

# 国际社工日,社工进社区作“自我介绍” 社工是干啥的,你知道吗

本报讯(记者 崔岩 实习生 乔政文) 为了让居民更好地了解和认识社工及其社会工作服务项目,增进与居民之间的关系,3月16日,“青春·伴老”项目社工来到和平路社区,开展了以“国际社工日,社工在身边”为主题的宣传活动,向居民介绍社工和“青春·伴老”青年志愿者扶老社会工作服务项目。

鉴于社会对社工的了解度低和社区居民对社工活动的不理解,本次活动主要以宣传社工知识为主,志愿者活动、老人招募为辅,以社工加义工的联动模式开展,通过挂横幅、铺展板及社工宣传单张发放、解说等方式向来往的居民朋友解释社工、让他们认识社工,并通过有奖知识问答与社区的居民进行互动。

活动中由社工和山东大学的志愿者在旁解说活动规则及社工相关的知识,志愿者们认真而热情地为参加活动的居民提供帮助,通过介绍现场就有两位老人成为我们的服务对象,希望能享受项目开展的志愿者定期探访服务,还有位老人问下次办什么活动,希望能参加。有的老人看到社工与义工区别的展板后恍然大悟“原来社

工和义工不是一回事”。漂亮的展板也吸引了放学回家的小朋友们,孩子们认真地看展板,回答问题,成了社区社工的小粉丝。

此次活动,营造了社会工作发展的良好舆论环境和氛围,提高了社区居民对社会工作的知晓度、认同度和参与度,为社工的服务工作打下了良好的基础。

2014年7月,“青春伴老”青年志愿者扶老社工服务项目入驻和平路社区,半年多的时间,已入户探访老人百余次,电话探访老人更是达到了千余次,不仅如此,他们还还为老人开设了电脑班、组织义诊、健康讲堂、象棋比赛等等,丰富老人的日常生活。

社工玄金铭和王全凤到和平路之后干的第一件事,就是对社区的老人进行走访和调查。“我们对辖区内一百多位老人进行问卷调查,主要是想知道老人缺少的是什麼,需要什么样的服务和活动,然后我们按照老人的需求开展工作。”王全凤说。

“针对身体状况欠佳的老人,我们主推的是入户走访,通过每周一次的入户,我们的志愿者跟老人们聊天,帮老人打扫一下卫生,买点东西。”玄金铭介绍说,针对身体状况较好的老人,他们主要采取开展各种活动的方式为他们提供服务。

为了让老人能更方便地参加活动,青春助老尽量把活动安排到社区里,让老人下楼就能参加。“上个月

和平路社区

## 从生活到精神 全方位伴老

文/片 本报记者 崔岩 实习生 乔政文



和平路社区社工带领孩子们看望辖区老人。

我们举办的社区象棋大赛,就是在社区里老人们经常下象棋的地方办的,老人参加起来很方便,也更有积极性。”

针对很多老人想学习用电脑的情况,玄金铭和王全凤带着几个志愿者在社区开办了一个电脑培训班。“根据老人的情况,分为初级班和中级班,现在很多老人已经能够熟练地通过QQ跟孩子聊天了。”王全凤说。

“确实很累,但是我们觉得很快乐,也特别有成就感。”玄金铭说,有一次她们联系了一家医院在社区进行义诊,活动7:30开始,她们六点多就去忙活布置。“结果很多早起的老人帮着我们张罗,还有一位老人给我们送来早饭,当时就觉得高兴,干的活都值了。”

## 国际社工日, 瞧瞧咱身边的社工

中创开元山庄

## 从不理解 到打开知名度

文/片 本报记者 崔岩 实习生 乔政文



中创开元山庄社工小聂说,整理档案也是日常工作的一部分。

和同事小谢一起,每天上街帮老人买菜,照顾老人。

正是这些暖心的例子,让社工的知名度得以打开。

为了丰富老年居民的生活,聂瑞同和谢晓赟还帮忙在社区开办了电脑班、手机班,义务教大家。

“谁家电脑坏了,手机坏了,也找小聂,经常还上门服务。”跟小聂一个办公室的石庆华告诉记者,小聂细心地将电脑班分成了初级班、中级班、高级班和淘宝班,手机班也是,专门针对高级手机的一些应用程序分别培训,老人们可以选择适合自己的课上。

“我这鞋怎么样,我这包怎么样……现在经常能听到老人们交流从淘宝上购物的心得。”石庆华说,更有趣的是,现在几位八十多岁的老人不仅会淘宝购物,还学会了用微信,没事还会从微信上跟大家聊聊天。

