

# 健康专刊

## 爱心见证真情 温暖传递希望

### ——记滨州市中心医院护理优质服务品牌“爱心天使”



▲ 骨脊柱外科护士崔平为老人做锻炼指导。



▼ 骨脊柱外科护士每天都要核对输液药品。



文/片 本报通讯员 李聪聪  
本报记者 代敏

“李奶奶,现在感觉怎么样了,教您的康复训练刚做了么,一定要记住,要每天保持做康复训练,那样才能尽快地好起来,早早地下床走路。”“做了做了,刚刚做完,你看看,我都能自己活动了,你这丫头真是懂事,太招人疼了。”在滨州市中心医院骨脊柱外科的病房中,护士崔平在护理过程中与一位老年患者在对话,温暖的语言、微笑的脸庞、心贴心的服务让洁净病房显得无比的温馨,在老人满脸的笑容与赞美的话语中,充满了对眼前这位护士的信任。

这就是滨州市中心医院的“爱心天使”,在每天承担着对患者护理工作的同时,用自己的温情,自己的善良打动着每一位住院的患者。“爱心天使”是滨州市中心医院护理工作的服务品牌,是医院落实优质护理服务示范工程后的结晶,自2012年开始,医院的每个临床科室每月评选出一名

“爱心天使”,迄今为止,累计评选出爱心天使一千余人次。

“一句满怀着关爱的问候,一个充满了善意的微笑,都可能让患者的心情愉悦舒畅。”在2014年度的爱心评选中,崔平六次被评为科室内的爱心天使,在护士站,她是同事们的榜样,学习的标杆,在病房里,她是患者的好闺女、好姐姐、好妹妹。“作为一名护士的同时,我们更是一名观察者、教育者,站在患者的角度,去劝导、去安慰患者,让他们积极的配合治疗,早日恢复健康。”崔平说。

骨脊柱外科护士长陈秀花告诉记者,爱心天使每月一评,在每个月末,科室都会根据患者以及科室员工的投票统计出最高分,来决定谁是本月的爱心天使。“患者的满意度是衡量工作的关键所在,所以他们的投票占比最高,其次才是身边的同事。”陈秀花说。

“人人都想做爱心天使,但每

月只有一个名额,既然想做爱心天使,就要不断提升自己的护理水平,全心全意为患者服务。”陈秀花告诉记者,自开展“爱心天使”评选以来,护士的护理水平不断提高,整个科室中护理质量也在不断提升,患者的满意度也越来越高。

在神经内科一病区的病房中,同样数次获得“爱心天使”称号的闫浩云正在与患者拉着家常,并不时为患者传授些与健康有关的知识。“通过闲聊,我们更能够与病人增进感情,同时也能及时了解病人的病情,方便病人配合治疗。”闫浩云今年已经四十二岁,是一位有着丰富护理经验的护士,同时她也是两个孩子的母亲。“作为科室中的老大姐,我更应该起到带头作用,让科室的护理服务水平不断提高。”闫浩云说。

神经内科一病区的护士长邢希梅告诉记者,“爱心天使”不

单是一个称号,更是催人进步的动力,早在2011年,科室就开始了类似“爱心天使”的护理“服务标兵”评选。“如今病人的满意度越来越高,许多患者在出院后给我们送来锦旗、感谢信,甚至还有一位老大爷为我们写了赞美诗歌。”

“技术看医疗,服务看护理,对待患者就要用自己的爱心、细心、责任心去服务每一位患者。”市中心医院护理部主任李洪娥告诉记者,2010年按照国家要求,市中心医院根据医院发展需求,实施开展了优质护理服务示范工程,所创立的感动服务品牌被市卫生系统评为“两好一满意”优质服务品牌。

李洪娥告诉记者,在实施优质服务示范工程后,医院根据病人满意度评选出了优质护理服务病房,并率先在这些病房中开展了“爱心天使”评选活动。“优质护理服务病房是全院科室的一个标杆,以这些病房为中

心,我们在其中开展了‘爱心天使’评选,并于2012年推广至全院护理人员工作的各个科室。”李洪娥说。

“优质护理服务病房给全院科室做了标杆,而‘爱心天使’给各科室中的护理人员做了标杆,两者的目的相同,就是不断提升医院的护理水平。”李洪娥告诉记者,自开展爱心天使评选以来,医院无论是从护理水平还是护理理念上,都有着显著的提升,患者满意度不断提高。“对于我们来说,护理水平没有最好,只有更好,所以‘爱心天使’评选活动我们会一直持续下去。”李洪娥说。

爱人者,人恒爱之,敬人者,人恒敬之。每一位天使都用她们的真诚、无私感动着每一位患者,正所谓赠人玫瑰,手留余香,患者用他们的方式回应着这群天使。“其实她们人人都是爱心天使,每一天我都能看到她们的进步。”李洪娥说。

## 出租车司机乐享定制免费体检套餐

### 滨州慈铭体检投入12万余元体检资金为220名出租车司机免费体检

本报4月2日讯(记者 代敏 通讯员 李瑶) 30日上午,滨州慈铭体检中心“春风送暖,健康同行,关爱出租车司机免费体检大型公益活动”正式启动。滨州慈铭体检中心投入10万余元的体检资金,为220名出租车司机分批免费体检。

“出租车司机师傅们为了乘客能够‘方便、快捷、安全’的出行,辛勤工作和无私奉献,为滨州市出租车行业赢得了良好声誉,为文明城市创建作出了贡献。滨州慈铭体检中心为进一步增强出租车司机师傅们的健康保健意识,维护出租车司机师傅们的身体健康,特此提供220个免费体检名额送给司机师傅们。”滨州慈铭体检中心于恒副总经理说。

据了解,出租车司机师傅们的工作时间长、工作空间小、固定工作体位、就餐不及时、不规律等职业的特点,在健康问题上有很多的司机处于亚健康状态,很需要定期专业体检来监测司机师傅们的健康状况。“我今年44岁,从事出租车司机工作已经8年了,一天七八个小时的驾车时间。长年累月的驾车工作使我的腰椎和颈椎都不太好,有时候酸疼,平时也没时间没有意识去查,得知这次公益活动后,我第一时间报了名,感谢滨州慈铭体检中心为我们提供一个这么好的免费体检机会。”方正出租车公司的万红岭师傅说。

据了解,慈铭体检于2014年11月20日落户滨州,滨州慈铭体检中心聘请了一批具有丰富临

床经验的医疗专家团队,慈铭体检占地面积2500多平方米,环境优雅,男女分区,VIP专区。引进了动态DR、贝克曼全自动生化分析仪、德国罗氏电化学发光检测仪、美国通用GE彩超、韩国人体成分分析仪、数字X光胃肠机等国内外一流的体检设备,优雅的体检环境,人性化的、方便快捷的体检流程,为您提供专业的、优质的健康服务,最大限度的避免了健康人群与患病人群的交叉感染机会,在环境与服务方面更加温馨、优雅、舒畅。全体医护人员将以热情的态度、文明的礼仪、精益求精的责任心为您的健康服务。

慈铭体检中心根据不同的人群特点,为客户制订科学的健康体检方案,实行了个性化服



务。开业之际举办了为600名退休老人免费体检活动,接待了中国人寿保险公司、中国银行、兴业银行,中国节能高端客户体

检,截至目前共完成体检2000余人次,发现了42人的重大阳性体检结果,做到了追踪管理,深受广大市民的关注与好评。

## 图文并茂快乐学口腔保健知识

### 滨城区第一小学联合本报、沪滨口腔科举办大型“儿童防龋”公益讲座

本报4月2日讯(记者 代敏 通讯员 解淑娟) 4月1日下午,滨城区第一小学联合本报、沪滨眼科医院口腔科举办大型“儿童防龋”公益讲座,近600名学生参加。

“讲得太好了,图文并茂的讲座方式既能活跃了课堂气氛,更能让孩子们学到知识。”滨城区第一小学德育处副主任董云华说。本次讲座内容非常适合小学一到三年级学生,本身是在牙齿发育期。“我通过沪滨眼科医院口腔科专家阿姨的讲座,纠正了我的刷牙方式,以后我更要少喝碳酸饮料,争取护理好牙齿,不长蛀牙”二年级四班的赵紫涵说。

“我们班有好多孩子们的牙齿不好,有时还会因为牙齿问题请假,本次讲座从专业的角度,用通俗易懂的语言



讲述了生活中的口腔保健知识,这让孩子们提高了保护口腔健康的意识,孩子们非常感兴趣,我们老师也非常受益,改正了一些平时我们不注意的有害于口腔健康的坏习惯。”二年级一班班主任孙书美说。

## 孩子们听专家讲座更注重防龋齿

### 滨城区北镇小学联合本报、沪滨口腔科开展公益讲座

本报4月2日讯(记者 代敏 通讯员 邢艳红) 2日上午,滨城区北镇小学联合本报、沪滨口腔科开展“儿童防龋”公益讲座,沪滨口腔科的专家通过幻灯片、动画片、现场演示等方式为学生们上了一堂生动的口腔保健课程,孩子和家长们纷纷表示受益匪浅。

“有些科学的护牙知识我们做家长的也不是很懂,平时虽然有意识教孩子们刷牙,但是刷牙方式并不规范,有好多缺陷。”“并且我们家长有时候在督促孩子们刷牙保护口腔的时候,孩子们并不听话,学校这次请来了口腔科的专家讲这方面的知识,孩子们不光在课堂上的认真,回家后更有这种口腔保健的意识。今晚孩子们就会乖乖地刷牙,相



信以后也会少喝碳酸饮料。”北镇小学二年级学生家长张秀青说。课堂上,孩子们踊跃发言,也提出了很多自己平时不懂的口腔方面的问题,专家现场给予解答。