



温度不达标、自管站回收难、分户计量遇阻・

# 供暖季结束市民聚焦三

本报记者 张召旭

16日零点,2014至2015年度供暖季正式结束,在过去的这个供暖季里,本报 问暖热线接到了许多市民反映的问题,其中有很多问题情况都比较集中,且症 结也都差不多。本报对这些问题进行了梳理,希望能对来年供暖有所裨益。

### 焦点─>> 18℃的供热标准得具备几大前提

去年9月1日,新的《山东 省供热条例》实施,按照新规 定,供热企业应当保证供暖 期间,居民卧室、起居室的温 度不低于18℃。然而18℃的 标准并非一刀全切,需满足 室外温度不低于供热系统最 低设计温度、建筑围护结构 符合当时采暖设计规范标准 和室内采暖系统正常运行条 件等。

鼎舜花园业主王女十 说,他们是老旧小区,再加上 住在边户, 所以供暖季期间 家里温度始终不高。"去年可 以说是暖冬,天气好的时候 家里也就19℃,一般情况下 才16℃多一点。"王女士说, 她也找过物业,但始终没能 妥善解决

记者采访中了解到,城 区还有一些小区业主家里的 温度都未能达到18℃,这些 小区多以老旧小区为主,一 些新建小区的边户或供暖率 较低的楼栋业主家室温也难 以保证。对于18℃的最低标 准,这些业主只能望而兴叹。

根据新规,要达到18℃, 首先就是室外温度不低于供 热系统最低设计温度,如果 室外温度持续低温,且低于 系统设计温度,超出了系统 的额定供热能力,供热系统 即使在满负荷情况下,也可 能达不到温度标准。

此外建筑维护结构符合 采暖设计规范标准,也就是采 取了外墙保温、中空玻璃等措 施。对于没有进行节能改造的 老旧建筑,墙体保温差、门窗 散热严重,能耗过高,系统难 以达标供热。还有就是室内采 暖系统正常运行,如果室内供 热系统本身存在问题,比如堵 塞、水循环差等,需疏通清理, 室温也不能保证

通常来说,城区一些老旧 小区很难满足这3个条件,所 以很多小区存在室内温度低 于18℃的现象。



焦点三>>

## 家里安装了计量表可至今没用过

老旧小区要想温度达标,需要进行必要的节能建筑改造

交运绮苑小区从2009年开 始的供热计量改造,整个工程一 直到2010年才结束。当时要弄分 户计量时,小区业主都挺高兴, 用多少热交多少钱这种先进的 供热方式可以说是他们那两年 的梦想。可小区计量表安上后就 没走过字,这几年也一直是按建 筑面积收取暖费

2010年,中通科技苑小区进行 了分户计量改造,但小区三栋楼只 完成了两栋楼改造,从那以后,小 区供热分户计量就没了动静,以至 于部分业主几乎都遗忘了此事。

"我们是新建小区,2012年 就是热计量试点小区,这是从报 纸上看到的。"月亮湾回迁区王 先生说,去年小区安装了供热计 量表,家里也装上了温控阀,可 物业仍按建筑面积收取暖费。 2012年聊城市市政公用事业管 理局对城区19个新建小区试点 供热分户计量,可几年过去了, 这些小区中还有很多至今未安 装计量表,即使安了计量装置也 没能实现分户计量

分户计量,其实是一场深刻 的供暖体制改革。其终极推动力, 来自于政府。在这场需要"政府主 导、部门组织、企业参与、用户配 合"的重大改革中,政府需要出政 策,出方案,发动群众,督促落实。 要让热企成为改革主体,就必须 正视他们面临的困境,要么给他 们出政策,要么给他们出钱。

本报记者 张召旭 摄

聊城供热主管部门一位工 作人员介绍,分户计量改造工作 并没有人们想象中的那样简单, 实施供暖计量改革,不是单纯为 计量而计量,为省钱而计量,而 是要多方受益,实现供暖降耗、 用户节费、社会节能。首先是供 暖系统需要改造,从热源、换热 站做系统改造;另外,资金问题 仍是制约分户计量改革的关键, 虽然为推进供热体制改革,国家 设立了专项扶持资金,但很有 限。为了给予热企资金支持,他 们已经向政府打了报告,打算提 高供热基础设施配套费。

### 自管站问题多市民想自管或直供 焦点二>>

位于新纺街的新纺苑小 -共5栋楼,248户业主,小 区2001年底入住。"小区是标 准的老小区,可最近两个供暖 季,家里温度一般能到22℃左 右,边户稍微差点,也得20℃ 上下,十分难得。"业主刘先生 说,自从小区业委会接手小区 后,最近两年,供暖季结束后 业委会都会将账目一一公布, 十分透明。

除了供暖温度让人满意 ,小区最令人意外的就是最 近两个采暖季都有回头钱。业 主王女士说,2012至2013年供 暖季结束后,每户供暖的业主 退了5.5元/m²费用,上个采暖

季是按5.6元/m²退的,差不多 每户业主能退500至700元不 等,这笔钱相当于全额取暖费

看着新纺苑小区供暖有 回头钱,很多小区也希望能够 由业委会接管小区换热站或是 归热企直供,闸北小区东区就 是其一,可到目前还没有进展。

小区业委会主任马女士 说,早在以前他们就有把换热 站收归业主管理的念头,可换 热站不仅为闸北小区东区供 暖,还负责为西区供暖,而西 区目前不在他们管理范围内, 这是换热站回收的一大难题。

另外,小区业委会一共有

11名成员,大家对此意见也不 一致。现在换热站出了故障都 是由承包换热站的人维修,可 一旦业委会把换热站收回,这 笔维修费用就得由业主承担, 也有一部分业主并不看好自

城区一共有将近300个换 热站,其中归热企直管的不足 40个,大部分的换热站都由开 发建设单位管理。按《山东省 物业管理条例》,住宅小区内 的供热应全部移交给供热企 业,由社区所在市级人民政府 制定具体移交的实施细则,但 聊城目前还没有具体的移交

## L童注意力不集中其实是一种

部分家长提起孩子注意力 不集中,常常抱着一种不以为然 的态度,认为注意力不集中等到 孩子长大了自然就好了。这是个 大误区!其实儿童注意力不集中 是一种儿童常见病多发病,不但 不会随着年龄增长好转,而且会 对孩子产生很大的危害

注意力不集中在医学上称

为注意力缺陷多动综合症,英文 简称为"ADHD",是一种常见的 儿童行为异常疾病,就是狭义的 多动症。经医学和心理学部门统 计结果显示,它排在我国中小学 生十大心理疾病的首位,发病者 以剖腹产和独生子女居多,男女 发病比例为4比1。

注意力不集中如果得不到

及时的纠正就有可能造成品行 障碍、对立违抗性障碍、焦虑障 碍、情感障碍、学习障碍等等,特 别是对孩子的学习造成的影响 最为明显,对学龄期的孩子影响 巨大,如果不及时进行改善或纠 正,将耽误孩子学习文化知识的 黄金时间,影响将来升学和就 业,影响孩子一生!

通过权威测试,学龄儿童的 学习成绩和注意力水平是成正 比的,注意力不集中是儿童"高 智商,低分数"的罪魁祸首!

注意力不集中的发病原因 般为1、生理因素(如剖腹产); 2、爬行不足;3、环境因素(如吃 零食);4、家长教养态度和外界 压力等等。

注意力不集中的表现:聪明 伶俐,成绩低下;做作业慢,边做 边玩;上课听讲,心不在焉;平时 会做,考试做错;能说会道,丢三 落四;思想超前,行为幼稚;被动 学习,不求上进;沉迷电视,游戏 成瘾;咨询预约电话0635-8265809。(周六周日每天专家号 15名)

山东省诚信旅行社 聊城市优秀旅行社 许可证号L-SD-17032 银座旅游聊城委托代理社 许可证号: L-SD-GJ00001

2780元/起

3670元/起

2870元/人

3500元/人 4600元/人

3月最新"最美夕阳红"健康老人游发团计划(十年品牌、聊城起止、全程导游、双份保险、诚信承诺) 2230元/起

1:第56届健康老人南国山水游(3月21日发团)桂林、漓江、阳朔、银子岩、蝴蝶泉、大榕树、东盟园、刘三姐景观园、纯玩双卧六日游 2:第43届健康老人奇山秀水游(3月26号发团)长沙、韶山、张家界、凤凰古城、花明楼、滴水洞、杨家界、黄龙洞、纯玩高铁七日游 3:第33届健康老人福建全景游(3月27号发团)厦门、武夷山、福州、泉州、漳州、莆田、惠安、湄洲岛、鼓浪屿、永定土楼单飞单卧九日游 4:第13届健康老人走进韩国游(3月26号发团)韩国、仁川、首尔、济州岛中韩老年交流豪华双飞双船六日游(需办护照请提前15天报名)

5:第 5届健康老人走进泰国游 (4月12号发团)泰国、曼谷、芭提雅、金沙岛、富贵黄金屋五星美景豪华四飞六日游(需办护照请提前10天报名)

6:第 5届健康老人走进东南亚 (4月19号发团)泰国、新加坡、马来西亚五星美景豪华五飞十一日游(全程国内深圳航空航班,请提前15天报名) 夕阳红游:昆明、大理、丽江、西双版纳、贵阳黄果树、重庆武隆13天(3月21日发团) 3080元/起 泰安太阳部落一日游 190元

夕阳红游:贵阳、苗寨、大小七孔、织金洞、天河潭、重庆武隆13天 (3月21日发团) 3880元/起夕阳红游:海口、兴隆、三亚、桂林、漓江、阳朔、武大樱园10天 (3月25日发团) 2180元/起 夕阳红游:巴马、德天瀑布、通灵峡谷、北海、黄鹤楼、武大养生9天 (3月17日发团) 2580元/起 夕阳红游:港澳、广深珠、海口、兴隆、三亚、桂林、阳朔13天 夕阳红游:南宁、巴马、北海、越南、下龙湾、河内全景11天 夕阳红游:成都、广元、九寨沟、都江堰、乐山、峨眉山精彩9天

(3月21日发团) 2180元/起 (3月24日发团) 3580元/起 (4月18日发団) 2680元/起

150元 泰安地下大裂谷一日游 泰安方特欢乐世界一日游 240元 济南动物园+摘草莓一日游 99元 济南欧乐堡梦幻世界一日游 200元 190元 济南极地海洋世界一日游 济南野生动物世界一日游 160元

韩国豪华双飞五天 韩国+济州岛四飞五天 泰国曼谷芭提雅四飞六天 泰国曼谷普吉岛无自费十天 新马泰豪华十-德法意瑞奥梵6国12天 澳大利亚+新西兰12天

2280元 2480元 3480元 5780元 4680元 12800元 13800元

详细行程敬请店内咨询或加QQ:243618069 / 1761441946 花园南路2-11号 电话:8265399 8900888 手机微信:张杰18663560369 艳茹18663560258