

# 山航春运圆满收官

## 累计运送旅客逾170万人次

2015年3月15日,为期40天的春运落下帷幕。笔者从山航了解到,40天里,山航累计运送旅客171万人次,较去年增加了18万人次,同比增长12%。

据悉,自2月4日春运开始至3月15日春运结束,山航共执飞航班15750班,比去年春运增长4.30%。春运期间,山航共加飞航班496班,比去年同期增加64班,同比增长14%。春运40天,平均日运输旅客量超过4万人次。

春运期间,山航针对客流集中、需求旺盛、天气复杂多变等特点,提前部署工作方案,制

定和完善了各种运行保障预案,认真落实预案启动机制,果断采取调整措施,努力降低各种因素可能对航班运行带来的影响。同时,山航针对市场变化和旅客返乡探亲、旅游度假等客流特点,科学合理预测旅客流量和流向,及时加大运力投入,在留有科学安全裕度的基础上合理编排航班结构,最大限度地满足了广大旅客的出行需求。

为确保春运期间飞行安全、空防安全以及生产运行等各项工作万无一失,山航飞行部门严格落实“绿蓝橙”工程,

科学、周密地制定飞行计划,确保机组技术力量搭配合理。全员严格落实“五严”要求和航班生产“六不准”,严格遵守无线电通讯制度,严格落实“无污染起飞”理念,严格落实空防安全措施。山航运行控制中心、工程技术公司等地面保障单位通力协作,将保障航班正常和处理航班延误工作落实到春运工作保障的各个环节,科学调度,严格细致的开展各项检查维修,在确保安全飞行的基础上,最大程度地减少了航班延误,保证旅客平安、顺畅、有序地出行。

春运期间,山航注重细节,精心打造春运特色服务。春节期间,山航客舱部在部分航线上推出了“喜气‘羊羊’过大年”机上特色服务活动,为幸运旅客送上了新年的红包和礼物。同时,山航客舱部“鲁雁乘务组”身着不同款式新制服,在济南-深圳等精品服务航线上为旅客展示,为节后山航乘务员服装更换征集旅客意见。元宵节、“三八”妇女节以及植树节等节日,山航乘务人员精心准备,推出了一系列机上特色服务,为广大旅客提供了温馨、愉快、舒适的空中旅程。(白新宇)

## 山航烟台分公司荣获“先进单位”称号

日前,经过烟台航空运输协会各成员单位投票评选,山航烟台分公司荣获“2014年度烟台航空运输业先进单位”荣誉称号。

山航烟台分公司自2005年成立以来,一直牢记山航使命“架起空中桥梁,提升顾客价值,服务社会发展”,不断创新。通过建立广泛联系协调机制等措施,构建了山航在烟台良好的外部发展环境,有效保障了各项工作的顺利开展。

2014年山航烟台分公司狠抓安全管理、促进生产运行、提升服务保障,全年保障安全飞行8496架次,航班正常率保持烟台地区第一名,圆满完成各项工作任务 and 各项目标考核指标。同时,作为烟台航协的成员,山航烟台分公司注重加强与航协内其他单位的配合,承担相应职责,积极参与航协各项活动,得到了广泛的支持与好评,展现了良好的社会形象。

山航烟台分公司将继续以安全飞行、优质服务、良好信誉立足烟台市场,成为促进烟台经济发展、服务烟台社会进步的重要航空运输力量。(郭洪铭)

# 十年爱心接力资助失学女童

2015年3月4日,山航信息管理部一行7人看望了“爱心之花”——济南市历城区港沟镇马家村的贫困女孩朱云花,并为她送去捐助的钱款和物资。自2005年山航信息管理部加入“春蕾计划”资助失学女童朱云花,至今已过去整整十个年头。“爱心之花”也从小花蕾绽放成了美丽花朵。

“春蕾计划”是1989年中国儿童少年基金会发起并组织实施的一项救助贫困地区失学女童重返校园的社会公益事业,通过捐助者向被捐助者给予经济支持的行为来实现的,它直接面对社会最基层的人群,为贫困女童敞开了通向成长之路的大门。

港沟镇马家村是一个山沟里的贫困村,交通不便,至今仍然车辆难行,这里的人们生活水平较低,而朱云花的家庭尤为贫弱。2005年由于经济原因朱云花濒临辍学。山航信息管理部得知这一情况后,主动承担了这个女孩的上学难题,响应“春蕾计划”,履行社会责任。

据了解,每年山航信息管理部的的工作人员都会来到马家村为朱云花送上捐赠的钱款和生活用品。通过定期电话联络与朱云花真诚沟通,帮助她解决生活、学习上的困难。十年间,负责的工作人员换了好几拨,但献爱心的行动始终未曾间断。

在与朱云花的交谈中,山航信管部的工作人员们分享了



2015年3月4日,山航信管部一行再次来到山村探望朱云花。

自己的学习经验,临别时,工作人员拿出一本精致的蓝色硬皮笔记本表示这是没有前来的同事转赠给朱云花的,里面有她

亲笔祝福。朱云花激动地接过笔记本,翻开来认真地看完了祝福寄语,并拜托工作人员带去由衷的感谢。(刘杰)

## 山航头等舱休息室开展妇女节特色服务活动

在3月8日国际妇女节来临之际,山航头等舱休息室开展了主题为“鲜花配佳人,温馨送祝福”的特色服务活动,以实际行动向乘坐山航航班的女性送上节日的诚挚祝福。

此次特色服务活动以亲情、温暖为感情主线,打造山航知感恩、重诚信的服务品牌,服务人员对头等舱休息室进行装饰、海报布置,向节日当天进入头等舱休息室的女性旅客赠送了贺卡和鲜花,传达了来自山航的诚挚祝福。旅客们也纷纷对工作人员表示感谢。(徐戴维 官禄成)

百脉泉®

天然矿泉水

专业的厨房健康水

您用了吗?

>>厨房革命! 烹、蒸、煮、炖、炒, 你用的什么水?

药补不如食补, 食补不如水补, 水, 乃百药之王, 水是生命之源;  
百脉泉厨房健康水, 水源地远离城市, 500亩含氧林地养护水源;  
玄武岩石深层采出的天然矿泉水, 含有大量有益身体的矿物质和微量元素;  
好水滋润好生活。

>>山东百脉泉矿泉水有限公司 >>订水热线:0531— 87175518 85196288 >>服务热线:0531—85196599

齐鲁晚报 倾力打造 品质保证