

荣成多家海带网店被恶意差评

还没发货,买家就发表品尝体验评价;多家店收到评价内容一字不差

本报记者 王帅

现如今,网上购物已成为一种普通的消费方式,威海也有不少市民从事海洋食品电子商务。这两天,在网上销售海产品的荣成市民田先生很是郁闷,出售的盐渍海带还没发货,竟得到买家差评。与田先生一样,荣成多家销售海带等海产品的网店主也都有此经历。

►田先生在网上的销售的海带得到恶意差评。



货还没发就收到买家差评

凭借荣成的自然优势,去年,田先生在淘宝网上开了一家海产品店,名为“晶晶食品”,店内主要销售海参、鱼类、扇贝、海带等。凭借质量过硬的产品及低廉的价格,田先生赢得了大批回头客,描述相符、服务态度、发货速度等参数与同行相比,均高出30%以上。

在畅销产品中,盐渍海带是田先生的镇店之宝。田先生说,新店开业,为了获得客流量,他把海带以批发价出售,快递费都自掏。田先生的这番赔本买卖为他带来了好销量,食用过海带的客户好评如潮,但最近的一件事却让他比较挠头。3月27日下午1点

多,网名“157474727manman”的买家以24.9元购买了一箱重量为五斤的海带,该网友提交的地址为云南昆明。次日上午10点多,田先生将海带的快递单号输入电脑,还在打包发货时,电脑就出现该买家发来的差评:“海带肉薄,碎小块多,海带的颜色存在化学物质保鲜,海带打开包装会散发出一股药味,消费者朋友注意,千万不要上当……”

“我还没发货,他都没拿到货,怎么能口口声声说产品差呢?”田先生有点哭笑不得,他认为,这是有人恶意抹黑网店的名声。

多家网店都曾同样“遭黑”

正当田先生郁闷之时,他收到了荣成其他同行发来的信息,询问其是否同样受到攻击。

荣成卖家小颖也在网上销售海带,她介绍,3月28日,她遭受到网名“13263005993peng”的买家发来的差评,买家地址也是云南。当天,小颖还未发货,该买家立刻点击“确认收货”,并冒充品尝之后的评价。记者查看获悉,小颖获得的评价内容与田先生获得的买家评价内容完全一样。

接着,荣成其他两家海产品网店也遭受同样经历。

田先生和小颖等几家网店主纷纷联系相关买家,但均联系不上。所留电话无人接听,淘宝旺旺号也无人回应,记者联系后也联系未果。3月28日当日,田先生询问买家“157474727manman”此举原因时,该买家似乎知晓的更多,称“多家网店都有这个差评”。

据悉,遭受差评的这几家网店的海带日销量都不错。田先生认为,不同账号的所有者都是同一个人,但不清楚是不是同行所为,“或许是该人故意用差评误导其他顾客。”

卖家回应:海带不添加任何化学成分

对于买家“存在化学物质”的评价,田先生、小颖均给出回应,盐渍海带是将新鲜的海带从大海里捞出来,经瞬间高温煮熟,再放上重物把里面的水分压出,并在此期间撒上盐防腐,“整个过程只添加了盐,没有任何化学成分。”

据悉,荣成是全国第一渔业大市,海产品种类丰富,不少

市民在网上开店将海产品销售到全国各地,甚至国外。凭借质量安全的海洋食品,荣成被授予全国首个中国绿色食品城、中国海洋食品名城等称号。

好质量也获得了好口碑,记者在淘宝搜索“海带”发现,包括田先生“晶晶食品”在内的排名靠前的海产品店均来自威海或荣成。

环翠消协:可向淘宝网所属地消协投诉

收到恶意差评,田先生的网店销量也受到影响。田先生说,以前每天能完成近40笔海带交易,而现在则降低到每天不到30笔。其他几家受攻击网店也面临同样境遇。这种情况下怎么办?

记者咨询淘宝网客服人员得到解释,不合理评价是指买家、同行竞争者等评价人以给予中、差评的方式谋取额外财物或其它不当利益的行为,遇到此种情况,卖家可进行申诉,若申诉成功,工作人员将会删除恶意评价。

3月28日,怀疑该买家是同行的田先生向淘宝网客服提起申诉,出具了买家名字、与买家聊天记录、交易记录等截图。很快,淘宝客服回复称“该买家不

是同行,不属于恶意评价处理范围,因此投诉不成立,评价仍保留”。其他几家店也未申诉成功。

据悉,几年前,网上出现恶意差评师这一职业,即利用淘宝网的规则漏洞,以差评为手段对卖家敲诈勒索的网购买家。据媒体报道,从2012年6月,淘宝网圈定首批300多人的恶意差评师名单至今,共处罚恶意买家账号6.5万个,拦截关闭10多万笔恶意订单。即便如此,恶意差评师的身影仍活跃在网络中。

环翠区消费者协会工作人员介绍,此种情况,除了直接向网络运营商申诉,田先生还可以投诉至网络交易平台所在地的消费者协会。

四日观看月全食 山大天文台免费开放

本报4月1日讯(记者 刘洁) 4月4日晚间将再次发生一次月全食天象,天气允许的情况下,市民可观察到“红月亮”,下一次威海可见的月全食要等到2018年1月。山大威海天文台将免费开放供广大公众观赏月全食。

据悉,此次月全食的初亏(月亮刚刚进入地影,月全食的偏食阶段开始)发生在北京时间2015年4月4日18点15分,食甚(月全食中间时刻)发生在约20点,复圆(月亮完全移出地影,月食过程结束)发生在21时45分。我国中东部

处于带食月出的范围内,即月升之时月食刚拉开序幕,约19:54至20:06间,此次月全食持续约12分钟。威海月升时间:约18:10,见食时间初亏:18:15,食既:19:54,食甚:20:00,生光:20:06,复圆:21:45。

据悉,在威海要从偏食开始欣赏,需找东方无明显遮挡的地方,但开始时地平高度过低易受低空云雾影响。欣赏月全食过程使用肉眼或小双筒望远镜即可。

4日晚18:30至22:00,山大威海天文台将免费开放供广大公

众观赏月全食,提供30cm望远镜及其它小型望远镜设备让市民欣赏观测,普及月食知识。5日,该天文台还将举办两场免费科普与观测活动,14:00至16:30观测太阳,晚上19:00至21:30观测木星和月球。

清明出游哪里去 威海9景区与你约惠

本报4月1日讯(记者 冯琳 通讯员 曲茜茜) 喜欢踏青的亲们有福利了,清明小长假期间,威海多家景区推出优惠,除门票优惠外,还有景区推出趣味游戏及赠礼费的优惠。

这次推出门票优惠的景区不在少数。西霞口景区:清明节

4月5日当天,所有人群可购买优惠票,即动物园+隆霞湖联票90元,成山头+摩天岭联票110元,动物园+隆霞湖+成山头+摩天岭套票120元。仙姑顶景区:清明节期间,景区门票半价。华夏城景区:关注华夏城景区微信,可获得华夏城景区代金券

48元;威海神游海洋世界代金券52元,代金券有效期至4月19日。小汤温泉:下午17:00之后门票半价优惠。天沐温泉:4月3日-5日,住宿客房有价格优惠,且送两人温泉一次。

除此之外,多家景区还推出其他优惠活动,如汤泊温泉:

清明节期间,推出“那些年一起玩过的游戏”、“幸运找找看”、“快乐抽奖活动”、“游泳计时赛”、“趣味挑战乒乓球”等系列活动。大乳山景区:推出自驾游优惠活动;持中国人寿保险青岛分公司、中国平安保险青岛分公司和中国人民财产保险青

岛分公司保险保单的车辆免票一人,随行人员享半价优惠。多福山景区:推出上山祈福、赏花活动,实行购买门票送等额话费业务。正华石佛山景区:门票免费;动物园、有机蔬菜园观光、爬山挖野菜免费,草莓采摘单项收费。