

## 团购摄影套餐9个月没见影儿

### 照相馆已关门,多人都没拿到照片

### 3·15我行动

本报见习记者 于悦

近日,市民刘女士反映,自己去年在一家照相馆团购拍摄了20多张照片,店主以各种理由一再拖延,到现在还没拿到相册。记者现场查看,该照相馆已停业关门,另一家经十路分店称与其无关系,工商部门已接到多人投诉。

►照相馆给顾客开的收据。



### 经十路分店称 自己背了黑锅 根本无法负责

在该照相馆的团购项目中,记者看到还有一家位于经十路的分店,拨打其联系号码,对方称,万达那家店是自己的加盟店,只是用了个店名,不是连锁模式,“当时因为也是朋友,他说用我店名,我就让他用了,也没给我加盟费。”

“那家店都关了一年多了,因为他做得很不好,投诉电话实在太多,我这家店现在还挺好的。”这位店主称,自己没法对万达店给顾客造成的损失负责,“我这根本没有客户照片,他这样砸了我的招牌,很多回头客都不敢找我了,我还重新换了个店名。”

经十路店主称,自己也总是接到另一家店顾客投诉,非常无奈,“他给幼儿园做的团拍,不给人家片子,其他人拍的他也不给,去年我歇了一年多,所以也不知道怎么回事。但诈骗的可能性不大,可能就是拖拖拉拉地不负责任。”

记者最终联系到万达店的店主,他表示,除了刘女士,并没有那么多人投诉他,“之前给她发过照片,对方说没收到,我也没法确定。”目前他已跟刘女士协商好,一周之内再重新做一份照片给她,但此前他也多次在短信中承诺过此事。工商所表示,他们也会尽快联系该店主,继续进行调解。

### 反复推托不给照片 照相馆目前已关门

“去年6月我在网上团购的照片,我当时说用一个月选片,保证两个月能拿到相册。”刘女士说,她是给孩子拍照,去的是一家叫“趣味童年儿童摄影”的照相馆,是网上团购的99元摄影套餐。

“拍照时我还接受他的推荐,改了相册,另付了100元。但他从那以后一直不给,说自己很忙,还跟我要家庭住址,说要给我寄快递。”

但刘女士迟迟没收到照片的快递,到去年12月,刘女士再跟该店主联系时,对方又称自己家中有事,今年2月份,对方又说暂时没找到,再给她找找看。后来刘女士就再也打不通电话了。

“这大半年我打了几十次电话了,中间他也经常不接。”刘女士说,“我想直接上门拿照片,他总是推托说不在。”

13日,记者来到位于万达鸿景苑小区的这家照相馆,再三敲门都无人回应。旁边住户称,这家照相馆半年前就不在这了,“他们欠着房东房租和水电费,临走时还把钥匙拿走了。这段时间有很多人来看过,都是来要照片的。”

据该邻居称,照相馆在两年前小区刚建成时就在这,只交了一年房租,后来就突然不见了,来找人的顾客把楼里的店招牌都砸了。

### 团购网上仍有该项目 工商所已接多人投诉

记者并未在刘女士所说的网站上找到该团购项目,刘女士称她也给网站打过投诉电话,后来可能反映太多,网站觉得这家没诚信才撤销的。

但在另一家团购网站上还有该照相馆的项目,分别是15元证件照套餐,178元和258元的儿童摄影套餐。记者咨询该网站客服,对方称他们并不知道该店现在的情况,“每一个店的团购项目,我们事先都会派人去现场查实的。”

在该团购内容中,有这样一条注意事项:建议用户在优惠券有效期内完成拍摄并取得成品。如用户与商家另行约定的拍摄时间,或取成品时间不在优惠券有效期内,而导致

用户最终无法完成拍摄或取得成品的,网站不承担任何责任。

由于该优惠券有效期是从2013年7月1日至2015年3月21日,网站客服人员称,他们会派人去该照相馆查看,如果确实关门,就会撤下这条团购信息。

市中区人民商场工商所的工作人员称,他们也接到过好几个关于这家照相馆的投诉,“我们查到这家店早就关了,现在一直联系不上他。按照工作程序,必须联系上双方当事人才可以进行调解,如果一方不同意也不能强制。只能建议消费者仲裁或起诉。”

## 180元做美甲,患上甲沟炎

### 专家提醒:美甲可别忘了卫生健康

### 本想美丽指甲 却让指甲“遭罪”

“以前我的手指好好的,年后花180元去做了一次美甲,过了没几天手指就开始肿痛,还有黄水渗出来。”3月10日,21岁的济南市民张莹莹向记者反映,一周前,她在洪家楼附近做完美甲后,左手食指边缘出现发炎化脓现象。她便立马到附近医院检查,经医生诊断,手指头有轻微的甲沟炎,发病原因可能是指甲缝里进入细菌所致。

小张回忆说,当时美甲工作人员在锉指甲时用力很大,当时手指就隐隐作痛,而且在整个服务过程中,工作人员都没有对美甲用具进行任何形式的消毒就再次使用,桌上残留的指甲屑也没有清理。

据了解,指甲除游离缘外,其余三边均与皮肤皱褶相接,连接部形成沟状,称为甲沟。甲沟炎即在甲沟部位发生的感染。

近日,济南市民张莹莹向本报记者反映,她在洪家楼附近做了美甲后,感觉指甲不舒服,到医院检查后发现竟然患上了甲沟炎。医生表示,这很可能是在接受了不卫生的美甲服务后付出的“美丽代价”。不消毒的器具、没标识的指甲油、美甲师无证上岗……美甲过程存在种种卫生隐患。

本报记者 许建立 实习生 乔政文



美甲店生意挺火爆。(资料片)

### 10米内开5家店 摆几把椅子就开张

3月10日上午,记者探访了张女士经常做美甲的地方,各种各样的美甲店聚集在这里。记者发现,10米之内就有5家美甲店。大部分店内坐满了人。

记者在其中一家美甲店看到,店员在整个美甲过程中,都未戴口罩,一边聊天一边操作。而使用的指甲刀、指甲锉等工具使用后也不进行消毒。对此,店主的回答是:“大家的指甲都很干净,不用消毒。”

随后,记者又走访淘宝街多家美甲店发现,大部分没有卫生许可证,所用美甲产品外包装全是英文,几乎没有印刷生产批号、保质期、生产日期,厂家之类的相关认证信息。有些摊位,摆上一张桌子,几把椅子,几个花瓶罐罐,就开张营业。

记者从济南市劳动和社会保障局了解到,早在2003年8月18日,我国就出台了《美甲师国家职业标准》,规定美甲师必须持职业资格证书上岗。许多美甲从业人员表示没有上岗证,有的甚至都没听说过上岗证。

### 专家提醒

### 美甲不当 易染疾病

据济南一皮肤病医院皮肤科侯医生介绍,指甲表层有一层像牙齿表层釉一样的物质,能保护其不被腐蚀。要是把指甲表层锉掉,手指甲就失去了保护层,对酸性或碱性物质的腐蚀失去抵抗力。经常美甲会使指甲易折断,颜色发黄或发黑,影响健康。频繁美甲有可能引起恶性循环,最终导致指甲周围的皮肤红肿流脓。这主要是因为把甲小皮除掉后,指甲基质失去保护,就容易使皮下组织发红、发炎、肿痛。如果感染状况严重,会迅速化脓,形成甲沟炎。若反复发作,最后会变成慢性甲沟炎。

爱美的姑娘们应提高警惕,尽量到正规的、有从业资质的美甲门店护理指甲。选择空气流通,美甲师佩戴口罩、有紫外线消毒箱等专业消毒工具的店面。美甲时,一定要监督美甲师对美甲工具进行彻底消毒。如果在美甲后指尖感觉红肿疼痛,一定要去医院进行检查,避免病情恶化。