



在“小候鸟栖息地”，列车员在闲暇时来照顾陪伴孩子。

# K1284次列车儿童角：“小候鸟”的临时栖息地

春运期间,有这么一个特殊的群体,他们从熟悉的山村来到陌生繁华的都市,为的是与远在异乡务工的父母团聚。他们有的还是不懂得离别之伤的幼儿,有的是咿呀学语的孩童,或是背着书包的学生。假期已过,他们又会辞别依旧陌生的城市和忙碌得没有很多时间陪伴自己的父母,重新踏上归乡的行程。这些两地迁徙的孩子被称为“小候鸟”。

济南至深圳东K1284次列车途经的地方多数都是农民工外出务工的人口大市,“小候鸟”较多,针对儿童旅客多动、自身防护能力差等特点,K1284次列车推出了“小候鸟栖息地”服务项目,在这里,这些“小候鸟”可以暂时有一处玩乐的“栖息地”。

文/本报记者 刘胜男  
片/济南客运段供图

## “小候鸟”挂着泪水上车 计算下次见面时间

3月12日上午10:00的济南火车站,人潮拥挤,售票大厅里,一片繁忙;进站口排起长长的队伍;候车厅里一片嘈杂,小孩的哭闹声和大人的说话声此起彼伏。10:10,济南开往深圳东的K1284次列车开始检票。

10:40,K1284次列车出发。“由于春运还没结束,所以现在的客流量还是很大。”列车长谭湘虎告诉记者。刚上车记者便注意到一对父子,他们有别于其他旅客拿着很多行李,儿子背着个很小的书包,父亲仅提着一个方便袋,里面有面包、方便面和矿泉水等路上吃喝的东西,拿的东西很少,算是轻装上阵。从上车开始父亲就一直拉着儿子的手,儿子脸上还挂着泪水。“刚刚他妈妈没有到站台送他,不愿意离开就一直不开心。”父亲王升说。

王升父子这次是从济南出发回阜阳老家,王升和妻子在济南务工,孩子平常在老家由爷爷奶奶帮着照顾,年前从老家接到济南一块过年。夫妻两人初七已经开始工作,本想着初十把孩子送回老家,“但是他不愿意回去,我们一直觉着亏欠他,很长时间都见不上一面,所以就把他留到现在,虽然不舍但是没办法还是要把他送回去。”王升在说话的时候,儿子王乾一直抱着自己的书包趴在床上。

“今天的‘小候鸟’不多,因为大多已经开学返乡了,要是赶上寒假、暑假车上连个下脚的地方都没有。”谭湘虎说。据

了解,K1284次列车途经山东聊城、菏泽、河南商丘、安徽阜阳等较多农民工集散地,当地的留守儿童也较为集中,每年除夕前都会有大量留守儿童去父母打工所在地一同过年,年后又会返回老家继续上学,这就出现了春运期间列车上儿童旅客较多的情况。

## 设置“小候鸟栖息地” 看书玩耍两不误

列车渐渐驶离济南,王乾静静靠在车窗前一直望着窗外,王升不停地和他说话,但是孩子一直问:“爸爸,你什么时候再接我回济南,和你和妈妈在一起?”乘务员孟雨负责王升父子所在的车厢,了解到父子俩的情况,孟雨就对王乾特别关注,一路上除了照顾旅客、检票外,她还不时地帮着这对父子打水、泡面,并把列车上“小候鸟栖息地”的书和玩具拿过来让王乾玩。

检完票后,在空闲时,“小朋友,咱们别不开心啦,阿姨领着你去一个好玩的地方看看。”孟雨牵着王乾的手来到列车9号车厢的“小候鸟栖息地”,拿出剪纸和剪刀,教他剪东西和叠纸鹤。并且从其他车厢找来小朋友,一起玩“丢手绢”,排好凳子“开火车”的游戏。慢慢地,王乾脸上也有了笑容。“我们这个车上经常有男同志带着孩子返乡或者出去,有时候一个人还会带五六个,可能哄孩子的经验还不足,经常忙得无处下手。”孟雨说。

记者发现,设置在9号车厢的“小候鸟栖息地”面积虽然不大,但是东西“应有尽有”。简易的书橱上面排放着《不烦不烦》、《不气不气》等幼儿图书,电子提琴挂在书橱上,玩具也



乘务员对“小候鸟栖息地”进行装饰。



乘务员给“小候鸟栖息地”添加新书等读物。

摆放在旁边,涂鸦板上还有小朋友“天马行空”留下的痕迹。据了解,K1284次列车,春运、暑运期间儿童较多,一个大人带五六个孩子的现象也时常发生,再加上这趟列车运行时间较长,同时儿童旅客多动、自身防护能力差,“所以2015年春运开始我们就设置了这个‘小候鸟栖息地’,这也算是个寓学于乐的地方吧,看书玩耍两不误。”谭湘虎说。

## 春运暑运儿童客流多 多项措施保安全

由于列车途经地区较多,经过地又多是劳务输出频繁的城市,同时站点停靠较多,所以赶上春运和暑运,K1284次列车上就会有三四百个小孩,“车上儿童多,所以这辆车就像个

流动的‘幼儿园’,这个地方我们经常称呼为‘儿童角’。”列车长谭湘虎说。

春运期间,儿童较多,每次上车前谭湘虎都会嘱托列车员在车上一定要细心,“我们春运、暑运以及节假日出车都会在广播上提醒家长注意孩子安全,也要加大巡视车厢的频次。”同时,医药箱也随车发放,以备不测,“医药箱的药品相比之前也多了不少,就怕孩子不老实出意外,所以烫伤、碰伤、感冒药等都提前备好。”

此外,在旅客上车时,如果携带儿童旅客,为防止孩子发生意外伤害(挤伤、烫伤、摔伤、碰伤等),列车员会发放“爱心提示”。

有多年值乘经验的谭湘虎提醒旅客:在客流较多的时候尽量不要让孩子在车厢内跑动,“由于列车多为长途旅客,打水、泡面的乘客较多,孩子不留神容易造成烫伤。”同时,儿童旅客多动,经常爬扶梯,“这点我们家长经常忽视,以为孩子只要不在过道上奔跑就没有问题,其实这个摔伤也较为严重。”此外,由于家长旅途劳累易困,所以可能疏忽对孩子的照看,一不留神孩子可能会提早下车,甚至被陌生人拐走。“一定不要让孩子远离视线,注意孩子的安全。”

14:12,列车到达菏泽站,下车的旅客较少,但是从楼梯上涌来的上车旅客,迅速将空旷的站台挤满。记者注意到,上车的旅客多为成年人,儿童很少。“主要是寒假已过,孩子们已经开学,现在出去务工的成年人较多。”谭湘虎说。此时的菏泽,阳光很好,温度适宜,背着大大条纹编织袋的旅客即将南下,告别家乡,远离亲人,为明天的生活奔波忙碌。