



快问快答

市民李女士:

我买了一套新房,还不到半年暖气片就坏了,物业说我的暖气片已经过了保修期,请问我的暖气片该由谁来负责?

市消协:

根据物业法规定,房屋整体保修5年,暖气片保修两个供暖期,您的房子才买了半年,还没过保修期,可以要求物业或开发商给你维修或更换。

追踪报道

有执照和担保公司成“强心针”

“大德通”自称是P2P公司只做平台,但钱去了哪儿投资者不清楚

本报3月10日讯(记者 李娜) 10日,本报报道了一些市民在“大德通”投资,结果现在无处追回本金一事(详见本报3月10日C06版《3年投了260万,全没影了》)。10日,又有一些市民打来电话,诉说掉进陷阱的经历,在对该公司总部“摸底”之后大家才醒悟,担保公司的法定代表人和投资公司的老板是一家人。所谓的资金池不可信,担保公司也不靠谱。

老年人对一些投资公司的问题不清楚,容易上当受骗,那么,中年人为什么还会上当受骗呢?这得“归功于”投资公司“齐全”的证件、盖章和担保机构。

“你都想不到我有多谨慎,

我在工商局的网站上查了青岛大德通投资管理有限公司的信息,看了他们的营业执照,还查了那个担保公司的信息。听说那家担保公司注册资金是4000多万,而且有资金池,就打消了疑虑。”中年投资者王先生说,他能想到的需要查看的资料都认真仔细核对了,12%的年化收益率也不是很高,可没想到,1年的投资还没到期,这家公司就人去楼空了,担保公司的人也联系不上了。

直到不再按时收到月利息,王先生和其他投资者到了青岛大德通投资管理有限公司才知道,不仅仅是烟台,青岛、潍坊都有人发觉被骗而去要钱。也是在那里才知道担保

公司的法人代表和这家投资公司的老板是一家人。

当初投资时,业务员跟投资者说“大德通”是P2P公司,只是一个平台,不直接使用这笔钱,而且会将借款人的信息及钱的用途反馈给每一个客户。但是多数投资者收到的只是很模糊的信息,钱到底用在了哪里并不知晓。

一位投资公司业内人士爆料,所谓的P2P平台一般都会引进第三方担保机构,以此取得借款人的信任。但是一旦投资公司资金链出现断裂,担保公司根本起不到担保作用。如果担保公司和投资公司是同一家,后果可想而知,投资者只能是血本无归。

所以,投资者在选择P2P平台时,应侧重于平台本身的风控水平,而非是否有担保公司介入。

此外,不少投资者还给记者看了青岛大德通投资管理有限公司烟台分公司的营业执照复印件和青岛弘安泰信用担保有限公司的营业执照复印件。“上面盖着工商局的章呢,难道这还有假吗?”一位投资者满腹疑惑。

很多人认为有政府部门的盖章就万无一失了,实际上,工商管理部盖章只是这家公司登记注册成立的,这并不能证明该公司的经营行为就是合法的。

烟台拉开打击经济犯罪大幕

本报3月10日讯(记者 张琪 通讯员 徐忠 杨镇) 3月4日至5日,烟台市公安局经侦支队在莱山、福山、蓬莱分片召开了打击侵犯知识产权、虚开增值税发票、网上非法买卖信用卡、保险诈骗等专项行动部署推进会,这标志着烟台打击经济犯罪的专项行动拉开大幕。

记者获悉,经侦部门将坚持“专项行动常态化、常态打击专业化”的工作理念,把握工作主动权,打出公安声威,创出烟台特色。

公安部门会紧盯重点领域,把握重点时节,抓住重点区域,关注犯罪动向,配合专项整治,最大限度地发现侵犯知识产权犯罪线索。集中力量发起集群战役,进一步强化集群战役作战意识,抓紧做好集群战役线索的梳理、摸排、经营等工作。还要进一步强化与行政执法部门的衔接,健全完善部门间的信息交流、检验鉴定、重大事项会商等工作机制,以推动与行政执法部门信息共享为切入点,切实加强部门协作。

快递10斤北极虾在烟无故滞留两天

本报3月10日讯(记者 王永军) “快递10斤北极虾给客户,结果生了一肚子气。”市民刘女士和丈夫马先生在幸福河附近经营一家水产店,通过申通快递发货,快件却出现了问题。

刘女士说,快件当时是丈夫马先生通过申通快递发出的,里面是给浙江金华一位顾客的10斤北极虾。由于快件在烟台滞留了两天,担心北极虾腐坏,她就通知了客户。等快递到了客户那里,客户提出开箱验货,但快递员没答应,于是客户拒收,快件就又回到了烟台。

“快件无故在烟台滞留了两天。”刘女士说,这么久北极虾肯定腐坏了,她拒绝接收退回来的快件,直接向申通进行了投诉,但一直没有得到处理。

记者登录申通官网,输入刘女士提供的单号,跟踪记录显示:1月17日18点43分由幸福河门面收件,但直到19日18点12分才到达山东烟台航空部,并于当天18点16分发往浙江杭州公司。1月20日15点55分,快件从浙江杭州中转部发往浙江金华公司,并于1月21日7点31分到达浙江金华公司,当天13点37分派件,并于18点16分进行疑难件扫描,原因为客户拒收,随后快件又重新返回了烟台。

针对刘女士反映的问题,申通快递烟台公司客服经理王女士告诉记者,对此事承认工作上有所失误,导致快件在烟台滞留两天。事情发生后,已经和马先生取得联系,提出赔偿运费3到5倍的解决办法。

王经理还说,当时马先生没有保价,按照公司的规定,只能这样处理。如果马先生同意,会尽快完成赔偿。

对话“大德通”客户

在“大德通”投资的市民中,不乏头脑清醒之人,其中一位不愿透露姓名的投资者讲述了自己的经历。本报记者对话投资者,看看“精明”的他为何会踏入投资陷阱。也在此提醒市民投资不要存侥幸心理。



做全了“功课”,还是掉里面了

1.齐鲁晚报:投资之前做过“功课”吗?为何认定这是一家靠谱的投资公司?

投资者:我投钱是朋友介绍才开始的,但我也做足了功课才往里投的钱。我看了它的营业执照,担保公司,这家公司的业务员还给我介绍,大德通投资公司是青岛一个叫什么经济协会的会员单位,青岛市的政府领导还讲话要支持它们这样的公司。当时觉得,政府都支持,比其他公司更可信,而且它家的收益并不是特别高。

我觉得我算是一个挺“精明”的人了,很少把钱存在银行,不用的钱都放

在余额宝里面,也在网上买过8%的理财。我对P2P这种模式很熟悉,在网站上还专门查阅过这方面的资料。万万没想到,自己能栽在这里面,看到了开头,没有猜中结局啊!

2.齐鲁晚报:投资前对这家公司的投资模式没产生过一点疑虑吗?

投资者:肯定担心过这家公司会不会跑路啊。最早是朋友介绍我投钱,这中间有两个月的时间,我是看到朋友每个月领了钱才投的。业务员说绝对对保险,如果真出了问题,还有担保公司给担保。谁能想到啊,担保公司也是人家一家人开的啊!真像个笑话!

就像击鼓传花,最后砸在了我手里

3.齐鲁晚报:“小军投资案”知道吗?

投资者:这个肯定知道啊。不光知道这个,我还知道烟台跑了的投资公司得有十几家吧,听说是二三十亿。

4.齐鲁晚报:12%的收益你觉得算正常的投资回报吗?

投资者:我个人觉得不算特别高的。我知道的有的月息能达到6%,这个是年利率12%,没有超过国家规定的4倍利率啊,应该算不上是高利贷。不过现在想想,也就是因为不是特别高的利率,我才放松了警惕。

5.齐鲁晚报:知道这些公司出事了还投钱,当时怎么想的?

投资者:侥幸心理吧,猜着可能会出事,但是没想到这么快。本来想满一年就拿出来不投了。最开始投了不超过5万元,看了看挺稳定的,每个月都返钱,后来就又投了一些,还介绍亲戚朋友投了一些。

就像击鼓传花一样,我没想到会在自己这儿停下了,砸在了我手上。真是印证了那句话——你看中投资公司给的利息,投资公司看中你的本金。道理都明白,就是不往自己身上想,还是抱着侥幸心理。

本报记者 李娜

新家空气咋样?我们帮你免费测甲醛

本报联合第三方机构为读者做室内装修检测,欢迎报名

本报3月10日讯(记者 张晶) 3·15国际消费者权益日临近,对消费者权益的关注度再次升温。新房装修后的室内空气质量也是大家一直关注的焦点。为此,本报联合第三方室内空气检测机构烟台天纬净业环保技术有限公司为市民家中免费做装修检测,名额有限,搬新家的你,快来报名吧。

“我家用的都是环保建材,家里通风半年多,也没什

么味儿,应该没有问题吧?”不久前刚刚结婚入住新家的市民侯女士对自家的装修很有自信。但是真的如此吗?

烟台天纬净业环保技术有限公司的工作人员刘女士介绍,新房装修认识有几个误区,一是认为环保建材没有污染,另一个是装修气味通风几个月就没了,装修后即便有味,利用空气净化器、清新剂和植物就可以净化室内有害物质。

“通风有效,但治标不治本,一般苯及苯系物潜伏期在6到12个月,危害最大的甲醛潜伏期能长达3到15年,甲醛有三种存在状态,通风只能消除部分甲醛。”刘女士说。

为了能清楚明白自己的新家装修质量是否过关,尤其是甲醛和苯这两种有害物质,保护一家人的身体健康,本报特邀请了烟台天纬净业环保技术有限公司一起为读者免费做室内空气检测。

如果您需要检测一下新家的空气质量,赶快拨打本报热线参与报名吧,本报将和天纬净业一起为您免费做室内空气检测,只有10个免费名额,先到先得,报名电话:15288787947。

据了解,烟台天纬净业是一家致力于室内、车内空气污染检测治理的专业连锁机构,公司拥有精密的检测仪器和治理设备,为很多学校、办公场所、住宅等进行室内检测。