

# 新闻惠民

惠民建行立足当地，积极拓宽服务渠道

# 将“用心服务”带入周边百姓家

本报3月31日讯(记者 王文彬 通讯员 王静) 近日，加入了惠民建行善融平台的绿盛苗木种植专业合作社接到了一批来自外省的订单，企业负责人心里乐开了花。近年来，惠民建行立足当地，积极拓宽服务渠道，善融平台的使用仅是用心服务客户的一角。

为确保日常服务质量，惠民建行全体工作人员每天利用晨会、夕会，对服务理念和《山东省分行营业网点服务质量规范指引》进行再学习、再强化。在会议中，每位员工结合自身岗位和切身经历畅谈服务体会，从身边的一点一滴做起，注重细节的培养和养成，使员工们进一步梳理服务观念，进而形成习惯。

在惠民建行南关营业点，副行长刘有伟正在大厅充当大堂经理。只见刘有伟一会儿疏导客户，将客户们按照不同业务进行分流；一会儿又来到写字台前为客户讲解业务知识和流程，让客户少走了不少“冤枉路”。“我行建立了班子成员轮流在网点值班制度，不定期将有一名班子成员在营业网点充当大堂经理，为群众服务。”刘有伟告诉记者。

惠民建行始终坚持“一切以客户为中心”的经营理念，进入一季度开

始取消一切休假制度(特殊情况除外)，网点全员上班，尽可能多开设窗口，大大缩短了客户的排队等候时间。为将服务落到实处，各个网点还配备了医药箱、饮水机、雨伞等物品。

“自从加入了建行的善融平台后，我的苗木销售量大幅度提升，并且还享受到一系列的优惠政策。善融平台就是建行版的‘淘宝’，操作简单，我为‘它’点个赞。”王强苗木绿化负责人王强说。据了解，“善融商务”以“亦商亦融，买卖轻松”为出发点，面向广大企业和个人提供专业化的电子商务服务和金融支持服务。

惠民县皂户李镇是个苗木大镇，全镇苗木销往全国各地。对于部分苗农资金紧张，滞后发展的情况，惠民建行因地制宜，推出“助林贷”，此贷款专门为苗农服务，极大地支持了当地苗木发展。

为更好地服务群众，惠民建行完成了从“走进来”到“走出去”的转变。走集市、下乡镇，哪怕在偏僻的小村庄，都留下了惠民建行工作人员的身影。为方便个体工商户，惠民建行开通了结算通业务，并先后完成了大桑镇、清河镇、胡集镇等镇办助农取款点的建设。



惠民建行副行长刘有伟为客户讲解龙卡挂失业务。



20

黄河三角洲百家特色企业行之走进山东惠民中天食品有限公司

## 中天肉鸡闯进国际快餐店

占地99.07亩的食品工厂，每天都有近15万只肉食鸡在这里被屠宰加工冷藏。停在惠民中天食品厂区等待装载的货车整齐地排列，拥有制冷功能的货箱很快就会被新鲜冷冻的鸡整腿、琵琶腿、整翅等食品装满。这里具规模的生产车间年生产加工能力15万吨，是滨州市乃至鲁北地区最大的肉食鸡加工企业之一。

文/片 本报记者 王璐琪

### ◆好质量搭配好工艺

在惠民县城南30公里处，紧靠220国道，就能看到“如日中天”四个大字，这是山东惠民中天食品有限公司的标语。从2009年建成投资，山东惠民中天食品有限公司已经达到日屠宰量15万只的生产规模。回忆投产运营初期，山东惠民中天食品有限公司副总经理泥纪海说：“我们只用了两个月的时间，生产经营就达到了设计规模，日屠宰量10万只，产品也迅速打开销路。”

2009年5月份，也就是投产之后的第三个月，中天食品的产品连续通过ISO9001—2000质量管理体系认证、HACCP体系认证和无公害认证，之后，国内特大型肉食品加工企业双汇、金锣也先后来公司订货，中天食品成为他们的固定原料供应商。

目前，中天已成为国内肉类加工企业的供货基地、国际性快餐店原料基地，产品销往北京、上海、天津、深圳、杭州、苏州等全国大中小城市，建成了覆盖全国的销售网络，同时产品出口日本、中东、香港等国家和地区。

除了要求质量好，还要求加工工艺精益求精，中天食品有限公司的总经理韩晶在出国考察时与同行业交流发现一种



装运工正在将产品装车。

荷兰全自动生产线，这种生产线在肉食鸡的烫毛、脱毛、开膛、心肝分割等生产程序都是全自动的，极大杀我解放了人力。回国后，韩晶立即决定投资1500万元引进这套新设备。

### ◆把关舌尖上的安全

中天食品作为肉食鸡加工企业，谨记食品安全关系人民的生命健康，从肉食鸡进入车间起，一切加工都要把关质量。生产人员进入车间要穿上安全服，并且进行消毒，下班之后，人员清理，再用紫外线灯进行杀菌消毒。

生产过程要保障产品卫生质量，中天食品还特别设立了质检科。科长泥立国告诉记者：“质检科的工作人员会对每道生产工序逐项检查，甚至对产品的摆形、切割工艺都进行严格的要求，分割的鸡肉摆放整齐进行包装之后才能进入冷库。”

驻场检疫员的工作也不轻松，每天都有几万只鸡进入工厂，他们要负责进行检疫，当然在这之前，鸡源检疫也必不可少。

少，经过几道检疫防线，健康的肉食鸡才能进入生产车间。

肉食鸡生产需要保险，2013年3月，公司对生产车间和冷藏库房又进行了一次扩建，新建了生产车间800平方米，新建速冻库十间及1800平米冷藏库房，这样既提高了冷藏速度，又扩大了冷藏吨位，对提高产品质量和企业抵御行业风险起到了调节作用。目前，中天食品有货物存储库3个，存储量2400吨，速冻库15个，日速冻能力300余吨。每天有冷冻鸡整腿、琵琶腿、整翅、翅根、翅中、翅尖、大胸、小胸、鸡爪、凤爪、鸡心、鸡肫等80余个品种销往全国各地。

### ◆近千人当地就业

中天食品2009年2月投产，直接解决就业岗位2000余个，拉动和新增养殖产业区户4000个。

泥纪海拿起一份财务报表说：“这都是给养殖户的汇款明细，我们与部分养殖户签订了合同，这附近的饲料户也常常跟我们说，因为我们带动了当地的肉食鸡养殖户，饲料也卖

得特别好。”

在职工宿舍附近，记者看到了秋千、双杠等健身器材十余件，泥纪海说：“这些都是丰富职工业余生活的，除了健身，我们还搞绿化，我们先后已经种植了300多棵树了。最近，我们又购进了一千多棵紫藤，对生产区道路进行了绿化，好的环境才能让职工带着好心情工作。”

在中天食品工作的员工都定期参加消防演练，经常拉响警报进行仿真性演练，提高了职工的安全警惕性和危急情况下的逃生技能。新进场的职工先培训后上岗，按照先看后干的流程，设备操作员定期培训，不定期巡查和抽检，确保设备正常运转。

在学习中，中天食品坚持“以人为本，以质为优，坚持创新，客户满意”的方针，积极吸取国内外先进的经营理念和方法，形成了一套符合公司发展实际的经营管理机制，生产工艺在不断更新升级，但不变的是“以质量求生存，以诚信谋发展”成为公司全体员工的共识。

## 强化政府投资审计服务区域发展

本报讯 近几年，惠民县审计局紧紧围绕县委、县政府决策部署，把政府重点投资、美好惠民建设等投资项目列入审计视野，及时主动跟进，政府投资审计实现了由事后审计向全过程跟踪审计转变；由以工程财务审计为主向工程财务审计、建设管理审计和工程结算、决算审计并重转变；由真实、合法审计，向真实、合法、效益兼顾并突出效益审计转变；由查处违法问题为主向规范建设项目参与单位建设行为的转变，充分发挥了“免疫系统”作用，为全区经济平稳较快发展保驾护航。  
(齐宪杰)

## 基层审计机关投资审计问题不少

本报讯 投资审计现存的主要问题是投资项目多，审计任务重。

审计机关专业审计人员少，力量明显不足，多以聘用社会中介机构或工程师审计为主，审计方式多样、要求高。有工程决算审计、跟踪审计、拦标价审计、经验值审计等，新知识很多，工作起来难度确实很大，难以尽职，聘用社会审计机构人员参与审计，审计风险较大。聘用工程师开展工作，审计人员缺乏话语权，对审计过程缺乏把控，或者说把控不了，审计机关还要承担责任。

审计经费筹措渠道五花八门，不规范，有的甚至违规。主要表现为，审计经费有的是财政支付，有的是建设单位支付，还有的先有施工垫付，再由建设单位计人工程价款等。  
(孙克军)

## 纳入全县重点工作提升审计质效

本报讯 近几年来，惠民县政府将审计工作纳入县委县政府督察局全县重点工作进行督导。首先对审计项目质量情况进行督导，主要检查审计程序是否合法合规，是否建立健全了审计内部控制机制；其次将政府投资审计、民生资金审计等审计重点工作阶段性目标任务确定完成时限，对时限内完不成的问责相关责任人，并在年度考核时给予扣分；再次督查被审计单位对审计查出问题的整改落实情况，将整改落实情况纳入对其单位的年度考核，并将考核结果进行公告，以促进审计整改工作。  
(牛新华)