

本报热线:6610123 新浪微博:@今日烟台 微信号:今日烟台

# 交警推出手机快速理赔软件

图文并茂地引导驾驶员操作,轻微交通事故理赔用手机就搞定

本报热线6610123消息(记者 柳斌 通讯员 袁圣凯 蒋楠 王斌 滕金阳)拥堵的路面上,出现轻微的交通事故在所难免,怎样能方便快捷地处理事故呢?4月1日,烟台交警支队推出手机快速理赔系统(交警e路行),用手机下载该软件后,用户不需要等待交通警察和保险公司到现场,按照APP图文并茂的引导,即可办理快速理赔。

据了解,发生轻微交通事故时,用户按照APP操作,自动拨

打122报警并录音,自助拍照取证,取证内容自动上传到当地交通事故快速理赔中心,用户可快速撤离交通事故现场,事故双方根据系统短信回复,约定时间同时去快速理赔中心理赔即可。

“该软件与现有快速理赔系统相比最大的特点就是提高了理赔效率。”市交警支队事故科科长孙静杰介绍,以往的快速理赔系统是将案件信息纸质流转;“交警e路行”实现了安检信息实时网上流转。

之前,车主到快速理赔中心处理交通事故,需要等待交警划定双方责任,再将纸质材料交给保险公司定损,然后到理赔中心进行处理。如今,一切程序都能网上进行。“车主免去填表时间,免去来回跑的时间,时间上至少节省2/3。”

在照片采集上,新系统也比以往简洁明了。“之前很多车主不知道该怎样拍照片,新系统采取的是‘傻瓜式’照片采集方式,车主只需要根据提示拍7

张照片上传即可。”孙静杰说。

据了解,该软件仅适用于在芝罘区、莱山区、高新区道路上发生的轻微交通事故,车辆限烟台市车辆。该软件将来还将陆续增加违法查询、实时路况、出行导航等服务。

据介绍,使用快速理赔功能可以显著降低因交通事故引起的道路拥堵,防止二次交通事故,降低保险公司的现场勘查费用,提高市民处理交通事故的效率。

## ◎记者体验

### 遇套牌、假牌车,系统会自动报警

记者体验发现,目前苹果手机需要到应用商店内搜索“e路行”软件下载,安卓系统目前只支持二维码扫描。“安卓系统很快就会实现应用程序的下载。”技术人员说。另外,烟台交警官方微博(ytjj2013)上也可以找到下载链接,只需点击功能键中的快速理赔模块即可下载登录。

下载完毕后,记者输入手机号码和密码,完善个人信息和车辆信息,系统将会保存车主的驾驶证和行驶证等信息。如果发生事故,车主掏出手机打开程序,然后点击扫描对方车辆行驶证右下角的条形码就可以实现数据上传。

“如果该车是套牌或者假牌,系统会自动报警,我们的后台会接到相关信息,民警会快速到达现场进行处理。”民警称,这样就解决了双方车辆是否合法的验证问题。

如果双方车辆没有问题,车主扫描完成后,系统将自动拨打122报警电话,工作人员将指引车主进行快速理赔,并对报警电话进行录音。报警后,系统进入下一

个环节——傻瓜式拍照引导。“系统会自动提示司机,拍摄七张照片,拍摄位置一目了然,有参照物可寻,十分简单。”民警说。

拍照完毕后,市民可就近选择机场路或位于幸福的任何一个快速理赔中心。随后,系统自动生成一个案件号码,并通过短信发送到手机上,短信中会告知车主携带哪些证件。

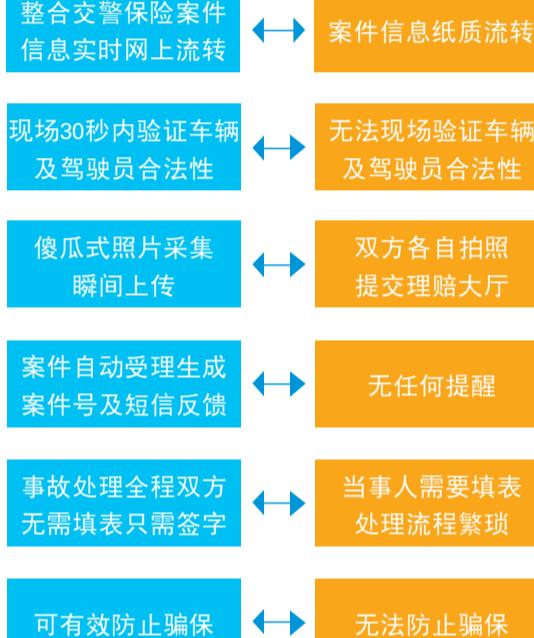
烟台市交警支队事故科科长孙静杰说,如果一方不配合理赔,系统会将其列入黑名单,车辆在年检时将无法通过,确保当事人的合法权益。

该软件能有效防止骗保发生,由于拨打122报警电话录音、车辆信息GPS定位,如果有信息不符,将很快锁定骗保证据。

本报记者 柳斌

 扫描二维码,安卓系统即可下载“e路行”APP。

### 交警e路行 PK 现有快赔系统



制图:史晓杰

# 躲完狗又避开树,车翻了漏了一地油

经查驾驶员在市区超速行驶,遇危险处置不当引发事故

本报热线6610123消息(通讯员 维东 孙鹏 晓东 记者 柳斌)一起交通事故,却响起了119的警报声。3月29日凌晨,建设路上突然出现的一只狗让超速行驶的轿车躲避不及,加上驾驶员处置不当,车辆发生侧翻造成汽油泄漏。

3月29日凌晨,烟台市交警二大队事故中队报警电话响起,在市区建设路一酒店门前,一辆轿车侧翻。

到达事故现场后,民警借助昏暗的路灯灯光发现,一辆棕色吉利帝豪轿车侧翻在建设路东侧,该车头朝西尾朝东,车身的左侧着地,车体已经面目全非,道路上还散落着车体碎片和零件。

“最危险的是,该车的油箱受到了重创,正汩汩地往外冒汽油,汽油顺着建设路的斜坡流了下去,现场弥漫着一股浓浓的汽油味,随时有燃烧或者爆炸危险。”民警立即拨打了119消防报警电话。

民警在离现场20米左右的位置看到,地上躺着一名男子,衣衫

不整,伤痕累累。经了解他就是驾驶员,随后赶到的120急救人员将伤者抬到急救车上送往医院。

不一会儿,119消防车赶到现场,消防队员使用高压水龙朝车身及路面喷水,以稀释流出来的汽油。十多分钟后,危险解除。随后,民警联系了拖车,将事故车扶正后,拖往指定的停车场停放。

该驾驶员王某称,当天晚上他在白石路的朋友家聚会,聊到晚上12点左右时,他才驾车往家走,当走到建设路南段时,突然从路边窜出一条狗,他下意识地将方向往右打准备避开那条狗,结果车辆冲上了路沿石,眼见车头要撞上路边的树木,他又将方向往左打,打算避开树木,结果车辆失去平衡,侧翻在道路上。

民警通过一系列调查,确定该事故是一起单方事故,事故原因是由于该驾驶员驾车超速及躲避危险时处置措施不当,民警按照法定程序对该事故进行了妥善处理。

交警提醒:在市区行车,千万别超速。

交警二大队事故中队副中队长刘沛海告诉记者,在市区道路上一定要在限定速度内行驶,切勿超速。如果驾驶员驾驶高速行驶,一旦遇到前方道路有紧急情况需要避让时,千万不要立即急打方向,而是先均

匀地踩刹车,降低时速。与此同时,将挡位由高速挡降到低速挡,通过刹车和降挡,使车辆行驶速度降到可控速度时再打方向盘避让,避免因急打方向导致车辆侧翻的事故发生。

本报记者 柳斌



▲轿车失去平衡后侧翻,地上散落着车体碎片。  
通讯员供图

▼轿车发生侧翻后油箱受创导致漏油,交警、消防及时赶到现场处置。  
通讯员供图



## 多知道点

### 快速理赔

同比增长66.1%

根据交警部门统计,去年7月份以来,烟台两个快赔中心共处理轻微道路交通事故4800起,同比增长66.1%。从去年开始,快速理赔的单车损失限额从2000元提高到单车损失5000元。

目前,市区共设立两家交通事故快速理赔中心:一是烟台市道路交通事故快速理赔服务中心(芝罘区机场路168号,大成汽修厂院内,联系电话:6297859);二是烟台市道路交通事故快速理赔西部服务中心(芝罘区幸福南路附16号,烟台市车管所西侧,联系电话:6297829)。两处快速理赔中心的办公时间是:周一至周五,上午8点30分至下午5点30分(法定节假日除外)。

本报记者 柳斌

## 酒驾撞伤行人 找来哥们顶包

本报热线6610123消息(通讯员 侯正达 孙菁 记者 王晏坤)日前,招远市驾驶人张风(化名)来到招远市交警大队报案。一个多月前,他驾驶车辆行至招远市龙水路郭家埠村南时撞了一名行人,由于当时喝了酒,为逃避处罚找来好友顶包,结果民警一路追查,最终张风迫于压力自首。

事发后,民警立即赶赴现场进行勘查。经初步调查询问得知,“肇事者”杨兵(化名)驾驶小型客车载张风沿龙水路行至肇事处,撞倒步行过马路的王某。

杨兵说,车是张风的,自己是2月21日到齐山镇张风家玩,玩了两天又驾驶张风的车回市区,在回市区路上出了事。驾驶员和乘车人供述一致,肇事地点没有监控,现场无证人,案件似乎事实清楚。

然而民警觉得事情没有这么简单:正月初三、初四按照习俗应该拜会父母娘,什么特殊关系能让已婚的杨兵在朋友家玩两天?

民警放弃节假日休息对案件展开调查,最终在证据面前,杨兵交代张风驾车肇事后为逃避酒驾责任,让他到现场冒名顶替。目前,张风因涉嫌交通肇事罪被依法刑事拘留。

## 停暖后供热站 排出100多吨暖气水

本报热线6610123消息(记者 侯艳艳)4月1日上午,芝罘区桃园里一栋居民楼前发了“水灾”,这些水在马路上流淌了二三百米。经查原来是停暖后供热站放水所致,当天排放量达到100多吨。

“楼前发大水了,你们快来看看。”家住芝罘区桃园里82号的居民李女士反映,可能是谁家自来水管爆裂了。

上午11点,记者在桃园里82号看到,一股股水流从居民楼西侧一个院落流出,延伸了二三百米。流水的院落大门紧闭,大门南侧出水口处,不停地流出粉红色的水。在南侧入口处,供热公司新桥3号站的牌子挂在门口,工作人员介绍,3月31日晚间正式停止供暖,流出的清水是供暖所用的暖气水。

“暖气水量很大,有100多吨。”工作人员说,他们已经将水流调至最小,尽量让暖气水排放到下水道内,不过还是有部分水流到了居民区。截至下午2点左右,暖气水才排放完毕。

据了解,暖气水的颜色变成粉色主要是因为水中添加了臭味剂。因为暖气水在管道里运行存放多日,锈垢脏物多,因此无法循环利用,只能排入下水道。