出史上最严的快递业法律法规,有关部门和企业及从业者还是要“认真”二字上下足功夫,否则再好的法律法规也不过是一纸空文。必须让业内人士有如此共识:你萝卜快了不洗泥,受伤的不仅是消费者。你野蛮装卸,就是在砸自己饭碗。必须揪出“一粒老鼠屎坏一锅汤”的肇事者以儆效尤,让大家明白伸手必被捉不是说着玩的。

潮起潮涌的时候也正是有远见卓识企业展示自身形象的好时机,激烈竞争中总有优异者脱颖而出。须知:诚信都是逐步建立起来的,自毁可能就在一瞬间!

今日话题

电商的迅猛发展催热了快递业,骤然蓬勃起来的快递业在快速壮大中也出现了许多令人心忧的问题。快递行业与人们生活息息相关,人们期待快递业越来越规范,越来越专业,不再有“路上”的担忧。

下期话题

明天就是植树节了,本报与烟台巽林业局联合启动的第五届公益植树活动报名火爆,可见大家都想为烟台的蓝天白云做些贡献。然而,在某些城市,植树节成了某种形式主义,多了些作秀的成分,为种树而种树,种完了没人管。如何避免植树节变身植“数”节,您有什么高见?

曲博涵

专业化的快递业离不开专业化的员工队伍,反观目前,不得不说很多快递公司的员工队伍还没有达到专业化的水平。

招工难使快递行业从业人员良莠不齐。门槛低、收入低、强度大造成快递员难招聘,而能够从事这一行业的快递员,往往在各快递公司间自由“行走”,甚至可以同时身兼几个快递公司的“业务”。一些快递公司苦于无人可用,对肯“接活”员工的监督管理存在松散现象。

流动性大给快递员工的专业化带来了困难。从业的自由度

快递业发展离不开专业化的员工

高、缺乏递进式的专业培训,使员工素质的提升、职业操守的监管等方面都带来一定难度。一些员工在出现问题之后玩失踪,给快递公司造成物质和名誉上的损失。

法律意识淡薄造成快递员工的自我保护意识的缺乏和违法事件频发。快递员工的每一次“接货”和“送货”都承担着一定的法律义务。从验货到交付,都应该遵循相关的手续,履行相关的职责。而很多的快递员却忽视了自己在其中的法律责任,也忽视了自己应当履行的法律义务,简化、省略了应有的程序和程序,甚至监守自盗,造成了诸

多的纠纷。

有些快递公司在人员招聘与管理、过错与追究、服务与投诉、培训与考核等方面都没有完善的规范与制度,没有对队伍进行行之有效的监督和管理,片面追求配送量,“取到”、“送到”就行的粗放式管理使专业化队伍的建设成为了纸上谈兵。

专业化的员工队伍是任何企业发展壮大的重要力量,快递业亦是如此。在快递业对公众生活的影响越来越广的今天,快递业亟需从队伍建设上做好文章,这也是快递业发展壮大必须要面对和解决的问题。

名嘴说事

全国人大代表,四川省环保厅副厅长钟勤建说,一些已经亏损的企业,关停环保设施以降成本。如果环保部门对其处罚,可能就是压垮它的最后一根稻草。而企业一旦垮掉,员工就业怎么解决,债务怎么解决?新常态下,如何平衡保护与发展的关系,是地方政府面临的新问题。

——杨明森(媒体人)

一个研究历史的学者感慨,中国人对利益的避而不谈是很糟糕的,义利是同一范畴,没有利,何来正义;没有利,言谈就不及义。没有对利益的明认,自然遇到人问起来时没有底气。博士回乡遇到暴发户觉得矮人一头。据说有中国人见游手好闲的老外博士,你不必那么穷。博士一脸茫然,我没穷啊,我只是没钱。

——余世存(学者)

你喝的水安全吗?



漫画:李艳梅

我来抛砖

①新浪健康:据世卫组织调查,人类80%的疾病与生活饮用水不安全有关。这是一个惊人的数字,如果我们能控制好饮用水的安全问题,人类的疾病就会减少很多。

②叶大大大晨:就算不安全,难道还不喝了?

③Gloria公主在江湖:吃的不安全、喝的不安全,用的不安全,现在连水也不安全了,照这趋势估计把神农搁今天他也扛不住,想想办法让老百姓吃点放心饭真就那么简单吗?

④通下水道的Seven:其实现就在算水厂里出来的水达标,但是经过管道送到家里又会被二次污染。净水器里的膜、滤水的颗粒需要定期更换不然更脏。

⑤少莫歌:现阶段喝的水只要毒不死人就应该是安全的吧?我们的要求是最低的,只求保命,不奢求健康。

⑥秀杨:尽管怀疑自来水的的天性,但是没有监督的能力,是不是自来水也应该出台一个具体、透明的数据让公众知情权?

⑦林林宣:水污染才是最大的污染,空气污染次之。

来源:新浪微博

门面房租赁权 拍卖公告

受委托,我公司定于2015年3月27日上午10:00在鲁拍网举行拍卖会。

一、拍卖标的:烟台巽福山区福惠花园门面房租赁权一宗(标的清单详见公司网站)。

二、标的展示:2015年3月24-25日,与拍卖公司联系标的的查看或自行到标的所在地查看。

三、拍卖地点及拍卖方式:网络拍卖:鲁拍网www.luauc.com。

四、办理登记手续:有意竞买者请于2015年3月26日16:00前将保证金(每套房产缴纳保证金3000元)汇至或交至拍卖公司指定账户(开户名:山东佳联拍卖招标有限公司 开户行:中信银行济南解放路支行

账号:7372710182600078360),并持有有效证件联系拍卖公司办理完竞买相关手续。

五、成交款交付:竞得者应于2015年4月3日前将拍卖余款全部交付至委托方账户,并与委托人签署《房屋租赁合同》,逾期未足额缴纳或未签署《房屋租赁合同》者将承担违约责任。未竞得者三个工作日内退还保证金(不计息)。

拍卖公司联系电话:

0531-88389768

联系人:宋经理 15662399777

王经理 15550010007

公司网址:www.sdjialian.cn

微信号:sdjialianpaimai

山东佳联拍卖招标有限公司

2015年3月11日

我有话说

要治药价虚高,先除创收指标

毛旭松

就医难、药价贵,相信是患者去医院看病最直观的感受。尤其是每次拿着医生开的一堆药品,很多人会疑惑,开这么多的药用得着吗?最近两会上人大代表“90%的药品有50%的降价空间”的言论语出惊人。药品本是救死扶伤的良剂,现在却如同商场服装一般成了商品。“医生的利益空间没有了,谁来给你开药?没有回扣就没有销量,这就是药企打价格保卫战的真实原因。”要让药品价格降下来,先把医生背着医院下达的创收指标除掉。

公立医院的收入长期以来是由卖药获得的差价收入、医疗服务价格的收入以及财政补贴三部分组成。目前来说,由于政府部门投入相

对不足,政府补助公立医院的比例一般只占总收入的5%-10%,而且没有纳入地方的预算安排。医院收入只能过度挖掘卖药的利润空间,医生成为医院收入的主力军,承担上级下达的创收指标。

“以药养医”的弊端导致医院药价虚高几倍乃至几十倍,医生收受药品回扣,患者成了受害者。试想,当医生在看病时,还得考虑去完成创收的任务,只能给患者开价格昂贵的药品。由于医患间对医疗知识的严重不对称,患者只能遵听医嘱。而这种不合理的体制正是医患矛盾加剧的根源,患者看不到问题的根源,就把怒火发泄到医生身上。

医生同样是“以药养医”的受害者,医生的天职是救死扶伤,而

不是在看病时还要计算着从患者身上牟利。解除背在身上的任务指标,不仅可以减轻医生的工作压力,而且也能让患者看病少花钱,最终医患关系也能够得到很好的改善。制药企业也就不必担心,因为回扣的消失导致销量的下降,这样扭曲的药品生产经营行为也会得到纠正。

说到底,确保医院回归公益性,优化医院收入方式是解决问题的关键所在。随着基本医保水平提高,它会成为公立医院的最大动力和保障。在充分发挥医保的补偿作用,把它和支付制度的改革结合在一起,应该是改革“以药补医”的主要渠道。以上是卫生部部长陈竺对医保改革以药养医的期待,同样也是民众的期待。