

让居民住的舒心,社区更和谐

——钢山街道建设民生服务中心工作纪实

文/图 本报通讯员 焦兴泉 马登杰

“社区是社会的重要组成部分,是社情民意、各种矛盾问题反映比较集中的地方。街道作为市政府的派出机构,要尽可能地满足居民的要求,尊重居民的意愿,提高幸福感。”钢山街道党工委副书记王建华说。近年来,钢山街道为提升社会管理能力和公共服务水平,在鸿景雅苑和燕京花园社区试点开展了民生服务中心建设。经过一年多的工作,两个社区的居民对社区有了很高的归属感和认同感,满意度大幅提高。

宽敞明亮的社区综合服务大厅。



志愿者在行动,社区里其乐融融

“你是我的小呀小苹果儿,怎么爱你都不嫌多……”3月12日晚7时,钢山街道燕京花园社区东区广场上,50多人伴随着音乐的节奏翩翩起舞。广场北部,十几位太极拳爱好者在教练的带领下,正一招一式学习二十四式简化太极拳。而在广场一角,几位曲艺爱好者正在吹拉弹唱,整个广场一派热火朝天的景象。

燕京花园社区主任姜东灿介绍,社区现有歌舞队、篮球队、乒乓球队、曲艺队、太极拳

队、毽球队等6支群众活动队伍,除此之外,还有环境监督岗、治安巡逻员、帮困服务队等服务队伍。

家住东区的杨广俭老人已是75岁高龄,但他退休后非常热心帮助别人。社区文体中心的锁坏了,工作人员想换新的,杨广俭听说后,带着工具主动把锁修好了。每年的供暖期到来之前,杨广俭总会让社区工作人员帮忙打印一张免费清洗供暖管道的通知单,张贴在社区宣传栏

内,谁家的暖气不热,他总会免费上门清洗。“我就是想为社区做点事儿,希望能给别人带来些帮助。”

正是在杨广俭等志愿者的带动下,燕京花园社区的志愿者队伍发展到了80多人。燕京花园社区也在综合服务中心内设立了民生服务平台、文体活动中心、志愿者服务室等,给居民提供民事调解、民生代办、就业咨询、医疗保健等服务,为他们解决生活中的一些难题。

居民有啥需求,服务队积极响应

鸿景雅苑社区是个新社区,2012年7月成立,管理服务3个住宅小区、5家小企业,有居民5800多户,社会人口达20000人。该社区实行“网中有格,按格定岗,人在格上,事在网中”的管理模式,以300户为标准将社区划分为几个网格,设立网格长和网格协管员、监督员、联络员,负责采集整理社区内各类信息,为居民提供帮助。

漫步小区内,记者发现每栋楼的楼道墙壁上都干干净净,基本看不到“小广告”。社区书记张

童告诉记者,社区严格规范广告宣传,对进出小区的陌生人进行盘查,避免小区内的广告污染。而在“鸿景雅苑社区信息网”,网站上分社区公告、便民服务、政策法规、办事指南等版块,“便民服务”版块内列有灶具维修、酒后代驾、管道疏通等便民电话,“办事指南”版块内也列出了“计生办证须知”“如何办理低保”等内容。“居民有需要可以上网查询,不会上网或不能上网也可以到小区宣传栏内查看我们的便民电话和宣传资料,也可以直接

拨打服务中心工作人员的电话咨询。”张童说。

除了社区网站,社区民生服务中心还建立了QQ群。“本周六有足球俱乐部来小区举行亲子互动活动”、“小区里有和我家拼车接送孩子的吗?”……QQ群里好不热闹。据了解,现在该社区QQ群内活跃的居民有300多人,通过QQ群,居民足不出户就可以分享信息、提供帮助。目前,已有18名社区妇女通过QQ群找到了家政服务的工作。

服务再提升,推广综合服务中心

为推进民生服务中心建设,进一步提升服务质量,钢山街道建立职能部门承办制度,相关部门、社区、村居接到民生服务中心交办的政府公共管理诉求事项后,要根据职责范围和服务承诺及时进行处置、反馈,街道年终按照办结率、满意度进行考核。

同时,建立服务企业约束制度,与加盟企业签订质量保证协议,对其严格监控,对信誉好的企业,向社会重点推荐,对失信企业,马上解除加盟关系。同时,还聘请服务质量巡视员,对服务中心的服务态度、服务质量定期进行评

估,确保人民群众享受到最优质的服务。

钢山街道党工委副书记赵锋告诉记者,他们将在燕京花园和鸿景雅苑社区建立民生服务中心的基础上,汲取经验教训,以各社区资源为依托,进行软硬件升级改造,努力打造便民利民、高效快捷的综合性民生服务中心。同时,适时走出去,将组织各社区书记赴南京玄武区学习先进社区建设经验,进一步开拓视野,解放思想,力争将民生服务中心打造成为环境最优、功能最全、服务最广、群众最认可的服务平台。



社区里的各种活动丰富多彩。

张庄镇第二届樱桃节赏花季暨摄影大赛盛大开幕

时间: 2015年4月6日上午10时 地点: 张庄镇大沟村樱桃园

●活动一: 摄影大赛

以市摄影家协会领衔的众多摄影高手、各路媒体记者,聚焦佛山花海,竞拍美丽风光。

●活动二: 健康骑行

浩浩荡荡的骑行大军,从城区出发,挥师邹东,畅游花团锦簇的樱桃园、济宁第一高峰——凤凰山

●活动三: 香车美人车展

联合鲁南汽车城,推出香车美人车展,知名品牌汽车,车模佳丽火辣走秀

●活动四: 品尝“小苹果”

钢山酒业携带新品“小苹果”酒,临场助兴,免费品尝,现场赠送

主办: 张庄镇凤凰山大樱桃协会 市摄影家协会 市新闻中心 承办: 市圣城文化旅游开发有限公司 市亿诚体育文化传媒有限公司 协办: 金钢山酒业



游佛山林海 赏樱桃花开