

买水货苹果?九成是翻新机!

商家自己包装,配件基本是山寨货

卖不卖得出全凭“会不会说”

济南华强电子市场一楼,柜台上摆着各式手机。商家只要看到有顾客靠近柜台,就会招呼一声:“买手机吗?苹果、三星、小米都有货。”

记者发现,在华强手机卖场里,卖家大多会告诉顾客,自己售卖的是水货机,有美版、英版、港版等。可经调查,所谓水货机,绝大部分是翻新机。水货手机是相对于国内行货手机而言,即没有通过正常渠道报关和交纳税项的手机。而像强丰这样的手机销售商售卖的手机,很大一部分是“后封机”。

所谓的“后封机”,就是手机的外包装并不是苹果原装包装,是由这些商家自己封

装。消费者购买到的这些手机,除了手机主机外,其配件基本上都是商家自己配的“山寨货”,只不过有的配件是高仿,有的比较劣质。

一位曾在强丰数码工作过的销售人员小政告诉记者,强丰数码是该商场内最大的手机卖家。

小政说,去强丰工作很简单,只要给老板看看身份证,面试一下便可。入职后,只要多跟老员工交流,他们就会告诉你怎么卖货,卖不卖得出全凭个人“会不会说”,“只要能把顾客忽悠住,卖出货就成。”

摸清之后,记者来此应聘并顺利上岗。

据工信部统计,去年我国手机市场总体出货量超过4亿部,日均出货量超过了110万部。手机不离手已成社会常态,但你买到的手机真的是正品吗?本报多次接到读者报料,在济南一大型电子世界的手机卖场买的手机之前已被激活,怀疑是翻新机。近日,记者暗访发现,商家销售的所谓“水货苹果机”,翻新机比例约占90%。商场内的强丰数码日出货量高达几百部,省内其他地市也在此批发。

文/片 本报记者



工作人员在重新封装从仓库送来的华为手机的胶贴。

一销售商一天售卖上百部

强丰数码的店面几乎租用了整整一个柜台,面积有二三十平方米。除该店面外,强丰还有两家小店。

记者暗访期间,恰好是一个周末。当天来卖场买手机的顾客特别多。记者被派到了强丰一个小柜台去帮忙卖手机。加上记者,该柜台有三个销售人员。别看柜台不起眼,当天就卖出了15部手机。

一位销售人员说,每逢周末,来这里买手机的人就特别多,即使再不会卖,一天最少也能卖两部。在主店铺里,有20多个销售人员,即使每个销售人员卖两部,一天就能卖40部。“实际的出货量要远远大于40多部。”小政告诉记者,强丰日均售机达上百部。

一销售人员曾向记者夸口说,现在是销售淡季,每天的出货量也要五六百台。其中很大一部分是批发出去的手机,以及其他卖家在此调货的量。

小政告诉记者,苹果的翻新机最多,保守估计90%的苹果手机都是翻新机,其次是三星。

一位销售人员称,“最喜欢卖苹果手机”。“虽然是翻新机,来返修的较少。三星就很多,很容易招顾客投诉,所以我很少卖三星。”

记者了解到,一般新手机上市几个月后就陆续会出翻新机。翻新机也会根据零件的来源、质量的好坏,分不同的品。

64G的苹果6,只卖4000元

翻新机销量如此之好,很大一部分原因是其价格相对低廉。以目前热销的苹果6为例,一款据称是英版金色64G的苹果6报价才4200元左右,老板给的最低价是4000元,也就是说店里至少能赚200元。而同款手机的官方报价为6088元。

小政说,比较会卖货的销售员,可以在手机最低报价的基础上加价1000多元卖出翻新机。“一部最多值1000块钱的手机,可以卖到2000元以上。”

记者发现,强丰店中有一最低价目表,手机价格就跟股市一样,每天的报价都随市场波动,经常变动。

不过,只要不是新上市的

热销产品,多数产品的价格在几十元到二百元内浮动。而销售人员也很少给顾客看该价目表,除非是熟人介绍或者遇到比较难缠的顾客,才会让其查看,以证明报价已是最低。不过,据记者调查,即使是最低价,老板还是有赚头。

既然是翻新机,手机是没有质保的,出了问题,消费者只能拿到零售店里维修。不过像苹果6这样上市不足一年的手机,商家大多会以手机为国外版来搪塞。因为按照苹果官方的质保规定,除了港行手机可在国内内地参加质保外,其他国家和地区的手机是不能在国内质保的,这也让商家有了不质保的借口。

仓库和销售分离,逃避检查

记者发现,科技市场内很多手机卖家的销售和仓储分离。每当有消费者来问货,商家确认消费者要购买,才会以调货为名,将货物拿来,真正摆在柜台直接销售的手机很少。

据业内人士介绍,这一做法主要是为了规避工商等执法部门检查,最大限度减少损失。另外,商家间已经形成一个链条,互相之间调配货源,减少囤货与成本。

小政告诉记者,强丰大多是通过快递进货,货源地为深

圳。记者暗访发现,强丰自己并不翻新手机,货源除来自深圳外,还有广州。但是,位于华强内的零售点并不是仓库所在,其在冻口的数码通讯城里还有一个点,那里主要负责接收、对外批发货物,几乎不做零售业务。

“仓库和零售分开还可以保密货源。”小政称,在业内手机的进货渠道都是机密,谁掌握了渠道,谁就掌握了市场,所以各家都有自己保密的货源供应商。

现场细节

吹风机吹开包装

给手机安流氓软件

暗访中,记者发现店里新进了一批华为荣耀手机。货物送来后,一名销售人员用吹风机把手机盒子上的胶带吹开,然后将手机取出,将手机连接电脑后,对手机进行设置。记者跟该工作人员聊天得知,销售人员是在给手机安装一些扣费的流氓软件。软件安装完成后,再将手机封好。

记者看到,这批手机来的时候是用京东的袋子装的。记者与一位销售人员攀谈得知,此举是为了掩人耳目。该销售人员称,如果有顾客问起来,就会说这些货是从京东抢购来的。

教你一招

让商家把承诺

落实到纸面

如果消费者不小心购买到了翻新机该如何维权呢?

对此,记者采访了济南市工商局执法人员。据执法人员介绍,如果不小心购买到了翻新机,可以持相关证据到工商部门进行举报。如果消费者本人无法提供证据,也可以通过手机售后或者正规的检测机构进行检测并出具检测报告。若确认是翻新机,可携带检测报告到工商部门进行投诉。

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条规定:经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。法律另有规定的,依照其规定。

消费者在非正规渠道购买手机时,一定要保留好购机发票、刷卡小票、购买合同等信息,并且让商家将承诺落实到字面上,这样商家就很难反悔。最重要的是,消费者一定要保存好相关证据,以作为维权时的有力凭证。如果协商不成,消费者应及时到工商部门进行投诉。



强丰店内的价目表。

分类广告

电话: 0531- 85196183 85196234

地址:济南市经十路16122号山东报业大厦副楼3楼分类广告部

友情提示:请交易双方妥善查验对方的相关手续和证件,本刊信息不作为承担法律的责任和依据。投资信息需谨慎,仅供参考。

<div>综合招商</div> <p>◆电子加工15668197911 ◆外贸手工活 053280826688</p> <div>酒水招商</div> <p>◆2元/瓶起首单返现 厂家招商053158566600</p> <p>◆渔山泉桶装矿泉水 招商13606358337</p>	<div>扑克麻将</div> <p>◆售普通扑克报牌器 2015新产品13589018831</p> <p>◆售扑克认牌 13173037333</p> <p>◆售认普通牌仪 13280025880</p> <div>招生培训</div> <p>◆天津高考招生并诚招 代理15822992928</p>	<div>综合招聘</div> <p>◆聘静脉曲张科医生 15866216268</p> <p>◆招矿工5000-12000元 13181255538</p> <div>五粮液福喜迎门酒特惠招商</div> <p>您要发财吗?您要出人头地吗?那就请加盟五粮液股份公司福喜迎门酒!该酒品质优异,是中国酒协特别推荐产品,尤适婚宴寿宴喜庆宴。价格低,利润高,央视网正热播“福喜迎门”微电影喜剧片及赠车、广告费、业务员工资等市场支持,特惠诚征县市级以上总经销商! 网址:www.wlyfxy.com 加盟QQ:159815698 028-68988888 18811182888</p>	<div>生态原浆酒招商</div> <p>免费铺货+房租+广告+人员工资+赠车,年终返利,风险厂家担。手机13515682918 QQ: 2544347622</p> <div>广通速递</div> <p>5月14日领取“全国快递证”省、市、县合作商0531-89605986/87/89 招商热线: 400-008-5031</p> <div>山东林发肥料厂聘</div> <p>区域经理10名(底薪+差旅补助+提成)农化推广人员20名(底薪+差旅补助+奖金)另诚招全国各地代理商 联系电话400-634-0369</p>	<div>光能苏打水招商</div> <p>诚招市县代理 15966631088</p> <div>广信快运</div> <p>专线物流加盟招省、市、县加盟 招商热线: 400-008-5031</p> <div>中天万运 快递物流</div> <p>招山东各市县合作商 聘驻地经理 400-0056-001、0531-58662369</p>	<div>诚聘兼职招生人员</div> <p>底薪5000元十高提成,年薪丰厚,专业:铁路电工,乘务,电厂,智能电网电工,机场地勤乘务,银行金融,颁发证书,保证就业 电话: 0537-4458003.18653737229</p> <div>无限流量手机</div> <p>全国流量无限使用(视频电影游戏00微信全免),不改变原有手机号码。新商机,零加盟,低投资,高回报 咨询热线: 400-870-0538 0531-8881 3930</p>	<div>人教畅读</div> <p>从2015年起我省人教版中小学英语教材已铺码升级为可以点读、发声的点读教材了。与此同时,人民教育出版社专门推出与之相配套的“人教畅读点读笔”,可直接点读学校免费发放的英语课本。 人教畅读点读笔为学生提供了一个真实的语言环境,培养孩子学英语的兴趣,最终达到提高学生成绩的目的。人教畅读点读笔是家长的好帮手,孩子的好老师。现诚招区县代理。</p>
---	--	---	---	--	---	--