

92万都是被盗刷,已追回57万

银行派员和青岛警方赴郑州处理剩余款项



卡在手 钱没了

本报青岛4月8日讯(记者姜宁) 钱存在银行,半月内青岛两储户共92万元相继被盗刷。8日下午,中国工商银行青岛分行召开了这两起被盗刷案件的情况通报会。一储户的57万元近日已追回;工行已于8日上午在青岛警方的陪同下赶赴河南郑州,追回在当地通过POS机被盗刷的存款。

工行青岛分行渠道部一位负责人说,上月一位储户存在昌乐路支行的57万元存款遭盗刷后,经调查发现,这笔存款是在无锡市用POS机盗刷。报案后,该笔存款被警方冻结,日前已经为市民成功追回。而臧先生的35万元中,通过POS机被盗刷的30.5万元已被安全冻结,剩余的4.5万元已被犯罪分子通过ATM取现和转账的方式取走。

8日上午,工行青岛分行已派专人陪同青岛警方赶赴河南郑州,追回臧先生在此地被盗刷的血汗钱。“这两位被盗刷储户,在事发前都去过广州地区,臧先生的4.5万元存款也是在广州被犯罪分子通过ATM提走,故而推测,臧先生他们是在广州购物刷卡时被犯罪分子‘克隆’了卡片。”工行青岛分行渠道部负责人说。

据了解,如果犯罪分子通过POS机方式进行盗刷,那么案发后24小时内警方都能冻结储户账户,防止钱流入犯罪分子口袋。而现在在ATM每日的取款限额为2万元,“很多几千元或者是一万多元的银行卡被盗刷后,钱基本是找不回来的,因为犯罪分子‘克隆’了银行卡,立即就能取出钱,像臧先生这种大额银行卡被盗情况,如果是通过ATM取款的方式,要两周才能把钱都取完,因此犯罪分子只能通过POS机刷卡的方式来盗刷,这样一来,臧先生才有机会在事发后及时报案,最大程度避免损失。”一位国有商业银行的个金部负责人分析说。

如何防盗刷

换卡 全换芯片卡,要花上亿元

据了解,现在银行一张磁条卡的制作成本只有几毛钱,而犯罪分子的制作成本甚至更低,到网上以几百元最多上千元的价格购买一台测录机,就能实现低成本作案。

但是具有不对称加密功能的芯片卡,其单张的制作成本高达十多块钱,而现在很多银行为市民换卡、新开卡时,都不收取任何费用,这就意味着,银行为市民办一张卡,就要赔十多块钱,以中国工商银行青岛市分行为例,全城内发卡量足有一百万张以

上,这也意味着,工行在换芯片卡方面,在青岛就要投入几千万元。

“而这只是一部分,换了芯片卡之后,相应的POS机也要更换,这也无形中多了一笔费用支出。”工商银行一位负责人表示,倘若全青岛市的磁条卡都要换成芯片卡,各家银行需要总耗费上亿元资金。

不过据了解,现在所有出事的银行卡都是磁条卡,暂时没有发现芯片卡被盗刷的案例。

报案 多是储户和银行人员一起去公安局

在工行的情况通报会现场外,臧先生早已等候在这里了,希望工行能给自己一个满意的说法。据臧先生透露,在被盗刷之后,他与银行方面最纠结的便是谁报案的问题。臧先生清楚,如果以他的身份报案,就等于承认了因为自己的疏忽大意而造成了盗刷案,这将给以后可能出现的民事诉讼产生不利影响。

臧先生认为盗刷是由于工行系统存在漏洞所致,银行应负全责。工行的看法截然相反,其渠道部负责人认为,市民因自己保管不善,而造成银行卡信息泄露,银行并不负主要责任。

在盗刷事发后,双方确实因为该由谁报案而纠结过。工行方面也承认,前一笔57万盗刷案发生后,当事人也是态度坚决地要求由银行方面报案。

警方和工行方面都表示,无论谁报案都不影响案件的侦破,但是其他银行的知情人士称,“银行肯定不愿意以自己名义报案,这样等于承认了自己在盗刷案中负有责任,银行顶多是和市民一同报案。”

在工行这两笔盗刷案发生后,也都是银行方面和储户一同到派出所报案。

处理 与银行协商解决或最有效

在案情通报会上,工行相关负责人并未对何时赴广州调查臧先生被盗刷的4.5万元钱作出明确答复。“我们认为事情要一件件做,打算先去郑州,再去广州。”

对此,一些银行业内人士猜测,臧先生的4.5万元被盗款,有四种解决方式。“第一是警方抓住犯罪嫌疑人,追回被盗款;第二是钱没追回,臧先生自认倒霉;第三种是银行私下跟臧先生协商,但可能是以银行管理者的私人身份来解决;第四种是臧先生

诉诸法律,要求工行赔偿。”业内人士说,臧先生最好通过法律途径解决。

要通过法律途径解决,臧先生需要证明事发时银行卡携带在身上,而自己当时又没有在广州和郑州。“如果打官司,银行和市民都没有绝对的胜算,臧先生毕竟是因为卡携带在自己身上时被盗刷了,而银行方面也不能证明系统无漏洞。”银行知情人士表示,双方合理协商的方式最助于解决问题。

本报记者 姜宁

相关新闻

大学生“潜伏”超市盗刷70万元

本报青岛4月8日讯(记者姜宁) 在工行存款被盗刷案情通报会现场,工行负责人介绍,去年青岛一名大学生在网上购买了测录机,潜伏到了本地一家大型超市中伺机作案。最后共盗刷市民银行卡20多张,涉案金额70多万元,后被警方抓获,上月被判处有期徒刑11年。

据悉,犯罪分子在当超市收银员时,大多趁市民不备,克隆银行卡信息,再伺机偷看市民取款密码,最后克隆卡片,取走市民卡上资金。

新盗刷技术 可屏蔽通知短信

中国工商银行一位负责人告诉记者,现在很多市民都绑定了账户短信提醒,在账户资金发生变动时,都会收到银行的短信提醒,但是这仍然挡不住犯罪分子的脚步。

据了解,很多犯罪分子在盗刷前,会给储户手机上发送病毒,让储户的手机不能及时接收银行发送的余额变动短信。犯罪分子再伺机作案,等到市民收到被盗刷的短信后,往往已经过了两三天时间。

本报记者 姜宁

警方提醒

定期改银行卡密码

警方提醒广大市民:在使用银行卡时,一定不要让银行卡脱离自己的视线,不能让银行卡在POS机以外的卡槽二次拉卡;输入密码时要注意遮挡,防止被他人看见;有大额资金需要使用借记卡、储蓄卡时,最好更改密码后再操作,降低资金风险;发现银行卡有被异常查询的情况时,应立即更改密码,并及时联系银行换卡;开通银行卡短信提醒功能,如发现卡内资金被人盗刷,要及时报警。

据新华网

医院出医疗纠纷,保险公司来赔

年底前全省三级公立医院都要参加医疗责任险

“医院出了纠纷,保险公司来赔。”近日,我省提出在全省医疗机构实施医疗责任保险,要求2015年底前全省三级公立医院全部参保,二级公立医院参保率也要达九成以上。

本报记者 李钢
 实习生 来慧



3月31日,四川省人民医院普外科周晓辉医师因医疗纠纷而自杀身亡,清明期间医疗人员献花悼念。

省只有个别县(区)实现了医疗责任保险全覆盖。

担忧>>

医生责任心会不会降

“参加保险,对医生来说是个好事,我们很欢迎。”省城某医院的外科医生李先生开了个玩笑,“现在开车都有全险,我们却只能‘裸奔’,尤其对我们外科医生来说,有了保险,可以让我们放开手脚。”据济南市“医调委”统计,该委接到的医疗纠纷案件中,超四成发生在外科系统。

在已推行了医疗责任险的北京,曾有机构做过专门调查,结果显示,近九成的医务人员对医疗责任险持支持态度,但也有医务人员担心投保后反倒会引起病人不信任。“患者会不会觉得,医院投保了,医生会不会看得没那么小心了?”

除了担心医生责任心下降,患者更多的担心是“保险公司能不能在自己身上割肉”。“医院投保后,风险转嫁给保险公司了,这本身是个好事。”到山大齐鲁医院就诊的孙正鸣虽然期待着医疗责任险,但也担心“保险公司赔付是‘从自己身上割肉’,会不会比患者自己和医院‘私了’时获得的赔偿更少啊。”

新政>>

“若出事因院方,保险公司赔”

近年来,医疗纠纷、“医闹”可谓层出不穷,将医患不断推向对立。

近日,我省五部门联合下文,提出在全省医疗机构实施医疗责任保险。文件还对落实步骤列出了时间表:2015年底前全省三级公立医院医疗责任保险的参保率达到100%,二级公立医院参保率达到90%以上。

所谓医疗责任保险,是指医疗机构和

保险公司双方合作开展的医疗执业责任保险业务,对医疗机构依法应负的经济赔偿责任,依合同约定进行赔付。

“就像我们常买的车险一样,医院花钱买保险,如果出了事是院方的责任,保险公司就负责赔。”长安责任保险股份有限公司济南中心支公司总经理李峰解释。

调查>>

多数三级医院没投医疗责任险

“医疗责任险对医院来说应该是个好事。”省城一家三级医院相关负责人表示,

医疗不像其他行业,总是有风险的,“就像一个手术方案,确定的时候可能没事,但病人情况千差万别,手术中会出现什么情况却是无法预见的。”如果保险公司承担一部分赔偿,医院和相关医生的压力就会小很多。

早在2007年,我省相关部门就联合发文推动医疗责任保险发展,但时至今日,医疗责任保险仍举步维艰,“叫好不叫座”。“我们医院曾经参加过一年,后来没再买。”上述医院负责人称。据了解,目前省城大部分三级医院均没有参加医疗责任险,而全省的情况也大致类似。目前,我