

# ATM机装在超市入口现尴尬

## 市民:取钱容易被瞄上,希望安全措施更齐备



ATM机新设在超市出入口,安全和隐私成为市民的担忧。

本报记者 赵兴超 摄

本报泰安3月16日讯(记者 赵兴超) 近日,城区一处超市新装了一台济宁银行ATM机,机器刚好位于超市门口,市民担忧来往人员多,个人隐私暴露,希望银行能够通过加装防护舱等措施,提高安全保护措施。

“ATM机就装在超市出入口,取钱的隐私成问题。”15日,乐园小区居民王女士到附近一家大型超市购物时,发现门口装了一台ATM机,刚好是她手中一张济宁银行卡的发卡银行设立。虽然新的ATM机功能比较齐全,但马

女士觉得,这台ATM在隐私安全方面做得不够好。“机器旁边就是出入口,随便一个人走过都能看到存取钱和输密码,隐私完全暴露了。”王女士说。

记者在王女士反映的超市门口看到,ATM机设立在超市主出入口东侧,和超市入口相距不足两米。机器密码键盘上装有一块挡板,但ATM机与西侧人群通道没有任何遮挡,从旁边走过的人能清晰看到键盘上的数字。人流密集时,每分钟经过ATM机出入超市的人少说也有二三十人。逛超市的李先生在机器前看了看说,“用起来应该挺方便,可取多少钱都让人看见了,换作我是不想用的。”

据了解,早在2011年,公安部就曾下发《关于开展银行金融机构自助机具防护舱安装工作有关事项的通知》,建议银行ATM机安装防护舱。泰城包括工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、农信社等在内多家银行,都已在大量ATM机加装了防护舱,特别是新装ATM机基本都能做到。新安装ATM机却没有做到与时俱进的隐私保护,一些市民纷纷表示银行考虑欠妥,希望银行能够考虑更周全一些,保护好市民的用卡隐私和安全。

## 中国工商银行泰安分行开展“3·15”金融消费者权益保护知识宣传活动



为切实做好“3·15国际消费者权益日”期间宣传活动,提升金融消费者的权意识和风险意识。2015年3月14日,泰安工行在全辖组织开展“金融消费者权益保护知识宣传”活动,引导金融消费者合法合理、理性有序地维护自身权益,进一步构建和谐金融消费环境。

加强组织领导,开展全方位宣传教育。要求各行充分认识本次活动的重要性,按照活动主题、活动内容,制定切实可行的活动方案,积极组织、配合相关部门扎实开展本次活动。活动期间,各网点应积极利用门楣LED滚动屏播放宣传口号、标语,在网点电子显示屏持续播放宣传片、Flash宣传动画等。各行在3月15日消费者权益保护日当天开展户外宣传活动,深入网点周边的社区、商圈、学校等单位,面对面开展消

费者权益保护知识宣传活动。

规范宣传内容,突出金融风险提示。宣传教育内容包括但不限于银行卡、理财产品、代理业务、自助设备、网上银行、个人贷款等银行业基础知识,以及银行业消费者的维权方式、渠道和自我保护知识等。当前,客户个人金融信息泄露、银行卡被盗刷以及电信诈骗、非法集资等损害消费者合法权益的事项不断增多且愈发复杂。因此,本次消费者权益保护知识宣传应在开展全面、基础性金融知识普及的基础上,进一步整合宣教资源,重点加大对以上领域的宣传流动和风险提示,提示消费者保护个人信息和安全用卡的注意事项,电信诈骗和非法集资的作案手段、特点及防范要点,提高公众的金融安全意识。(通讯员 赵绪春 张捷 宁尚玮)

# 申请信用卡今年加难度

## 额度降低、审批严格,原先额度八千如今不能发卡

本报泰安3月16日讯(记者 赵兴超) 新一年银行办理信用卡的高峰还未结束,一些提早申请信用卡的市民发现,办理难度比去年高了不少。有的市民和去年申请时条件相同,却被拒绝发卡,有的则额度降低。

“年前交上了信用卡申请,现在还没有审批下来,效率有点低吧?”14日,在泰城一处中行网点申请了信用卡的柳先生,到银行咨询办卡进度。银行工作人员的说法,让他又降低了拿卡的预期。工作人员告诉他,像他这样刚工作的年轻人,没有房产、汽车等财力证明,今年办卡

不容乐观。“前几天刚退拒绝发卡一批,都是您这种情况,办卡的时候也跟您说清楚了,您再耐心等等吧。”工作人员对柳先生说。

不仅是个别银行有信用卡收紧的情况,近日,记者从泰城一些银行网点了解到,一季度报上去的信用卡迟迟没有审核通过、拒绝发卡或者降低额度的情况,也都有出现。

“我2月份办的10张卡,还有6张在审核,已经审核两次了都没通过。”一处工行网点柜员告诉记者,工作时间短、无可靠财力证明等未婚群体,在去年还没有这么难

申请,“资质差不多的客户去年能办8000元左右,今年不能下卡都不好说。”有的客户去年和今年财力条件基本一致,今年申请的信用卡额度下发只有12000元,去年则有18000元。

“客户感觉最直接的就是信用卡额度降低,发卡难度增加,这种情况今年可能会增多,银行主要是出于信用卡不良风险等考虑,也是受成本等因素影响。”泰城一家银行信用卡部门工作人员坦言,今年信用卡可能还会收紧,额度也不会再像以往那样宽松了。

## 中国工商银行泰安分行组织百名员工参加义务植树活动



阳春三月,春暖花开,正是植树造林的大好时节。3月14日,泰安工行组织百余名员工在徂徕山开展了以“播种青山绿水 营造碧水蓝天”为主题的义务植树活动,当天植树500余棵,种下了寄托美好的绿色和希望。

早上8点30分,泰安工行员工统一乘车到达徂徕山植树点。植树活动结束后,百名干部员工争先恐后扛起树苗,拿起铁锹开始投入劳动中。挥锹铲土填入坑中,培实新土,堆起围堰,夯实树苗,道工序做的一丝不苟。和煦的春风里,整个植树活动现场呈现一派火热的劳动场景。经过忙碌的劳动,栽好的一株株树苗错落有致,迎风挺立,为打造美丽宜居的生态泰安增添了一篇新绿。此次活动得到了广大干部员工的积极响应,纷纷报名参加义务植树活动,分行党委书记、行长刘洪波,资深经理周成芳亲自参

加活动,为大家鼓劲加油。通过此次植树活动,大家看到一棵棵小树苗在自己的手中拔地而起,为绿色泰安尽一份爱心觉得心里特别自豪。

近年来,泰安工行高度重视社会公益和志愿服务,先后成立了各种形式的志愿服务队帮助贫困山区、孤残儿童上学;积极参加四川抗震救灾捐款活动;2014年在泰安市政府组织的“慈善月”活动中,员工个人捐款额度达5万元;2014年在解放军第八十八医院血液供应量紧张时,我行八十八医院分理处员工义无反顾的参加义务献血活动;分行团委组织开展了“金融知识进校园”公益活动。通过开展形式多样的社会公益活动,推动了和谐家庭、和谐银行、和谐社会的建设,大力提升了工行在当地的品牌形象。

(通讯员 赵绪春 张捷 刘凯)

## 刷卡避免套现嫌疑要留意六点

# 固定大额刷卡被疑套现

本报泰安3月16日讯(记者 赵兴超) 14日,市民王先生刚刚拿到手的信用卡,只刷了一次就被银行冻结,1万2千元的额度被他刷了11890元,几乎刷满额度。类似刷卡方式,今年以来容易进入银行风险监控范围,被冻结后需要提交解冻申请,准备发票等材料。

12日,在东高新区一家工厂上班的王先生,拿到了年前申请刚核发的信用卡,额度为1万2千元。家里正准备更换新家具,王先生13日买家具时就刷了刚激活的信用卡,总共刷卡11890元。第二天,王先生发现

信用卡状态异常,查询被告知已冻结。“客服说我的刷卡金额有异常,让我提交刷卡消费的发票等材料解冻。”王先生说。

“银行有理由怀疑持卡人使用新发的信用卡套现,临时冻结也是为了确保刷卡安全和规范。”泰城一家银行信用卡中心主管告诉记者,持卡人还有一些需要注意的刷卡方式和习惯,比如每个月定期在某一台POS机上刷卡消费,账单日一过马上大额刷卡,接连几个用卡周期内在固定POS机上刷卡消费类似金额,或者间隔只有几分钟就多次在不同POS机刷卡等。

另外,持卡人还要注意的,频繁使用信用卡刷大额接近满额消费,而且所刷卡行业不是个人消费者会经常涉及的行业(例如批发行业),也有可能被视作异常刷卡行为,很可能进入银行重点监管的范围。

银行信用卡工作人员建议,一旦不小心被银行冻结,给持卡人带来的麻烦将影响到用卡及生活多方面,应该避免上述刷卡习惯,不要把信用卡只用作大额消费,更不能用来套现。平日多刷卡勤刷卡,才是科学合理的用卡习惯。