

电动车跑得过摩托质量就好？

省消协抽检电动车最高车速超标54.5%，“脱缰”电动车淄博也不鲜见



本报记者 刘晓 谭文佳

正值购买淡季 销量暂无变化

“现在是电动车的购买淡季，搞的活动比较多，和平时的销量没什么区别。”张店共青团路上一家电动车专卖店老板介绍。

据了解，速度快、方便又环保的电动自行车极大满足了普通市民出行需要，电动车已经成为市民主要的代步工具。虽然抽检出了一些不合格的产品，但是对于“刚需族”来说影响不大。还有不少市民选择购买“二手”电动车，价格也要比新电动车便宜一半。

对于最近曝光的“电动车抽检不合格占七成”的消息，多数市民表示并不清楚。“电动车不合格倒是听说过，好像车速超标的比较严重，但抽检中这么大比例的电动车不合格还是头一次听说。”市民王先生说。

“原来以为只要电池耐用，电动车一般没啥大的质量问题，没想到抽检中这么多不合格的。”正在咨询准备购买电动车的王女士说。

对于电动车存在的问题，不少市民表示，政府应尽快完善监管机制，从源头抓电动车的质量，杜绝不合格产品流向市场。“电动车的安全问题涉及到很多市民的出行安全，交警、质监、安监等部门要联合起来，共同治理问题电动车。”市民宋先生建议。

近日，省消协发布了对电动自行车的比较试验报告，有七成多电动车不合格。不合格项目分别有最高车速、把立管静负荷、过流保护功能、说明书要求等。对此，记者了解到，多数经销商和市民表示不了解。



市民在张店共青团路一电动车专卖店选购电动车。 本报记者 王鸿哲 摄

商家为促销，限速器成摆设

最高车速是反映电动自行车骑行性能的主要指标，也是电动自行车安全性能的重要体现。国家标准规定该项指标应不大于20km/h。据报道，此次省消协试验中25%的样品最高车速项目不符合标准。其中某样品该项指标检测值超过国家标准54.5%。

车速高于20km/h的电动自行车因其动能随车速变大而增加导致制动距离增长，危及电动车骑行者安全，同时也增加了对车架的冲击强度，降

低了其安全性能。

“电动车出事故主要是车速过快。可能商家在生产时安装了限速装置，但在售卖过程中，一些商家为促销将限速器拆除了，也就埋下了一定的安全隐患。”从事多年电动车销售的胡先生说。

据媒体报道，去年夏季某段时间，张店交警大队处理的伤人事故中，摩托车、电动车发生的事故比例占到了七成。交警分析，电动车、摩托车速度过快是事故多发的原因，尤

其是在有隔离带或者隔离设施的道路，机动车需要借道非机动车道进出路边单位的情况下，电动车、摩托车往往来不及刹车，造成交通事故。另外，电动车随意变道、逆行等也是导致事故频发的原因。

在抽检项目中，除了车速，还有一项把立管静负荷，主要是考核把立管的强度。如该项指标不符合标准，可能导致在紧急制动时，方向失控，骑行者失去平衡，容易酿成事故。

背景链接

四成抽查电动车 紧急制动易失控

随着电动自行车数量越来越多，相关产品质量问题和安全隐患也逐渐暴露。山东省消费者协会联合山东省自行车电动车行业协会于2014年10月至12月期间，开展了电动自行车比较试验。

工作人员在济南市场随机采购了17家企业17个品牌20个品种电动自行车。

此次试验，委托山东省电动车产品质量监督检验中心检测，对最高车速、制动性能等10项标准进行检测。试验共购40个样品，分为2组进行交叉检测，经综合分析，一组20个样品中，有15个样品部分项目检测不符合标准，不符合率为75%。

有40%样品把立管静负荷项目不符合标准，容易导致紧急制动时方向失控，还有25%样品不顾国家标准要求擅自提高车速。

省消协提醒，选购电动自行车时应掌握一定的电动自行车自检知识，并非价格越高质量越好。

淄博电动自行车 免费实名登记

2013年，淄博市政府印发了《淄博市电动自行车实名登记服务办法》，规定淄博行政区域内购买、使用电动自行车统一实行实名登记制度，全程提供免费登记服务。

此外，还规定公安机关为电动自行车实名登记服务的主管部门，各公安派出所所要设立专门实名登记服务站(点)，安排专门民警负责，由政府出资聘请协勤人员，配齐扫码设备、二代身份证阅读器、笔记本电脑等设备，及时进行服务。

实名登记是根据车主信息编制生成电动自行车唯一的识别码，并将其直接刻制到电动自行车上，这对打击盗窃电动自行车犯罪，堵塞销赃渠道，及时发现、退还被盗车辆具有十分重要的意义。

网商拖延退货 最高罚50万

本报3月15日讯(记者 刘晓)《侵害消费者权益行为处罚办法》(以下简称《办法》)3月15日起正式实施，其中，故意拒绝或拖延退货的商家最高可受50万元的处罚成为一大亮点。

据了解，《办法》规定，网购七天无理由退货是保护消费者的基本权益，经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，应当依照法律规定承担无理由退货义务，不得故意拖延或者无理拒绝。

“故意拖延或无理拒绝的标准主要由以下四种：一是对于适用无理由退货的商品，自收到消费者退货要求之日起未办理退货手续；二是未经消费者确认，以自行规定该商品不适用无理由退货为由拒绝退货；三是以消费者已拆封、查验影响商品完好为由拒绝退货；四是自收到退回商品之日起无正当理由未退还消费者支付的商品价款。”市工商局工作人员介绍。

此外，保护消费者个人信息免遭泄露也是一大亮点。

据悉，消费者网购后可将与商家的聊天记录通过截图等方式保留下来，一旦遭遇非法拒退的情况，就可以通过掌握的证据维权。

300余瓶“品牌”洗发水涉嫌假冒

周村工商将其全部查获，提醒消费者购买时注意辨别

本报3月15日讯(记者 刘晓 通讯员 盛秦岭 王浩)近日，周村区工商局南营工商所接群众举报，在淄博职业学院及周边超市内，查获涉嫌假冒“飘柔”、“海飞丝”“潘婷”等品牌的洗化用品300余瓶。

经查，这些售卖假冒洗化用品的商铺并没有相关进货手续。据介绍，这些产品包装印刷十分粗糙，字迹模糊、不清晰、笔画粗细不均匀，瓶体、瓶盖做工毛糙。工商部门工作人员将

涉嫌假冒的产品全部收缴。

工商部门工作人员提醒消费者：真的潘婷、飘柔、海飞丝等品牌洗化用品包装精细，字迹清楚，香味纯正、清香，因为它们采用的是科学配方，气味不刺鼻。而假冒产品除了包装粗糙，字迹模糊外，打开后有一股很浓的香味，而且刺鼻。消费者购买时，除了仔细辨认外观外，尽量到一些正规的大型商场、超市购买，以免买到假货。



工商人员清点查获的涉嫌假冒产品。 本报通讯员 盛秦岭 王浩 摄

“好友”QQ上借钱?又有人上当

博山一对夫妇被坑了万元，民警提醒涉及转账汇款先核实

本报3月15日讯(记者 李超 通讯员 赵永胜 翟乃胜)朋友QQ号被盗，骗子冒充好友借钱，这样的骗局已屡见不鲜，近日，博山一对夫妇一时大意，又掉进了骗局，搭上10000元。

近日，博山区博山镇的张刚(化名)向博山公安分局报警称，被骗子骗去了10000元钱。

原来，张刚家属刘俊(化名)在家中通过QQ网上与朋友王玉聊天，王玉称其急需用钱想让刘俊帮忙借给其部分钱，并提供了一个银行账号。因都是知己朋友，并相互之间在淘宝网上有过经济交易，也未加多想，就告诉丈夫张刚立即筹钱借给王玉，张刚听后二话没说

就用支付宝通过网上先后每次交易2000元，分五次给王玉提供的银行账号汇过去了10000元。过了一个多小时左右，王玉在其QQ上给所有的好友留言，自称其QQ号被盗了，提醒大家注意。张刚与刘俊一看顿时懵了，慌忙中他们向博山公安分局北博山派出所报案，目前，警方正

在进一步调查之中。

民警友情提示广大市民牢记：如接到、收到涉及到转账汇款的电话、短信及广告等，首先一定要先做仔细分析，辨明真伪，千万不要轻易汇款、转账；其次如一时分辨不清，应向亲友或公安民警多咨询，先电话联系核实，防止财物被骗而受损。