

破解烟台财富密码,提供专业理财建议

烟台一季度车险理赔成绩不错

27家保险公司得分均高于70分,23家公司30分钟内到达现场

本报4月8日讯(记者 李娜) 近日,烟台市2015年第一季度车险理赔服务现场测试评分表发布,27家参与测评的财险公司成绩喜人,服务质量相比去年第四季度大幅提升。此次测评的地点在烟台市福山区汇福街,从“成绩单”上看,23家公司能在30分钟内到达现场,查勘员与客户联系用时缩短,综合成绩方面最低也在70分以上,最高分为96.65分。

新年新气象,参与今年第一季度车险理赔服务现场测评的27家财险公司交上了一份不错的“成绩单”。安邦财险、阳光财险、信达财险、太平洋财险、泰

山财险、平安财险、中华联合、大地财险、中银保险、安盛天平、太平财险、国寿财险总得分高于90分。安邦财险、阳光财险、信达财险总得分分别为96.65、94.26、93.77,名列前茅。

车险理赔服务现场测评内容主要包括六项,查勘员到场时效、查勘员与客户联系用时、查勘员是否约定到达时间、查勘车辆是否洁净且有公司标识、是否佩戴资格证以及现场答题。每一项测试都有一定分值,单项与总得分越高,说明在测试中服务表现越好。

烟台保监局与烟台市保险行业协会组织开展车险理赔

服务现场测评,旨在通过模拟报案,检验公司理赔服务质量。这一措施督促着保险公司不断提高自身的服务,让保险客户得到更好的服务。

从查勘员到场时效来看,此次测评中,有7家保险公司在10分钟内到达“事故”现场,23家保险公司在30分钟内赶到,用时最短的只有4分钟。

不仅到达现场时效显著提升,各家公司服务形象明显改善。所有查勘车辆均贴有公司标识,车身较为干净整洁,查勘人员着装及服务更加得体、规范。在27家中,26位到现场的查勘人员均佩戴了资格证,在此

项中获得满分,只有1位未戴资格证但随车携带了证件。

从六项测评结果看,今年1季度测评与2014年第四季度的测评比较,车险理赔服务得到了显著提升。此外,在查勘设备和定损方面,保险公司不断创新。

“这种模式就像是‘大众点评’一样,毫不知情的状态下的服务水平,体现出来的最真实。有车的朋友都还蛮关注这个测评结果的,在购买保险的时候是个很好的参考。”驾龄5年的市民陈女士说,“监管部门组织现场测试可以让各大财险公司的服务水平晾出来,作为车主可以在做选择时,心里有底。”



非农远低预期 黄金破位上行

上周国际金价以1198.19美元/盎司开盘,报收1199.83美元/盎司,涨幅0.09%。上周周K线收出一根十字星。全球最大的ETF-SPDR持仓量不变。

美国劳工部日前公布3月非农就业人口增加12.6万人,远不及预期的增加24.5万人。本周初黄金承接上周非农疲弱之后市场避险氛围继续走强,重点需要关注的是美联储3月会议纪要和地缘风险事件,非农不佳表现可能令市场焦点从通胀重新转向就业数据方面,可以关注美国3月就业市场状况指数和初请失业金人数,可以起到和非农相互印证的作用,从而全面观察美国就业市场的情况。

上周黄金大幅上涨,远超笔者预期,但是笔者对行情的判断思路依旧不变,黄金价格即将走出双重顶的形态,大幅下跌就在眼前。本周波动区间1215-1170。一旦跌破1195,那么空头力量将势如破竹,突破下方重重阻力。

本周操作建议,实物黄金:金商近期对冲点放在1220美元/盎司附近,大量囤货可慢慢建仓。纸黄金:之前的一到两成多单,可作为底仓,长期持有。空单继续入场。本周进行波段空头的交易。黄金(T+D):本周采取逢高做空操作。可以中期持有。

招金投资高级黄金投资分析师 刘宇翔

沪指距离站上4000点仅一步之遥

两市成交15544亿元创新高,业内希望大盘能稳健上攻

本报4月8日讯(记者 李丹) 在继7日的大涨之后,8日的沪指出现了震荡巩固的走势。当日券商、银行等权重板块拉动指数走高,沪指盘中最高触及4000.22点,最终报收于3994.81点。当日很多个股出现了下跌调整,烟台股也是绿肥红瘦。有业内人士表示,沪指没能立马突破4000点算好事儿,稳健点走更健康。

沪深股指8日盘中大幅震荡,沪指一度跌1.5%;午后券商等金融股集体爆发,带领大盘再度走高,沪指盘中最高触及4000.22点,创2008年3月14日以

来新高。截至收盘,沪指报3994.81点,涨0.84%;创业板报2488.16点,跌2.68%。沪深两市当日成交量高达15544亿元,创出历史新高。

值得一提的是,虽然沪深股指8日均出现了一定程度的上涨,不过,中小盘股出现了比较大幅度的调整。以中小盘股较多的烟台股为例,30只烟台股中,除了停牌的新潮实业等4只股票外,有23只烟台股出现了下跌。

不少市场人士注意到,其实不止中小盘股出现了调整。以沪市涨跌股票的家数为例,8日的上涨家数为367,下跌家数

为682。

“沪市上涨股票和下跌股票的比例接近1:2,这表明主要是一些大盘蓝筹股在拉指数。不少个股还是出现了一定的调整。”国信证券烟台南大街营业部的投资顾问孙磊表示,当然,从目前的调整力度看,很多指数的趋势没走坏。“4000点一次过不去也是好事儿,毕竟7日涨幅过大,8日虽然没出现大涨,不过成交量创出了新高。稳健点儿走是好事儿。”

就像新华社发文期待大盘成为健康牛一样,不少股民也期盼大盘能稳健上攻。来到

4000点关口,投资者也出现了不同的看法。有的投资者觉得不少股票的股价都超过6124点那时候的股价了,4000点有可能是顶部;也有投资者觉得在成交量不断创新高的前提下,大盘继续上攻的可能大。

技术分析人士王先生表示,在目前的行情下有时候很多分析和预计意义不大,更多的是顺势而为,走一步看一步。不过,有一些技术指标还是值得参考的。比方说在指数没跌破5日均线的前提下,投资者应该继续持股,倘若出现杀跌破位就应该立马转化操作思路。

第14届烟台国际教育展

展会时间: 4月12日9:00-12:00

展会地点: 芝罘区解放路166号中银大厦3楼

- 《《 最专业出国留学规划 》》
- 《《 最完善出国留学服务 》》
- 《《 全面解析高考后留学 》》
- 《《 一站式完成出国梦想 》》

参展范围:

出国留学、移民、国际学校、雅思、托福、小语种培训、出国金融

主办: 齐鲁晚报《今日烟台》
承办: 青岛精合文化传播有限公司

展会现场将有

美国、英国、澳大利亚、加拿大、德国、法国、意大利、匈牙利、西班牙、俄罗斯、日本、韩国、新加坡等全球几十个国家的上百所海外名校可供广大家长和学子选择。

因场地有限,请提前预约。

预约电话: 15506483377
0535-2113607