

历下区掀“楼道革命”，咱们小区换新貌

看，咱开放式小区一样干净漂亮



城管人员在清理楼道卫生。

文/片 本报记者 林媛媛
通讯员 刘亚男

这几天，咱们旬柳街道办事处到处都是热火朝天的打扫景象，自从历下区掀起“楼道革命”之后，旬柳从街道到居委会，从城管到志愿者，都加入了进来，小区环境彻底大变样。

三化一平台

破解开放式小区管理难题

旬柳新村街道辖区小区众多，且由于建成时间较早，多数为老旧开放式小区，基础设施不完善，城市管理难度大。随着这几年区委、区政府的要求，尤其是去年以“创城”作为抓手，辖区老旧开放式小区的环境得到了很大程度的改变，“脏、乱、差”的面貌得到彻底改善，多年遗留问题得到有效解决，小区变得干净又漂亮。

“在这个过程中，我们结合旬柳小区的实际情况，加大综合整治力度，探索建立‘三化一平台’，全力破解开放式小区管理难题。”旬柳街道城管委主任孔爱华介绍，正是在这种模式的推进下，小区环境整治才取得好的效果。“所谓‘三化一平台’，就是在工作中实行社会化、物业化和常态化，并充分利用社会服务管理指挥平台。”

构建“社会化”管理模式，是指将城管工作重心下移。“街道在下设的8个社区内设立百姓城管服务站，又以相邻的2个社区为单位设立了4处城管委工作站。”孔爱华介绍说

“城管委工作站隶属街道城

管委，由街道城管科正式工作人员下沉到社区联合专业部门，指导社区群众共同开展管理工作，并将市政、环卫、绿化等综合协调管理任务全部下沉到社区。”孔爱华说，在这个基础上，社区内实行网格化管理，按照楼宇分布情况划分为若干网格，各网格联系人由楼长担任，充分发挥其来自社区、熟悉社区的优势，联合社区党员、居民志愿者等力量，形成了街道统一指挥，各方履行职责，社区落地解决，网格无缝覆盖的四级联动、层级管理“社会化”管理模式。

引进物业公司

小区管理更规范了

而在开放的旬柳小区实行“物业化”管理方式，是目前一直在探索的方向。长期以来，开放式小区人员车辆管理混杂、排水设施易堵易坏、公共环境卫生脏乱等问题成了难以解决的顽疾。“为彻底改善居民生活环境，街道以旬柳小区八区为试点，整合社区、社会资源，引进物业公司，探索试行开放式小区‘物业化’的管理模式。”旬柳五居居委会主任李世芬介绍说，物业公司对小区内停车、楼道广告、环境卫生进行专业“物业化”管理。

据了解，自去年创卫以来，街道先后投入1000余万元对辖区综合环境进行全面整治提升，共计粉刷108栋楼343个单元；居民楼外墙35栋，院墙7000余平方米；修补庭院路面、铺设花砖3000余平方米；拆除各类违章搭建230处，2000余平方米。

整治干净了，保持最重要。为了充分调动居民自管自治，街道提出推行“常态化”管理机制。“主要是调动楼长、社区党员的示范带动作用，在社区党组织的

领导下共同参与日常监管。”街道负责人介绍说，推行“支部包片，党小组包楼，党员包户”的居民自管自治模式，发现问题就地劝导、处理，实现以党建促推社区管理的效果。

社会服务管理指挥平台

实现辖区全路段重点监控

目前，街道在每个楼道口设置便民广告栏和党员亮身份公示栏，从便民角度出发，为开锁、疏通下水道等家政服务提供集中宣传的空间，有效减少楼道内的乱涂乱贴现象。

“街道城管委坚持精细化城市管理长效考核办法，实行延时、错时巡查制度，每天从早7点到晚10点，两人一组，轮流上岗，保持高压态势。”孔爱华介绍说。此外，街道还采取定期自查和邀请高校大学生等“第三方”社会力量督查的办法，对各社区的监管和维护情况进行检测考核，并每半月一次通报存在问题；街道其他科室工作人员实行“包居定点”责任机制，每人对所包挂社区的定点楼宇实行监管责任，细化分工，全员参与，形成监管防止的“常态化”管理机制。

为了更好地进行管理，街道投入200万元建成社会服务管理指挥中心，自主开发包括社区基础信息管理平台、社区管理与控制平台、三维地理信息虚拟现实系统三大功能合一的社会服务管理指挥平台，将辖区公用设施、道路交通、市容环境、房屋土地、施工管理、突发事件等情况，以及辖区楼宇入驻情况全部纳入平台管理，通过功能联动实现社会管理的数据共享、科技创新、信息化服务的管理效果。同时，利用辖区内已安置的200余处探头，对主要路段、重点场所实施全路段监控，对辖区内低洼易涝地带、校园周边、人员密集场所等形成了实时应急处置覆盖网络。

旬柳二居

志愿者打扫楼道卫生



本报讯(记者 林媛媛) 近日，旬柳新村街道第二社区组织社区的志愿者清理楼道内广告和卫生死角，大家分工明确，有擦暖气管的、有擦报箱和信箱的、有扫楼道的，各尽其责。

在劳动过程中，尤其是70多岁的老党员李焕珍和肢体残疾的张伟也积极加入了志愿队伍的行列。

吉祥苑居委会

帮居民清理楼道死角卫生



本报讯(记者 林媛媛) 近日，为响应区委区政府关于开展社区楼宇革命的号召，吉祥苑社区居委会的工作人员到辖区开放式居民楼，进行楼道卫生清理工作。

当天，大家带着齐备的工具来到灯泡厂宿舍，清理楼梯内张贴的小广告，累积的管道灰尘和卫生死角。居民们也被居委会工作人员所带动，主动加入到这场清理工作。

本次楼道革命，旨在整洁楼宇卫生，美化社区环境。“好的环境需要大家的维护，有共建美好家园的意识，只要大家齐努力，我们吉祥苑就是名副其实的祥和乐居”。吉祥苑社区一位参加清扫活动的居民说。

旬柳第三社区

清理楼道，巩固创卫成果



本报讯(记者 林媛媛) 为进一步维持干净整洁的社区环境，弘扬乐于奉献的志愿服务精神，近日，旬柳第三社区联合社区志愿者开展了“楼道革命”等一系列创卫成果巩固活动。

活动中，社区工作人员自愿牺牲周末休息时间，深入清理楼道，补放毒饵，铲除小广告等。过程中，不时有居民被工作人员热火朝天的干劲儿所感染，纷纷拿着自己的扫除工具，热心参与其中。同时，小志愿者们也认真捡拾垃圾、铲除道路牛皮癣，孩子们不怕脏不怕累，用自己的劳动体验着奉献的快乐。展现新时代少年儿童的崭新风采，为社区创卫做出积极贡献。

截至日前，此次系列创卫成果巩固活动仍在持续进行当中。

