



亲,你真的买对保险了吗

买好车,更要买好保险

4月2日至4日,2015菏泽市春季车展在林展馆举办。届时将有万余名市民前去咨询购买新车,无疑买车后第一个想到的就是车险。

是的,汽车让人们享受了现代文明,也增加了人们出行的风险。通过保险来转移风险,便成为人们的不二选择。

我国设计的车险制度有交强险和商业险两个险种。交强险是强制投保的,商业险则可自由选择投保。车主可结合自身的使用特点、驾驶习惯等因素来选择合适的险种投保。一套适合的保险方案,可以帮助车主以较少的保费支出获得保险保障。

下面,为您特别推荐4个机动车辆保险方案:

最低保障方案

险种组合:只购买交强险。

保障范围:只对第三者的损失在交强险责任限额内赔偿责任。

特点:所有上路行驶的机动车车主或管理人必须投保的险种,一旦发生保险事故,只能针对第三者的损失在交强险责任限额内赔偿,而超出限额的损失和自己的车辆损失只有自己承担。

基本保障方案

险种组合:交强险+车辆损失险+第三者责任险(商业三者责任险)(10万)+不计免赔险。

保障范围:一般的保险事故得到相应赔偿。

特点:适用于部分认为事故后修车费用很高的消费者,意外事故发生率比较高,能为自己的车,第三者的人身伤亡和财产损失提供保障。

经济保障方案

险种组合:交强险+车辆损失险+商业第三者责任险(10万—20万)+车上人员责任险+全车盗抢险+不计免赔险。

保障范围:除上述两个方案保障的风险,消费者关心的车辆丢失和自身车内人员受伤的风险也得到相应保障。

特点:保险性价比高,但还不算是完善的保险方案。

优化型保障方案

险种组合:交强险+车辆损失险+商业第三者责任险(20万—

50万)+车上人员责任险+全车盗抢险+不计免赔险+玻璃单独破碎险+车身划痕损失险+自然损失险+发动机涉水损失险。

保障范围:与汽车有关的保险事故损失绝大部分都能得到赔偿。

特点:保障相对全面,只是费用也较高。

备注:由于各家保险公司车险产品的险种名称,内容存在差异,以上4个方案仅供参考,请消费者根据实际产品购买。

菏泽财险客服电话

| | |
|------|------------|
| 人保财险 | 95518 |
| 太保财险 | 95500 |
| 平安财险 | 95511 |
| 天安财险 | 95505 |
| 中华财险 | 95585 |
| 大地财险 | 95590 |
| 安邦财险 | 95569 |
| 阳光财险 | 95510 |
| 永安财险 | 95502 |
| 安华农险 | 95540 |
| 国寿财险 | 95519 |
| 民安财险 | 95506 |
| 信达财险 | 4008667788 |
| 英大财险 | 4000666111 |
| 泰山财险 | 4006077777 |
| 长安责任 | 95592 |
| 天平财险 | 95550 |

“ 再此,小编为购车市民介绍几家财险公司,希望他们的服务能为您带去春日的舒畅,让您畅行无忧。



中国人民财产保险股份有限公司菏泽分公司

菏泽人保财险是菏泽市财险市场最大的保险主体,与共和国同生共长,2014年车险单险种保费收入突破四亿元,约占市场份额三成,为六万余车主提供三十余种车险保险产品服务。

开展的车险理赔服务承诺

1、万元以下案件

1小时内通知赔付。即所有分支机构实现不涉及人伤、物损的车险单车或双车损失赔案,损失金额在10000元以下(含),客户提交索赔单证齐全,1小时内完成单证收集、理算、核赔工作并告知客户赔款金额,同时通知财务部门付款。

2、全国联网救援服务

(1)全国范围内故障车辆免费救援。即对在公司投保的9座以下非营业客车和家庭自用汽车,因车辆故障需拖车、送油、充电、更换轮胎、轮胎充气时,均可通过拨打公司救援服务专线电话享受到免费救援服务。(2)全国范围内事故车救援服务。针对投保车损险及附加不计免赔率特约险且发生单方事故或承担全部责任的被保险人,救援机构在进行施救时不

得向客户收取救援费用,如需支付救援费用,应由我司与救援单位按照一定周期进行统一结算。

3、VIP客户手机自助理赔服务。

对于公司车险VIP客户,通过自己的手机(可以安装使用的手机型号将随时更新发布),完成小额车损案件快捷自助理赔。即对于出险后不涉及人伤、物损案件,VIP客户可通过自己的手机获得从出险报案到获知赔款金额等全流程的理赔服务,省去纸质单证,省去往返保险公司的不便,实现现场一站式轻松自助理赔。

4、四海通行。

通过人保财险“异地出险、就地理赔”服务网络的运行,在我公司投保机动车辆保险的异地出险客户提供更加快速、便捷的“代查勘、代定损和代赔付”服务,使客户无论身处何地,都能享受到从报案到领取赔款全流程的便捷、高效、统一的理赔服务。

5、车险查勘“五个一”服务。

在车险查勘环节推出“说一句温馨话语、赠一瓶矿泉水、发

一份《车险理赔指南》、发一张客户服务监督卡、做一次理赔服务满意度回访”服务承诺。

6、人伤案件全程电话导航服务。

即对于车险涉及人伤的案件,提供全流程的电话咨询、指导服务,协助客户方便、合理地处理人伤赔案。

7、简化管理赔单证。

即根据客户出险次数及赔案性质,推出免除或简化管理赔单证服务。

8、上门收取理赔单证服务。

对符合条件的VIP客户,安排专人到客户指定的地点上门收取理赔单证,免除客户到保险公司奔波的不便。

9、4S店修车服务。

即公司投保的车辆出险后,均可以到公司合作的4S店修理车辆,维修价格公司认可。同时,通过整合辖区内4S店资源,在利用维修资源换取承保资源的基础上,以维修资源换取服务资源,为客户提供免费洗车、优惠保养等增值服务。



中国平安财产保险股份有限公司菏泽中心支公司

中国平安财产保险股份有限公司菏泽中心支公司本着“全员服务,用心服务”的经营理念,精心打造线上突破服务,线上互动获客黏客、完善综合平台、线下上移。

车险投保服务简单、快捷、省事、省时、登陆平安官网可实现线上投保。全国直销车险电话:4008000000,提供全年7*12小时服务;

一、官方微信查询

客户登陆个人微信账号后,添加公众账号“平安产险山东”,通过身份验证,可微信查询车险保单信息。

二、承保后送单上门

电话销售完成后的48小时内向客户配送保险单证(含发票等)。对特殊情况不能在规定时间内送达的,按照与客户约定时间进行配送。

三、理赔环节服务承诺

(一)车险理赔特色服务承诺

1.简单快赔服务:(1)电话直赔,车险理赔开创“电话直赔”新模式,打造最优客户体验,客户拨打95511报案后,针对我司优质客户,对于损失明显的单方事故,或责任明确的多方事故,通话一个电话就可以实现查勘、定损、赔款无需等待,时效快,客户感受度高。(2)人伤案件LCC(人伤在线调解模式),小额门诊案件,电话直接赔付。(3)先赔付,再修车,纯车损案件;进入平安快赔合作厂维修;事故责任明确,理赔单证影像件有效齐全;客户同意修车发票及理赔单证由平安快赔合作厂收集交至平安。(4)万元以下,报案到赔款,3天到账,符合“先赔付,再修车”四项条件;万元以下、单方事故、当日进厂;家用车主收款开户行为工、农、中、建、交、邮政、平安及招商银行;(5)结案支付即时到账服务,案件赔款金额单笔支付5万元以下;收款帐户户名为被保险人,包括个人和单

位;收款帐户开户银行属于中、农、工、建、交、平安、招商等120家银行;(6)上门代收索赔资料,定损金额在万元以下的纯车损、剔除合作修理厂代办索赔案件。

2.个人VIP客户全程无忧简易理赔服务(监管有特殊要求地区除外)①免勘现场:单方事故,车辆能够正常行驶的情况下,报案后可直接到合作修理厂定损,客户无需等待现场查勘;②无忧定损:由平安理赔服务专员与合作修理厂协商,帮助客户解决定损疑问,确保定损全程无忧;

四、财产险理赔特色服务承诺

一证快赔:万元以下、沟通一致、填写一证、一天赔付。结案赔款金额万元以下案件;客户提交索赔资料齐全有效;保险双方就赔款金额达成一致。剔除无牌照工程机械保险、农业险和共保跟赔案件。

五、增值服务承诺

(一)线上突破:2015年利用互联网O2O模式,自助研发线上积分宝APP,深入车主生活圈,并实现线上投保、方便、省钱、省事,打造倾心客户服务体验。

(二)非事故免费道路救援 免费道路救援服务的对象:道路救援服务适用于12座(不含)以下非营业用客车、轿车,在保单有效期内(投保平安商业车损险,不区分个团)的普通、不限次数;服务同样适用于12座(不含)以下非营业用客车、轿车,在保单有效期内(不区分险种,不区分个团)的产险VIP客户,不限次数。

(三)人文关怀:夏日送清凉,冬日送温暖。

体现公司对出险客户的关怀,以查勘人性化关怀为切入点,将夏日送矿泉水、冬日送暖手宝活动作为查勘标准动作之一,支持案件调查,提升服务形象,扩大平安品牌优势。目标客户:面向所有现场出险客户。



中国太平洋财产保险股份有限公司菏泽中心支公司

中国太平洋财产保险股份有限公司是中国太平洋保险(集团)股份有限公司旗下的一家专业子公司,为客户提供全面的财产保险产品和服务。公司总部设在上海。注册资本为人民币95亿元。公司在全国拥有40家分公司,2100余家中心支公司、支公司、营业部和营销服务部。菏泽中心支公司成立于2002年7月,位于菏泽市黄河东路2999号。公司拥有完善的保险服务网络,菏泽市八县两区设有11个分支机构。公司承保业务涉及企业财产险、机动车辆险、进出口货物运输险、责任险、人身意外险、家财险等几十个险种。

公司服务承诺:

1、电话车险,省时、省力、省心,只要拨打10108888,车险服务送到家。

2、投保出险后,客户只需拨打电话95500-1报案,查勘人员准时到达现场,材料齐全,及时赔付。

3、配备移动3G视频设备,后台服务,现场定损,提高定损、结案速度。

4、车险人伤案件提供“一对一、全流程”服务,实现专人联系、贴心服务,设立人伤服务团队为客户提供专业的人伤咨询服务,协助参与人伤案件伤者评残、事故调解和诉讼咨询等环

节,根据客户需要提供全程服务。

5、为客户提供透明的全险种承保理赔信息自主查询服务。对于车险客户,在“报案受理、人伤特别提醒、核价通过、赔款支付”4个环节即时发送短信提示,主动告知客户理赔进程,实现服务过程透明化。

6、提供“零单证索赔”,对同时具备:全案赔付总金额在1万元以下(暂定1万元);保险责任明确,客户就赔偿金额与公司达成一致;“纯车损”案件,即仅涉及车辆损失的案件;当地承保当地出险。