

买水货苹果?九成是翻新机!

商家自己包装,配件基本是山寨货

卖不卖得出全凭“会不会说”

济南华强电子市场一楼,柜台上摆着各式手机。商家只要看到有顾客靠近柜台,就会招呼一声:“买手机吗?苹果、三星、小米都有货。”

记者发现,在华强手机卖场里,卖家大多会告诉顾客,自己售卖的是水货机,有美版、英版、港版等。可经调查,所谓水货机,绝大部分是翻新机。水货手机是相对于国内行货手机而言,即没有通过正常渠道报关和交纳税项的手机。而像强丰这样的手机销售商售卖的手机,很大一部分是“后封机”。

所谓的“后封机”,就是手机的外包装并不是苹果原装包装,是由这些商家自己封

装。消费者购买到的这些手机,除了手机主机外,其配件基本上都是商家自己配的“山寨货”,只不过有的配件是高仿,有的比较劣质。

一位曾在强丰数码工作过的销售人员小政告诉记者,强丰数码是该商场内最大的手机卖家。

小政说,去强丰工作很简单,只要给老板看看身份证,面试一下便可。入职后,只要多跟老员工交流,他们就会告诉你怎么卖货,卖不卖得出全凭个人“会不会说”,“只要能把顾客忽悠住,卖出货就成。”

摸清之后,记者来此应聘并顺利上岗。

一销售商一天售卖上百部

强丰数码的店面几乎租用了整整一个柜台,面积有二三十平方米。除该店面外,强丰还有两家小店。

记者暗访期间,恰好是一个周末。当天来卖场买手机的顾客特别多。记者被派到了强丰一个小柜台去帮忙卖手机。加上记者,该柜台有三个销售人员。别看柜台不起眼,当天就卖出了15部手机。

一位销售人员说,每逢周末,来这里买手机的人就特别多。即使再不会卖,一天最少也能卖两部。在主店铺里,有20多个销售人员,即使每个销售人员卖两部,一天就能卖40部。“实际的出货量要远远大于40多部。”小政告诉记者,强丰日均售机达上百部。

64G的苹果6,只卖4000元

翻新机销量如此之好,很大一部分原因是其价格相对低廉。以目前热销的苹果6为例,一款据称是英版金色64G的苹果6报价才4200元左右,老板给的最低价是4000元,也就是说店里至少能赚200元。而同款手机的官方报价为6088元。

小政说,比较会卖货的销售员,可以在手机最低报价的基础上加价1000多元卖出翻新机。“一部最多值1000块钱的手机,可以卖到2000元以上。”

记者发现,强丰店中有一最低价目表,手机价格就跟股市一样,每天的报价都随市场波动,经常变动。

不过,只要不是新上市的

一销售人员曾向记者夸口说,现在是销售淡季,每天的出货量也要五六百台。其中很大一部分是批发出去的手机,以及其他卖家在此调货的量。

小政告诉记者,苹果的翻新机最多,保守估计90%的苹果手机都是翻新机,其次是三星。

一位销售人员称,“最喜欢卖苹果手机”。“虽然是翻新机,来返修的较少。三星就很多,很容易招顾客投诉,所以我很少卖三星。”

记者了解到,一般新手机上市几个月后就陆续会出翻新机。翻新机也会根据零件的来源、质量的好坏,分不同的品相。

热销产品,多数产品的价格在几十元到二百元内浮动。而销售人员也很少给顾客看该价目表,除非是熟人介绍或者遇到比较难缠的顾客,才会让其查看,以证明报价已是最低。不过,据记者调查,即使是最低价,老板还是有赚头。

既然是翻新机,手机是没有质保的,出了问题,消费者只能拿到零售店里维修。不过像苹果6这样上市不足一年的手机,商家大多会以手机为国外版来搪塞。因为按照苹果官方的质保规定,除了港行手机可在中国内地参加质保外,其他国家和地区的手机是不能在国内质保的,这也让商家有了不质保的借口。

记者发现,强丰自己并不翻新手机,货源除来自深圳外,还有广州。但是,位于华强内的零售点并不是仓库所在,其在深南的数码通讯城里还有一个点,那里主要负责接收、对外批发货物,几乎不做零售业务。

据业内人士介绍,这一做法主要是为了规避工商等执法部门检查,最大限度减少损失。另外,商家间已经形成一个链条,互相之间调配货源,减少囤货与成本。

小政告诉记者,强丰大多是通过快递进货,货源地为深圳。记者暗访发现,强丰自己并不翻新手机,货源除来自深圳外,还有广州。但是,位于华强内的零售点并不是仓库所在,其在深南的数码通讯城里还有一个点,那里主要负责接收、对外批发货物,几乎不做零售业务。

据业内人士介绍,这一做法主要是为了规避工商等执法部门检查,最大限度减少损失。另外,商家间已经形成一个链条,互相之间调配货源,减少囤货与成本。

“仓库和零售分开还可以保密货源。”小政称,在业内手机的进货渠道都是机密,谁掌握了渠道,谁就掌握了市场,所以各家都有自己保密的货源供应商。

仓库和销售分离,逃避检查

记者发现,科技市场内很多手机卖家的销售和仓储分离。每当有消费者来问货,商家确认消费者要购买,才会以调货为名,将货物拿来,真正摆在柜台直接销售的手机很少。

据业内人士介绍,这一做法主要是为了规避工商等执法部门检查,最大限度减少损失。另外,商家间已经形成一个链条,互相之间调配货源,减少囤货与成本。

小政告诉记者,强丰大多是通过快递进货,货源地为深

圳。记者暗访发现,强丰自己并不翻新手机,货源除来自深圳外,还有广州。但是,位于华强内的零售点并不是仓库所在,其在深南的数码通讯城里还有一个点,那里主要负责接收、对外批发货物,几乎不做零售业务。

“仓库和零售分开还可以保密货源。”小政称,在业内手机的进货渠道都是机密,谁掌握了渠道,谁就掌握了市场,所以各家都有自己保密的货源供应商。

据业内人士介绍,这一做法主要是为了规避工商等执法部门检查,最大限度减少损失。另外,商家间已经形成一个链条,互相之间调配货源,减少囤货与成本。

“仓库和零售分开还可以保密货源