

# 出厂价50的面膜朋友圈卖200多

## 微商消费维权困难,如何放心购物请看有关部门支招

很多人觉得微信朋友圈的东西既然是来自熟人,且是成本比较低的网上销售,因而东西应该比较可靠,也比较便宜。但事实并非如此,一个产品通过不同层级的微商代理,到了消费者手里,价格已涨了数倍,而假货泛滥、骗子混杂的问题也会更多地出现,而通过朋友圈购物想维权往往很困难。看看下面记者的调查和有关部门对此的支招吧。

本报记者 刘晓 通讯员 付晓东

### 干微商没啥门槛 在校学生月赚6000元

今年24岁的小吕是淄博某高校的大四学生,当“微商”两年了,目前月收入已达到了6000元。

“因为面膜这东西属于快消品,因此当初我就选择了这一个产品来做。”小吕告诉记者,她最初只是重复发一样的图片和文字,效果不佳。在上级代理商的指导下,小吕越来越熟悉自己的产品,而且将自己试用的过程和效果放到“朋友圈”里,最后销售效果越来越好。正如小吕当初的发展模式一样,在微信上卖东西几乎不需要什么门槛,只要有微信和好友就可以了,剩下的都靠自己的努力。

小吕介绍,一盒普通的面膜,出厂价50元可卖到200多,微商可从中赚取差价。“微商面膜销售基本就是层层代理的模式,总代理直接从厂家拿货,然后再找代理商把货分批发下去,这个时候就出现了一级代理、二级代理、三级代理等。总代理直接从厂家拿货可能价格只有50元,但到一级代理可能就涨到了80元,二级120元,三级200元,代理商从中赚取差价和返点。”小吕介绍。

当产品、代理商、销售渠道等一切准备就绪之后,就需要自己去确定自己的客户群,然后通过亲自试用、情感策略、分享技术、强推技术等方式去推销自己的产品。

### 卖货朋友说是真货 其实对货并不清楚

“在微信、QQ上面购物确实很方便,本来就是一个即时的聊天工具,一些信息更新也比较快,再说都是一些熟人在卖,比较放心。”经常在微信上购物的李女士说。

但也有不少市民对朋友圈变生意圈颇有怨言,除了存在过多占用“空间”的行为,还有一些微商卖劣质产品。

“以前朋友圈里都是朋友的生活状态,还有一些心灵鸡汤等,现在一打开空间,铺天盖地卖香皂、化妆品、红糖、阿胶、衣服的,都是朋友,屏蔽了也不好意思。”市民王先生说。

同样反对微商的刘先生告诉记者,自己前段时间给孩子在朋友圈买了一双NIKE鞋,因为对方是自己的朋友圈好友,也是一位孩子的父亲,并且对方一再强调是正品,便放松警惕购买了一双。“到货之后才发现鞋子有一股难闻的气味,走线非常不均匀,鞋帮也硬邦邦的,我立刻去微信里找他,结果他跟我说他只是个代理,实物他也没见过。”刘先生说。

“不仅是质疑货品的问题,现在的朋友圈和空间都被卖东西的占了,看着就很反感。”刘先生说。

# 充错800元话费,想讨回对方不给

## 律师:对方属不当得利,可保留证据起诉对方

本报滨州3月31日讯(记者 王璐琪) 前天,在滨州市渤海国际一家服装店工作的小张帮朋友充话费时,误将800元充进陌生人的手机上,但对方对此却拒绝返还。

29日,小张的朋友让她帮忙充500元话费,小张就用自己的支付宝为朋友发过来的手机号充值了500元,但是朋友却迟迟没有收到进账短信提醒,小张又一次往先前充值的号码里充进100元,朋友还是没有收到短信,小张紧接着又连续两次分别充了100元话费,朋友依然没有收到充值提醒。起初,小张以为朋友和自

己开玩笑,就将四次充值成功的页面分别截屏发给朋友,这时才发现充值号码并非朋友的号码。

小张拨通了已经充进800元的陌生号码,但接电话的女士说并没有收到800元话费,小张希望能和对方到营业厅查询账单但也遭到了拒绝。随后,小张拨打运营商的客服电话,人工客服回复说:“在支付宝或者淘宝充值话费,只能联系支付宝客服进行咨询。”再联系支付宝人工客服被告知:“充值话费如果已经付款成功是无法退回的,只能联系错误号码的机主进行自主协商。”

#### 工商提醒

### 网上聊天记录可做证据维权

淄博工商部门工作人员介绍,今年3月15日开始实施的《侵害消费者权益行为处罚办法》中明确规定:消费者网购后可将与商家的聊天记录通过截图等方式保留下来,一旦遭遇非法拒退的情况,就可以通过掌握的“证据”维权。

“对于消费维权来说,一些交易证据尤其重要,像交易时的聊天记录、邮件的截图,发票、当时网站的宣传页都应该保存下来,方便维权举证。”淄博市

消费者协会工作人员李海荣介绍。

此外,《侵害消费者权益行为处罚办法》中还规定,在销售的商品中掺杂、掺假,以假充真,以次充好,以不合格商品冒充合格商品的属于欺诈行为,经营者应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品价款或者接受服务费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。法律另有规定的,依照其规定。

#### 公安提醒

### 遇到诈骗可通过网上平台举报

“通过近期发生的微信诈骗案件来看,犯罪主体较为年轻化,作案手段多样,但被骗者往往很大意疏忽,并且对一些微信、微博等功能不了解,往往让犯罪分子有机可乘。”淄博市张店区公安分局110指挥中心民警韩慧介绍。

警方提醒,在日常生活中尽量不要到微信店铺购物,如果发现微信上有销售假冒伪劣商品等违法行为,广大手机用户可以通过微信公众平台和朋友圈的举报和投诉功能进行检举投诉,核实

后腾讯将会对违法账号进行不同程度的处理。


如果不想随便加陌生的人,最好关闭一些隐私功能,比如在隐私设置中,关闭那些“把我推荐给QQ好友”、“通过QQ号搜索到我”、“通过手机号搜索到我”等功能,开启“加我为好友时需要验证”,给自己的朋友圈加一道防火墙。还有,如果被拉进一些陌生的群,也要提高警惕,交谈里尽量不要涉及财产及交易。面对不直接认识的人添加自己,不要随意点“通过”。

## 我省评出 10位名老中医

本报济南3月31日讯(记者 李钢 实习生 来慧) 从日前召开的2015年全省中医药工作会议上获悉,我省评出了10位山东名老中医。根据评审办法,只有从事中医药专业工作满40年以上的专家才有资格获此殊荣。

经过个人申请、单位推荐、笔试、专家评审和公示等环节,近期,我省评出了10位山东名老中医。他们分别是:山东中医药大学的张志远、王国才,山东中医药大学附属医院的丁书文、尹常健,山东省中医药研究院的金伟,济南市中医医院的浦家祚,烟台毓璜顶医院的田文,临沂市中医医院的刘启廷,山东省文登整骨医院的孙文学,潍坊市中医医院的张奇文。同时还有200位中医专家被评为山东基层名中医。

据悉,为推动中医药事业发展,自2013年我省开始实施山东中医药名医工程,每三年为一个周期,每周分别评选山东名老中医10名、山东名中医药专家100名(其中50周岁以下的中医临床专家不低于30%)、山东基层名中医200名。获得相关荣誉的专家可在科研、成果推广等方面获得优先支持。



您的专属定制报道

纸条

### 雾霾天没太阳 怎么补钙

泰安市张先生递纸条:不少报刊上介绍,老人、孩子和病人只有多晒太阳才能补钙,雾霾天多、阴天多的时候应采取什么方法来补钙呢?

省疾控中心慢病所专家郭晓雷传答案:补钙离不开维生素D,这是因为维生素D在人体内可以促进小肠对食物中钙的吸收,同时可以促进骨骼中钙盐的沉积。如果仅仅补充钙剂而忽略了维生素D,那么体内的钙大多由于不能吸收和有效利用而对骨骼起不了作用。而获取维生素D,最好的方法就是适当多晒太阳。因此,确实是只有多晒太阳才能更好地补钙。

然而,有的时候雾霾天多、阴天多,见到太阳的时候少,这确实也是现实。因此,老人、孩子应该尽量选在天气好的时候,多外出晒晒太阳,以增进钙的吸收。如果感觉孩子和老人实在缺钙,例如出现腿抽筋等情况,可以适当吃一些复合钙剂,以增加钙的摄取。补钙最好的方式还是靠均衡饮食,通过饮食来自然补充最好。平常食物中大都含钙,因此一般饮食时也无需特别注意,只要不挑食,基本都能保障钙的摄取。如果担心缺钙可适当食用些含钙较多的食物,例如牛奶、鸡蛋、豆制品、海带、紫菜、虾皮、芝麻、山楂、海鱼、蔬菜等。

本报记者 李钢

### 纸条征集令

递纸条的方式现在有三种了,拨打96706;将纸条内容及个人联系方式发送到邮箱 qlzhitia@163.com;还可以给齐鲁晚报逸周末官方微博 (qiluyizhoumo)发信息:我要递纸条+姓名+联系方式+纸条内容。如果您的问题关注度足够高,还可以得到百元奖金哦!现在,选择一种你习惯的方式,一起递纸条挣奖金过好日子!