

征稿启事

如果您对烟台身边事觉得不吐不快,对自己的经历见闻有话要说,或者对烟台城市发展有自己的建议,或者读罢本报新闻后想谈谈看法,我们的话题版都在等着您。  
稿件字数以500—1000字为宜,择优刊发,稿费从优。来稿注明姓名、地址、邮编。 投稿邮箱:yantaihuati@163.com

# “3·15”揭露了黑幕也留下了反思

## 无理由退货只有法律还不够

鲁从娟

随着“3·15”的到来,估计有很多人也都和我一样有话要说。我是个名副其实的“网购狂”,大到家电、衣服,小到围巾,护手霜等等,无一不在网上购买。年前在网上买了一件棉衣,到货后拆开一看,这么厚实的一件棉衣,帽子竟然是个装饰。烟台天气冷,刮风的日子多,出门在外帽子可以抵御风寒。于是我决定退货,和卖家进行了沟通,卖家全然没了当初的热情,爱理不理,敷衍搪塞,最后以“已拆封,影响第二次销售”为由拒绝退货。如此这般,花掉的

电话费都快超过商品的价格了,更别提耽搁的时间了。

新消费法赋予了消费者网购后悔权,七天内可以无理由退货。但实际上,这一权利放到现实中并不容易实现,商家常常以各种理由拒绝执行。“七天无理由退货”制度的实施,让网络经营者不时要面临退货的可能,增添了许多麻烦,不仅到手的利润得而复失,甚至还要倒贴成本。在这种情况下,商家总能找到利于自己的理由,拒绝顾客无理由退货申请。按照现行的法律规定,消费者退货的商品应当完好无损。可何为“完好”,并没有一个统一的界定,

况且,各种商品千差万别,难以一言蔽之。

从这种情况来看,“七天无理由退货”的法律法规有待进一步完善,以切实维护消费者的合法权益。但又不能全靠法律来规范,网购毕竟不是实体店,投诉举报的受理过程复杂。还需要各行各业的网络商家自律,并且能够真正意识到“无理由退货”对自己的益处,彻底改变对立情绪,以积极的姿态来执行这一规定,否则既丢掉了诚信,也很难拉到“回头客”。只有和商家诚恳协商,达成一致,事情才会得到圆满的解决。

## 积极参与维权 净化消费环境

刘学光

“3·15”消费者权益日是对不法经营者的当头棒喝,是捍卫消费者合法权益的有力彰显,是对“过街老鼠人人喊打”的积极倡导,对创造消费者放心消费的环境起到了有力保障。“3·15”让人们敢于同不法经营者进行积极合法维权,共同维护好放心的消费环境,起到冲锋号的作用。

作为消费者,人人都要睁大眼睛,把好关,一丝不苟辨别假冒,让质量差、品质低、滥竿充数的伪劣商品消失得无影无踪,远离我们的视野。不给它们生存泛滥的任何机会,让它们失去生存的土壤,自然,它们就会自生自灭,一去不返。我们的消费环境就会一天天得到净化,一日日得到规范。

我们广大消费者都要积极防范、努力提防,树立自我保护意识、价格维权意识,防止消费陷阱、争当维权勇士,不给违法者留下一点喘息的机会。只有形成人人懂“消法”、事事知维权、处处讲权益,营造合理、放心、安全的消费环境,那么,我们的广大消费者才能真正无忧无虑、放心安全、明明白白地消费。

## 律师服务热线助力消费者维权

刘岩

法律知识不足使许多人在面临被侵害时无法拿起法律武器保护自己的合法权益,而另一些人法律意识的淡漠,无意中触犯了法律追悔莫及。在人们越来越追求法治的今天,法律知识的匮乏却成了很多人的心头之痛,而繁复的法律条文、程序更让许多人望而却步,使依法维权步履维艰。

民间的法律援助早已有之,在为社会提供法律服务之时也起到了扶危济困和普及法律知识的作用,为全社会的法治进程起到了潜移默化的推动作用。通过这一途径,市民可以

充分反映自己遇到的疑难困惑,并将自己的困惑与律师进行充分的沟通,听取律师的专业解答,找到最终答案或解决途径。而解答的过程,对所有的市民都是一个普及法律的过程。一些市民不知道如何求助,或者自己正面临同样难题而不知如何应对,或者对一些难题心存疑虑,都可以在倾听中找到答案。齐鲁晚报开通的维权热线,不仅是答疑的热线,更是一条普及法律知识的热线,同时也是一条解读各类法律法规的宣传线。

年年“3·15”,年年维权,年年普法,提高公众法律意识要走很长的路。社会各方都负

有普及法律知识、增强公众法律意识的责任和义务。从学校的教育到社会环境的影响,从对社会弱势群体法律援助,到提高全体公众法律意识,需要更多的途径和方式来进行。而利用民众关注的特殊节点集中进行典型案例的剖析、热点问题的解读等,是在短时间内强力推进普及法律知识的好形式,必然受到市民的欢迎。而把法律援助做成常态化则更应该是全体市民的期待。我们期待有更多的法律援助参与进来,为市民提供更多、更长久、更细致的法律服务,也希望法律援助能够让全社会更加和谐、安宁。

名嘴说事

老是有问我,学历史有什么用?历史当然没什么用,不当吃也不当喝。但是,真的学进去了,可以增加你的智慧,增厚你的素养,古人和今人都是人,古人犯过的错,今人还会犯,通过了解古人的事,明白今人做事的道理。

——张鸣(历史学者)

排污许可证制度,是要求向环境排放污染物的企事业单位通过申请许可证之后,按照排污许可证所规定的排放种类、浓度、总量及去向等要求排放污染物的环境行政管理制度。排污许可证制度是环境管理的核心手段,但目前的排污许可证制度尚不完善。

——朱征夫(政协委员)

我有话说

毛旭松

智能手机普及之后,各种应用软件应运而生,微信是现如今最火的社交工具,有事没事刷朋友圈成了手机一族的习惯。虽然每个人的朋友圈内容五花八门,但有个共同点就是都少不了代购。对于朋友圈代购,看法呈现两极分化,有人特别讨厌,嫌代购刷屏搅乱了朋友间的友情,也有人特别喜欢,代购商品比商场便宜,又是熟人的买卖,感觉比从淘宝上买

更放心。

微信代购兴起的时间不长,可发生的交易纠纷却不少。在金钱交易面前友情有时显得很脆弱,一旦出现不愉快的购物经历,损失的不仅是金钱还有感情。生意场上有个词叫“杀熟”,越是熟悉的人越容易被骗,被骗者可能碍于情面不愿撕破脸,之后却因此产生隔阂;还有一种情况是代购者只是作为中介赚取差价,代购商品的货源可能他也搞不清楚,结

果连累了信任他的朋友。

微信代购这种熟人生意,看上去披着微信的外衣,实际上跟正规网购有着本质的区别。在正规购物网站上交易,有像支付宝这样的第三方资金托管平台以及成体系的网络交易流程做保障。消费者即便网购到了假冒伪劣产品,也可以通过投诉冻结交易或者是证据的搜集讨回损失。在同样的情况下,微信代购纠纷的结果可能就会走向另一端。

制约微信交易维权的关键

点是代购人没有办理工商登记,许多人是业余兼职。在这种情况下,很难认定代购人就是经营者,出现纠纷后被视为普通民事纠纷的可能性更大,难以适用“新消费者权益法”的规定。目前来看,工商总局在监管“微店”等依靠社交工具来营利的经营行为方面,还没有明文规定。由此可见,微信代购虽不同于网购,但本质上是交易行为,所以尽快补充法律法规,将微信代购纳入监管范围至关重要。

# 代购要发展不靠友情靠监管

人才R招聘

免费上门

招聘广告刊登热线  
6654233 6654800

社区医院聘

护士、内科大夫

工资面议,签合同交五金有奖金,干三休一,提供食宿。  
电话:13963813166、13723977731

大型电子厂诚聘

男女不限,年龄16-42周岁,提供食宿,工资3200-4700!有长白班,15264526150

诚聘

出国施工,聘50吨履带吊车司机2名,085推土机司机1名。  
18653548610徐

函授大专本科, 国家承认学历  
保证录取, 快速毕业

成人高考、远程教育、自学考试学历经过营养师、育婴师、健康管理师、心理咨询师、执业医师、执业药师、护士资格培训报名循环开课证书考试通过率99%,推荐实习就业各类职业资格证件可询我校  
朱恩教育 0535-2113880 13371377808  
招聘烟台各县市区分校代理及兼职招生老师

烟台中通快递诚聘

业务员 月薪5000以上  
诚招加盟承包代理

有经验,有上进心,有责任心者优先  
电话:15098571666、13792550359

招社区收费回访员

25-45周岁, 工资3000, 双休有保险。张经理15106484617

诚聘

仓库管理(有经验者优先,化工路附近)、财务、文员、司机、业务员  
电话:18106386060

中国人寿保险公司诚聘

人事助理、售后服务人员,高中以上文凭,详情面议。18854522113、13853571096谢经理

景观度假中心

花园式环境 军事化管理  
承诺:以下教学真实有效,如不符,追究法律责任  
☆服务员2名: 女18-35周岁,3500-4500+  
工龄奖+人头奖+业绩奖  
☆传菜生2名: 男3000-3700以上  
☆优秀厨师1名: 5000起  
☆洗碗工2名  
以上人员包食宿, 每月公休3天  
电话: 13678650986、2100066  
地址: 莱山区海滨小区宏川路41号

烟台金海港船舶公司

诚招各类船员:水手、机工、厨师、电焊、电工、海乘年薪8-15万  
签合同交保险,提供无证培训,要求18-50周岁,身体健康。  
电话: 0535-6683100 手机:18553519117  
地址: 莱山区迎春大街天和大厦2788室

诚聘兼职招生人员

曲阜就业培训中心聘招生就业人员  
聘:水手、机工、厨师、焊工、电工,年薪6-15万, 底薪5000元十提成年薪十万  
电话:0537-4458003、18654779909

诚聘

男司机5名,男业务员10名  
工资3000-8000元(交五金)  
电话: 13573578588齐  
地址: 芝罘电路仁和市場

烟台汉和船舶管理有限公司

聘:水手、机工、厨师、焊工、电工,年薪6-15万, 年龄17-45,雇主提供保险,无证培训  
电话13583567985长期代理及业务人员

喜星电子

急聘: 男女不限,男16-25岁女16-35岁,包食宿, 交五险一金, 四区有班车, 不收任何费用, 综合工资3000—4500元。电话: 18554816223

伊诺特

急招

男女不限,18-35周岁,包食宿, 交五险一金, 四区有班车, 不收任何费用, 综合工资3000—4500元。  
电话: 18554816223

LGD

急招

男女不限, 男16-25岁女16-30岁  
包食宿, 交五险一金, 四区有班车, 不收任务费用, 综合工资3000—4500元。  
电话: 0535—6654800刘经理

富士康

免费招工

男女不限,16—40周岁,提供食宿, 交五险一金, 不收任何费用, 综合工资3000—4500元。  
电话: 18554816223何经理

烟台帕特仑电子有限公司

招聘职位: 生产线操作员  
资格要求: 初中以上,18周岁以上  
※通过身份证验证器, 人脸识别器以及现场面试等环节确认身份。  
应聘方式:  
赵先生15166837968 4268716-8039  
赵小姐15154561023 4268716-8005  
薪资待遇:  
月综合收入: 3500—4500元, 缴纳五险一金, 不收取任何费用, 提供食宿, 城区内有班车。  
面试安排: 周一到周五  
上午8:30-9:30 下午13:30-14:30  
面试地址: 牟平经济开发区牟新路352号帕特仑电子有限公司院内(牟平汽车站乘坐608路到帕特仑电子站下车)

本广告位招商

招商电话: 6654233 6654800