

汽车质量坑爹 投诉无门恼心

本报汽车维权帮您解烦恼

“3·15”像是一场全民斗大会,总有不走运的企业被挖出“黑历史”。更悲催的是,“3·15”近年几乎成了汽车的主舞台,每年都有触目惊心的汽车质量问题被曝光。

记者近期查阅数据发现,仅3·15期间被曝出的汽车质量、服务等问题都是“冰山一角”。在全国消协、中国质量万里行等监督机构的调查中,还有数万件让人无可奈何或不敢置信的汽车质量投诉案例待解决,而且大半将遭遇“解决难”的困境。中国质量万里行报告称:大多投诉遭遇厂家“强辩”。

[数字]

汽车异响投诉最多

3月10日,中国质量新闻网发布《中国质量万里行2015年第1期投诉统计分析报告》,报告显示中国质量万里行投诉部近日发布的统计数字显示,2014年共收到汽车质量投诉3372件,涉及117个主要汽车品牌,326款车型。投诉总量基本与去年持平,汽车行业消费者的重点投诉主要集中在产品质量和售后服务两个方面。

按照厂家排名,投诉最多的

厂家为一汽大众,投诉统计为427例。

按照品牌排名,综合轿车和SUV车型,速腾以329例投诉位列第一。

按照地区投诉统计,除港澳台西藏四地,山东、江苏、广东、河北和北京排在前三位,投诉统计分别为331例、318例、278例、257例和191例。上海、浙江、河南、四川和安徽排在6到10位。

按照汽车质量问题排名,汽车异响、漏油、车身抖动,悬挂以及熄火排在前三位,投诉统计分别为715例、302例、282例、242例和176例。

[分析]

车主维权处弱势

中国质量万里行投诉部的统计显示,2014年中,速腾是消费者投诉最多一款车。去年全年最热的投诉是速腾的断轴,至今仍有不少车主认为大众的召回方案欠缺诚意,根本无法从根本上解决问题。期间,一汽大众汽车与速腾车主长时间互不相让的僵持战,更让速腾召回事件持续恶化。

据悉,去年中国质量万里行投诉部收到的3372件投诉里,目

前有913件投诉未得到企业的回复。在已经得到回复的投诉中,大多厂家均为官方的回复,对消费者没有帮助,因此消费者对厂家的回复极其不满意,进行再次投诉的比较多。也有的消费者并没有得到厂家的任何消息,都是自己与4S店进行联系。

总体而言,车主在与厂家、经销商的博弈当中,基本处于弱势一方,要想得到合理的解决,要耗费大量时间和人力、金钱,最后有可能依然得不到好结果。

为此,本报特开通汽车维权热线:0531-83322899,和您一起捍卫自己的权利。(本记)

临床围着患者转 后勤围着临床转

党家打造章丘中西部医疗区域中心



眼科大夫在为患者做霰粒肿手术。

本报4月2日讯(记者 石剑芳)“这几天一走进医院就能看到医院整洁了,医生护士也统一着装还带上胸牌了。”来自历城区的李先生告诉记者,因患有眼疾,他经常到党家社区卫生服务中心看病,医院的变化一眼就能看出来。

“我们科室离放射科室比较近,我一直想检测一下放射仪器在使用过程中的射线对我们工作人员有没有危害。新领导上任后我立即向上反映了这个问题,本以为新领导会以还没适应新环境为由拒绝,但是令人意想不到的新领导十分爽快地答应了,第二天相关的工作人员就来给我们检测了。”该院一名工作人员高兴地向记者说道,经检测她们科室不受射线影响,这才让她吃了一颗定心丸。医院领导把职工反映的事情放在心上,能做到的马

上做,有困难的事情想办法解决。让医院职工们切实感觉到工作是越干越踏实,医院发展越来越正规。

据了解,章丘市党家社区卫生服务中心始建于1956年,原称党家卫生院,于2009年改为党家社区卫生服务中心。该院占地30余亩,东接宁家埠、枣园,西邻历城区唐王,南接龙山、历城区高新区,北邻白云、高官寨、历城区遥墙。现有职工93人,中级18人,执业医师28人,执业助理医师4人,执业护士26人。现开设内、外、妇、眼及中医等30个科室,多次荣获“文明单位”、“先进卫生院”等称号。

据党家社区卫生服务中心院长王伟介绍,党家社区卫生服务中心是一所集医疗、预防、保健、康复、计划生育技术指导服务和农村卫生工作为一体的

综合性医院。新的领导班子将结合医院的实际情况,以完善绩效分配方案为抓手,调动职工的工作激情;调整医院科室布局,完善患者就医流程;完善医院的组织管理体系,突出科室主任的职能;提高全院医疗业务发展速度,健全医院的规章制度,要以规范治院、用制度规范行为。

王伟告诉记者,“党家社区卫生服务中心是一个潜力股,它地理位置十分优越,历届领导班子为医院的技术设备打下了很好的基础。下一步,党家社区卫生服务中心将以医院特色科室的优势为依托,充分发挥医院医疗设备的作用,临床围着患者转,后勤围着临床转。把党家社区卫生服务中心发展成一个中西部的医疗区域中心,切实为患者提供一个良好的就医环境。”

微信招聘

招聘岗位及要求

1、销售顾问:男女不限,形象好,气质佳,思维敏捷,沟通能力强,能承受较大的工作压力,有汽车相关工作经验者优先,有驾照。薪资待遇:1000+绩效。

2、电话销售:女,思维敏捷,声音甜美,沟通能力强,能承受较大的工作压力。薪资待遇:1000+绩效。

3、二手车专员:对二手车有一定了解,诚实可靠,有二手车评估师资格的优先考虑,有驾照。薪资待遇:面议。

4、销售支持:协助销售顾问处理日常业务,商品车钥匙保管,新车整备,仓库管理。驾龄一年以上。薪资待遇:2000-3000元

以上岗位试用期均为三个月,三个月通过考核正式上岗后缴纳五险,一年后缴纳公积金。公司地址:章丘市双山创业路421号(世纪西路龙盘家具城北门往西500米路北)

联系电话:15069027799
邮箱:273481544@qq.com
联系人:程先生

青海卫计委到普集卫生院参观



本报4月2日讯(记者 石剑芳 通讯员 张娜)3月30日,青海省卫生计生委前来参观学习章丘市卫生计生系统开展基本公共卫生服务项目工作的先进经验,章丘市普集镇卫生院代表章丘市卫生计生系统迎接了青海省卫计委考察团。

青海省卫计委考察团在该院讲解员的带领下参观了普集

镇卫生院的医院外部环境建设、诊疗设备、人及科室设置情况,重点对该院的基本公共卫生服务项目工作进行了学习与交流。

据了解,普集镇卫生院的基本公共卫生服务项目在例次章丘市及济南市考核中,成绩稳居前三名,2013年、2014年连续两年获得济南市基本公共卫生服务项目工作先进集体荣誉称号。

山东省省级非物质文化遗产

政府保护项目 鲁政字[2009]232号

扈氏鼻炎药膏 免费体验治疗

专家咨询热线:0531-82350677 地址:章丘市汇泉路第二建筑公司西临30米路北

新天家政

专业擦玻璃、单位家庭清洁、地板打蜡、皮革沙发清洁保养、拆装家具、洗拆窗帘、沙发套 疏通下水道、热水器除锈、油烟机洗修、水电暖、太阳能维修 13953139204 柴经理

闽泉茗茶

铁观音、普洱、大红袍、金骏眉、正山小种、福建花茶、各种绿茶 自产茶园 原厂正品 地址:铁道北路中段农贸市场对面 电话:83205566/18654568566

楼面出租

铁道北路中段,临街二楼,面积200平方米左右,水电齐全,价格面议。 电话:18853183293

厂房转让

厂房1800平,5T航车两台,办公室450平,土地七亩,出租出售。地址:相公镇。 电话:13905419645

吉房出售

宏昌西区一楼,127平米,还有小院子70平米,精装修,位置佳,学区房,是居住与经商的理想场所,价格面议。 电话:13953123377