

八年来政府承诺为民办实事逾百件,今年18件最多

你看,你看 实事的脸悄悄在改变

对普通市民来讲,两会意味着什么?除了城市发展的宏观动向,大家关心的还有将从中得到哪些具体实惠。从2008年开始,市政府每年都给市民送来政策红包,这项名为“为民办实事”的安排每年都以附件形式挂在政府工作报告之后,成为市民了解、感受政府保障和改善民生工作的一个视角。

今年也不例外。与以往稍有不同的是,两会召开前,18件实事就已公布。至此,济南市已先后做出了此类承诺103件。

本报记者 马云云 王皇
见习记者 范佳 实习生 李粟



蓝翔路附近的清雅居保障性住房。小区内有水有亭,环境优美。 本报记者 王媛 摄

2 面对新问题,新诉求成为新实事

回看这百余件实事,住房、城市基础设施建设、养老、医疗、教育几乎年年都有。而针对近两年市民呼声最高的济南城市交通、空气质量、食品安全、维权需要,今年承诺的实事特别增加了相应内容,格外“对味儿”。

“保障性住房建起来了,但是出行的公交线路却很少,到市区不太方便。”出行问题成了家住盛福花园的张先生的头疼事儿。市民的需求很快得到了政府的回应,今年,公共交通实事就首次出现在为民办实事中。提出要新开20条公交线路,而且据介绍就是计划在文庄、西蒋峪、清雅居和盛福等保障住房,龙奥片区、唐冶片区、“非遗园”等区域适时开辟。

“车多了,和交警讨价还价的机会也多了。”有8年车龄的市民王女士希望处理交通违法和年检能更方便。2015年,这些通过手机APP、微信、微博等就能预约或办理。济南市将搭建智能交管平台,像交通违法行为信息查询、交通违法抓拍点位查询、事故快处、年检预约等等,市民都能零距离在平台上和交警“约”一个。

除了交通,食品安全也是首入实事之列。食品安全查询机将覆盖大型商场超市,而且能查到的内容将更全更能反映食品安全情况。

“现在维权的大小事情不少,但又不想折腾,常常不了了之。”市民刘女士的充值卡内5000多元余额因为店老板走人而没法再用却没有办法。今年遇到这样的事儿,市民可以到街道(乡镇)的法律服务工作站去寻求帮助,因为济南市将构建市县乡四级公共法律服务网络。

为城市建设流汗出力的农民工遇到拖欠工资、工伤后雇用工不管的情况维权得一次次跑,耽误工时。而自去年济南为农民工提供法律援助之后,今年则进一步建立农民工服务

(维权)在线网络,实现在线维权,足不出户就能享受服务。

8年来的实事中,有些领域多次被提及,但侧重点却悄然转变。这种变化是时代使然,政府必须用新思路面对新问题。

一个典型的例子是养老。今年此类实事更关注老年人精神和学习需要,提出开办“家庭电视老年大学”。济南市的百万老年人将打开电视、足不出户就能学习书法、绘画、声乐、舞蹈等老年大学课程。而在此前,则更侧重于物质保障,如发放养老补贴。

这样变化的背后,是老龄化社会到来的新挑战。

“随着生活水平的不断提高,老年人的需求也是不断变化的。他们早已不仅满足于吃饱、穿暖,而对精神关怀和休闲娱乐的需求越来越高。”从事养老事业多年的历下区老年公寓院长宋烟霞对老年人的需求颇为了解。

宋烟霞举了个例子,今年元宵节,青年志愿者用轮椅推着几位身体较好的老人去社区看花灯。老年公寓工作人员担心时间太久老人身体吃不消,但老人们特别高兴,都不愿回来。

对于不能自理的老人,宋烟霞认为他们需要精神慰藉,不被人嫌弃,而身体较好的老人,更需要参与到旅游、唱歌、跳舞等活动中。“哪怕看到别人玩他们也很高兴。”

随着近几年雾霾问题逐渐显著,改善空气质量也悄悄进入实事单中。

环保类实事最早出现在2008年,当时提出要整治市区8条河道。到了2014年,污染形势更加严峻,实事中有关环保的内容加码,增加到两条,减少燃煤大气污染成为当年的此类实事之一。

3 讲究持续效果,改善市民生活

8年间,103件实事中很多都是熟悉的“面孔”,住房保障、医疗保险、养老服务、低保、教育、基础设施建设等方面的实事年年都有,正是前后相承、持续不断的这部分实事,让很多市民的生活在持续改善。

房子可以说是百姓生活中最重要的事情之一,能在城市中实现“安居”是很多人的梦想。对于“住有所居”,济南市也是高度重视,从2008年到2013年,翻看济南市政府要为民办的实事,保障性住房的建设总是排在当年实事第一位。

2008年承诺落实廉租住房房源2.5万平方米;2009年承诺对800户特殊困难家庭实施实物配租;2010年承诺向社会提供不低于1000套廉租住房实物配租住房;2011年承诺向社会提供不低于2000套廉租住房;2012年承诺向社会提供不少于5000套(间);2013年承诺向社会提供分配各类保障性住房不少于6000套;2014年承诺新开工各类保障性住房3600套,提供分配各类保障性住房不少于7000套(间)。

今年作出的承诺则是新开工公共租赁住房4400套,不断解决城市住房困难居民和外来务工人员住房困难,并提出改造农村危房2000户,每一次承诺,都让一批家庭离安居的梦想更近。

“城市住房主要有两种形式,一种是市场性质,另一种则是社会功能的性质,公租房就是政府推进住房社会功能的方式。”山东大学经济学院教授李铁岗说,对住房保障的持续关注正是政府对各种层次社会住房需求的满足,而且每代人都有这样的需求,需要持续和长期的投入。

虽然每年住房保障仅是几句话,但确实让很多难以负担房价的人实现了安居梦。2014年11月搬进西蒋峪公租房的王大爷老两口终于有了自己的客厅、卧室、卫生间和厨房。之前他们住在甸柳小区的一家13平米的小门头房,厨房是自己搭建的,儿子儿媳回家只能睡上下铺。“以前一个月要600块,现在一个月就3000块。”王大爷说。

农村义务教育、特殊教育的实事也持续多年。2009年的实事中,济南市就免除了农村义务教育阶段学生作业本费和寄宿生住宿费,减轻了农民负担,深化和完善了农村义务教育经费保障改革。同时,提高了农村义务教育生均公用经费标准,农村小学由每年每生360元提高到415元,农村初中由每生每年520元提高到了625元。

2012年实现公办特殊教育学校在校生免费教育。提高公办特殊教育学校生均公用经费标准,每生每年由当时的3000元提高到9000元,补助在校生伙食费、交通费,免收课本费、住宿费等等。



东护城河青龙街段,居民在刚刚建成的健身广场休闲。(资料片) 本报记者 周青先 摄



领到公租房钥匙后,市民激动地说,终于有属于自己的房子啦!(资料片) 本报记者 王媛 摄

惠及全市公办特殊教育学校在校生1332人。

2015年,将为农村义务教育贫困家庭寄宿生提供生活费补助,资助重点是孤儿、残疾学生、长期特困户子女、贫困家庭留守儿童和因病因灾造成家庭特别困难的学生等。在农村义务教育贫困家庭寄宿生提供生活费补助的基础上,从2015年起,资助标准为800元/生/年。

长清龙湾小学校长刘善敏对近几年政府对教育的大力支持感受颇深,“学生的作业本费和寄宿生住宿费已经免除很多年了。生均公用经费标准更是年年涨,这几年能看到济南市不断加大办实事方面的力度,民生是市民最根本的需求,涉及面广、时间长,是一个长期系统的工程,需要政府持续不懈的努力,逐步提高。”

“为民办实事不是涂脂抹粉,也要讲究连续性、稳定性,有些工作不是一年就能办成的,要坚持不懈地做下去,一步步来。”上述济南市政府知情人士说。

城市低保每月人均补贴2008年提高到300元,2009年提高到330元,2010年提高到360元,到了2013年则提到了每月480元。

医疗保险在2011年实事中实现了全覆盖,此后,济南城镇居民医保和新农合筹资保障标准几乎年年同步涨。从2010年的人均120元,到了2011年的200元,2012年的240元,2013年的280元。2015年城乡并轨后,同步提到了380元。

山东大学政治学与公共管理学院教授王佃利认为,作为地方政府回应老百姓的需求,这几年能看到济南市不断加大办实事方面的力度,民生是市民最根本的需求,涉及面广、时间长,是一个长期系统的工程,需要政府持续不懈的努力,逐步提高。

“为民办实事不是涂脂抹粉,也要讲究连续性、稳定性,有些工作不是一年就能办成的,要坚持不懈地做下去,一步步来。”上述济南市政府知情人士说。

“钱袋子”咋花 要听群众咋说

近百件实事一一落实,的确给不少市民生活带来改变。

“近几年来我切实感受到政府对于养老事业的大力支持,每年社会养老床位不断增加,随着社会对于养老机构的需求量也不断增加。”宋烟霞说,这几年来政府给予我们取暖补贴、床位补贴、建设资金补助等各种优惠政策,这部分资金使养老机构的经济情况好转,更有能力改善老年人的生活环境。

经济发展最终是要惠及群众,对于今后的生活,济南人有更多期盼,未来也有可期。

宋烟霞希望,政府应号召全社会进一步关爱老人,不是走马观花,而是近距离聊聊天,哪怕一个拥抱、拉拉手,都是对老人很大的安慰。市中区泺源街道普利社区居委会主任林芳则盼着政府能为社区居民提供更多活动场地,恒生伴山居民区丁女士关心的是能否在新建小区附近多规划菜市场。

就社区文化建设,林芳感慨:“现在我们组织活动,最盼望的是能够解决场地问题,希望政府能为社区居民提供更多活动场地。”她介绍,目前的室内活动场所是居委会里一间30平米的房屋,只能容下20人左右,组建合唱团都不具备条件。

在城市配套设施方面,恒生伴山居民区丁女士则希望能在新建小区附近多规划些菜市场,“像我们新建小区附近没有菜市场,只偶尔有摆摊卖菜的。如果政府能规划好摊位,少收点管理费,在不影响小区交通和环境的前提下多些商摊,我们的生活更方便很多。”

翻看近几年来政府列出的实事清单,紧贴老百姓需求,数量显著增加,未来更多百姓需求将变为现实。

期望五花八门,愿望只有一个,那就是生活更滋润,更甜美。民生无小事,政府的“钱袋子”咋花,还是要更好地跟着群众新期盼来。

“为民办实事要统筹安排、通盘考虑,但核心只有一个,就是群众呼声。”济南市政府有关人士表示。

1 8年累计承诺 为民办实事过百件

看看政府今年打算为民办哪些实事,已经成了济南居民每年春天的一份期待。3月初,这份“礼包”如约而至,济南市政府向社会公布了今年将为民办的18件实事。18件,这是2008年济南市开始为民办实事以来,数量最多的一次。

最初的2008年,济南承诺为民办12件实事,之后2009年为9件,2010年为12件,2011年和2012年都是10件,2013年17件,2014年15件,7年时间里,共为民办了85件实事,并且都已按时办完。这样算来,从2008年至今,济南市政府承诺为民办的实事已经破百,达到103件。

2008年,济南市第一次在政府工作报告后附上当年为民办的12件实事,此后形成惯例。2011年和2012年承诺的实事都是10件,许多人认为“为民办十件实事”可能要形成惯例,但就在2013年,实事数量大幅增加到17件。对此,济南市政府有关部门的解释是,为民办实事没有上限,不会年年圈于10件。今年的18件又刷新了2013年的纪录。

济南市政府一位知情人士表示,作为山东省会,济南要打造全省首善之区,改善民生也要力争上游,走在前列,在不折不扣地落实中央大政方针和省省委省政府决策部署的同时,实事更强调作为省会城市的公益性、服务性和便民性,“既有规定动作,又有自选动作,既量力而行,又要尽力而为”。

回看这百余件实事,有一些是每年都会出现的老面孔,有一些是连续提了几年之后就不再出现在清单中,还有一些所占的比重一年比一年大,住房、城市基础设施建设、养老、医疗、教育几乎年年都有,而针对近两年市民呼声最高的济南城市交通、空气质量、食品安全、维权需要,今年承诺的实事则特别增加了相应内容。

据悉,这些为民办的实事的确定,先是由市直有关部门提报,发改部门牵头汇总,再专题研究论证,广泛征求各方面意见,提交市委、市政府有关会议研究后,经过市两会,才呈现在市民面前。



想去邮轮上过生日吗? 全城搜寻5月29日出生的你

起航时间: 2015年5月29日—2015年6月3日
2015年6月3日—2015年6月8日

行程路线: 青岛—日本长崎—日本福冈—青岛
5晚6天超级豪华邮轮的至尊体验
青岛—韩国济州—韩国釜山—日本鹿儿岛—青岛
5晚6天超级豪华邮轮的至尊体验



- ★ 凡生日在5月29日当天的报名者,可享受所报船型立减1000元/间的优惠并赠送首航当晚与船长共进晚餐;★ 赠送与船长合影留念一张;★ 赠送邮轮形状精美蛋糕一个,赠送红酒一瓶;★ 赠送首航首日封纪念邮票一套;★ 赠送精彩演出,并开香槟庆祝。(仅限豪华海景阳台房以上房型,限额10人)。
- 除此以外,还有三大礼包赠送!
- ★ 1、凡报名5月29日航线的游客,可获得赠送首航首日封纪念邮票一套。
- ★ 2、凡团体20人报名者,可有一人获得抽奖机会,赢取0元机票(1人),199元机票(2人),1999元机票(3人),3999元机票(6人)。
- ★ 3、去年“齐鲁晚报号”邮轮的老客户可以立减100元/人,并可获每人价值300元的代金券一张。

邮轮之旅,最有品位的选择: 4000个舱位,沸腾百万家庭
紧俏舱位4699元/人@

邮轮热线: 13853555610, 13853555532 齐鲁晚报爱游团QQ群: 429594238
搜焦点济南站的网友可登录论坛咨询报名

知蜂堂 ZHI FENG TANG 知蜂堂蜂胶,国家卫生部门批准具有“调节血糖、调节血脂、免疫调节”三大作用

知蜂堂4月厂家钜惠 双重大礼

16年品质坚守 16年感恩回馈

- 优惠第一重:多买多赠,倾情回馈。
- ◇买蜂胶(或王浆),赠蜂胶(或王浆)。
- 买7赠2,买12赠4,买20赠8。
- ◇买蜂胶,王浆(或茶素胶囊),赠茶素胶囊。
- 买7赠4,买12赠10,买20赠20。
- ◇买蜂胶,王浆(或本草),赠本草。
- 买7赠3,买12赠6,买20赠12。
- ◇蜂蜜系列、花粉系列、日化系列买4赠1。
- 惊喜又重:产品兑换券,惠上加惠。
- 持“产品兑换券”参加优惠活动,另可兑换100-500元的知蜂堂产品。

消费金额(元)	满2000	满3000	满4000	满5000	满6000
兑换产品价值	100元	200元	300元	400元	500元

活动时间: 4月20-28日
预售电话: 0531-86990622



选蜂胶 认准“北京知蜂堂”

第一,认定“调节血糖、调节血脂、免疫调节”三大作用,功效更全。

知蜂堂蜂胶,认定具有“调节血糖、调节血脂、免疫调节”三大作用,包装上的这12个字是国家卫生部门批准的,真正能说明问题,消费者买的明白,吃的放心。

第二,知蜂堂拥有专业、完整的蜂胶生产链,不同于委托加工的产品。

第三,代表蜂企起草“蜂胶消费指引”,蜂胶行业标准典范。

2011年,中国消费者协会和中国保健协会联合发布《保健食品消费指引》,知蜂堂作为蜂胶企业代表起草了“蜂胶消费指引”,阐述了知蜂堂的生产环境和条件以及执行标准(Q/CPZF7001-2008),是中国蜂胶行业的标准典范,并在中国的整个蜂胶行业推广。

第四,请媒体、监管部门、消费者参观工厂,向社会公开展示!

第五,15年专注蜂胶品质,将生产优质蜂胶进行到底。

在中国蜂胶业内流传着这样一句话:“先有知蜂堂,后有蜂胶行业。”这不仅说明



▲2014年12月5日,来自济南的26名消费者代表,参观了北京中关村昌平科技园知蜂堂生产工厂。

知蜂堂是蜂胶行业的开创者,缔造者,更是对知蜂堂专注蜂胶品质的肯定和赞扬。16年来,知蜂堂凭借过硬的品质和实实在在的行动得到了顾客的信任,赢得了良好的口碑,成为中国蜂胶行业领军品牌。

请到济南以下指定专卖店购买,谨防假冒。大观园专卖店:经四纬二北100米路西 东关大街专卖店:东关派出所东50米路南 堤口路专卖店:堤口路大润发店内西侧 经七路专卖店:经七纬九北20米路西 经十路专卖店:经十路体育中心对面(省电力医院东100米路北) 甸柳庄专卖店:二环东路长途汽车东站西门对面 章丘市专卖店:汇泉路体育场东侧 商河福寿康药店:青年路原如海超市路南 济阳万源药店:纬二路中医院对面 长清康之源药店:清河街区人民医院斜对面 平阴宏健堂大药房:龙山路原国税局对面