

C04



携手共治 畅享消费·纠纷

2015年3月16日 星期一 编辑:王红 组版:武春虎

# 全款买了家具 拖三个多月才送上门

商家当初承诺送货安装都在50天内,如今却“失联”了

本报3月15日讯(记者 秦雪丽 实习生 艾婷玉)谈起买家具装房子,市民刘女士就有些上火。去年“十一”,刘女士在幸福嘉禾乐天伊特莱橱柜店订购了一套家居用品,并交了24900元的全款,商家承诺50天之内送货安装,可等了5个月,这些家居用品才送到刘女士家中。

“之所以选择这家橱柜店,也是朋友的朋友介绍的。”刘女士说,在伊特莱橱柜店,她们订购了一些橱柜、榻榻米等家居用品,花了24900元,并交上了全款,商家当时称50个工作日内会送货安装。但付款后商家便没再联系过她,眼看着50个工作日快到了,她也多次打电话催促询问对方,对方一直说货已在路上,不用担心,让等一等。

直到50个工作日过去了,货品还没到,刘女士感觉不对劲,便拨打了厂家电话,“厂家工作人员说并没有接到我的这个订单,经销商没下单,如果全款下单的话,一般30天就会送货上门了”。刘女士听后很生气,多次致电该店负责人,对方也承认没及时下单,并称会尽快落实。

“后来,这个商家变得很神秘,打电话不接,发短信也经常不回,偶尔接电话似乎得看心情。”刘女士说,好在后来厂家人员说已经下单了,经过5个月的等待,前段时间这些家具终于送到了家,但对于何时安装,这家店的负责人仍是一句话——等着吧!

“延期交货三个多月,一



据介绍,这家店铺的老板很久没来过了,商场方面也联系不到店主,店铺的桌子上落满了灰。

本报记者 吕奇 摄

句道歉也没有,还一副毫不在乎的态度,人也找不到,电话也不接,这是个什么事啊?”生气之余,刘女士也很困惑,商家缘何这么神秘?

14日,记者来到位于幸福嘉禾乐天的伊特莱橱柜店,店内空无一人,灯光关闭,桌子上落了一层尘土,还贴着一张字条,上面写有一个手机号码,并标注着“与我联系”几个字,一些家具样品还摆放在店内。

据旁边一家销售木门的商铺工作人员介绍,这家店铺是一对夫妻经营的,今年1月份时人就不在店里了,对于消费者买橱柜延迟交货的事情,该工作人员称确实有几位市民来找过,在他们的建议下都去商场服务台登记处理了。

对此,嘉禾乐天负责售后的一位工作人员告诉记者,他们也不知道这位业主出了什么事,打了多次电话一直无人接听,目前他们也在想办法

联系。

“对于一些消费者反映的问题,卖场都会及时受理解决,不管,只要反映到服务台的,我们都进行了登记解决。”该工作人员说,如果这几日商家不给刘女士安装,卖场会及时联系工人上门安装,做好服务。

该工作人员说,这家店租约还没到期,如果到期后该商家仍然联系不上的话,只好走法律程序。



蓝色·畅想·超越  
烟台车展第一品牌

详询114



关注官方微博  
免费赢取门票

# 2015烟台春季车展

4月9-13日

烟台国际博览中心

第二届“大学生模特大赛”将现场举行

新年首届/大型车展

2015年度首届大型车展,开启新年购车盛会

六大展馆/同时开放

室内六大展馆同时开放,规模宏大

爱你所选/选你所爱

众多品牌让你选择你心爱的座驾

百余品牌/亿万钜惠

现场百余汽车品牌参展,携钜惠参展

豪车名模/精彩活动

性感模特闪耀现场

奖品丰厚/不枉此行

现场赠送丰厚奖品,喜上加喜



主办:烟台市人民政府  
常年法律顾问单位:山东三和德通律师事务所

2015年春季大型车展  
新年/新车/新生生活  
亿万钜惠

