

报  
告  
摘  
录

在济南市2015年政府工作报告中提到,聚焦企业和群众反映强烈的问题,深化行政审批支付改革,继续取消、精简、下放一批行政审批事项,加强事中事后监管。推动向县区、园区、基层放权放责,推进区域综合评价评估、企业设立“三证合一”。

一个窗口,三四天时间,仨证全办妥了

# “三证联办”探路,“三证合一”不远了



追梦人:宋玉莲  
企业注册经办人

作为一个普通市民,我这次真切地感受到了“三证联办”带给我的便利。大大方便了群众,希望政府多出台一些这样的便民政策,如果能实现“三证合一”,三个证件集中到一张上,就更直观了,也帮我们节省更多时间和精力。”

本报记者 刘雅菲 马云云  
实习生 朱烨



企业注册经办人仅用四天时间就拿到了三个证照。 本报记者 刘雅菲 摄

## 委员吐槽

## 有些政府部门还是“办事慢、办事难”

本报4月10日讯(记者 刘雅菲 王皇) 简政放权,效果咋样企业和市民最清楚。10日下午的政协分组讨论上,针对济南的投资和企业经营环境,多位委员纷纷吐槽。

“济南的投资经营环境有问题,感觉事比较难办。”济南市政协委员郑海英在发言中说:“我有一个朋友找政府办事,本来挺简单的,可是三年了还没办好。”郑海英表示,与济南的环境相比,有些城市的做法值得济南学习:“到一些南方城市投资经营,企业到了这个城市,需要办的事情都已经直接办好了。”

除了办事慢,办事难,各种各样的税也让企业有些吃不消。“济南这边零零碎碎的税太多了,有些企业经营很困难,但是税都得正常交,企业还没有发展起来,资金都交了税了。”

## 相关新闻

## 27家企业出口退税两天即完成审批

本报4月10日讯(记者 王茂林 韩笑 通讯员 王辉) 记者从济南市国税局获悉,4月1日起,按照国家规定,济南市对出口退(免)税企业实施差别化管理。自4月1日起,重汽、浪潮等27家信用等级高的一类出口企业进行申报退税时仅需提供申报资料和电子数据,正式申报电子信息齐全无误的,国税部门将在两个工作日内完成审批,企业获得出口退税的进度相应加快。

为规范出口退税管理,提高工作效率,根据国家税务总局规定,自今年3月1日起,全国实行《出口退(免)税企业分类管理办法》,按照出口退(免)税企业的资产状况、纳税信用等级、内部控制等将企业分四类实施差别化管理。

记者从济南市国税局了解到,3月底前,济南市国税局完成了对全市4549家出口企业的分类评定工作,自4月1日起正式运行新退税办法。目前,全市共有一类出口企业27家,这些信用等级高的企业进行申报退税时仅需提供申报资料和电子数据,不需提供原始凭证,正式申报电子信息齐全无误的,国税部门将在两个工作日内完成审批,开具《税收收入退还书》。对纳税遵从度低、信誉差的四类企业退税则要经过严格审核。新办法把企业信誉与纳税管理服务挂钩,既有利于提高出口退税总体进度,又有利于防范骗税风险。

4月8日,济南市历下国税局对中铁十四局集团有限公司用两个工作日完成了审核、审批,开具了全市首张税收收入退还书。

## 1 以前分头跑十几天,如今只用三四天

4月3日上午,济南市高新区行政审批服务大厅“三证联办”窗口,宋玉莲欣喜地从工作人员手中接过联办的三个证,感慨道:“效率提高太多了,以前是工商、公安、质检、税务分着跑。填写大量的表格,提交复印件,来来回回跑很多趟。现在只用把材料一并提交之后,等待预审。预审通过之后交一些材料,顺利的话,三四天就能过来拿这三个证了。”

宋玉莲是济南永如源经贸有限公司的企业经办人,3月30日,她在网上登录“济南市高新区商事登记信息采集平台”提交注册信息,随后高新区行政审批服务大厅联办窗口受理了她的申请,仅一个工作日后,她提交的资料就通过了预审,并向她发送了审核通过的短信通知。收到短信后,宋玉莲将联合审核材料提交到联办窗口,然后就可以回去等待“领证”通知了。

4月3日上午9时,崭新的工商营业执照、机构代码证和税务登记证打印出来。拿到三证,宋玉莲难掩高兴:“我第一趟把资料交到窗口就不用管了,工作人员告诉我四个工作日办好,没想到短短几天内就拿到了三证。‘三证联办’省时、省事,少跑腿,方便多了!”

宋玉莲之前也接触过公司注册,她告诉记者,以前注册成立公司,需要依次由工商部门办理营业执照和公章,由

质监部门办理组织机构代码证,由税务部门办理税务登记证。光是提交工商部门材料就要2到3个工作日,刻章、去办组织机构代码证又要几个工作日,再加上周末时间就更长了。“税务登记证去青龙桥那边办,又要占几个工作日,还要再来工商这边领材料。这还不算股东出差,材料准备不全等情况。来来回回算下来要跑七八趟吧,最快也得十多天把这‘三证’拿到手。”

## 2 企业注册大大提速,“联办模式”功不可没

宋玉莲拿证的时间缩短这么多,这都是“三证联办”的功劳。

记者了解到,为提高行政审批效率,济南市高新区实行了工商营业执照、机构代码证和税务登记证“三证联办”。要想联办,首先得打通部门关节。高新区行政审批服务大厅对工商、质监、国税、地税部门的窗口布局作了调整,专门辟出了联办服务专区,与企业登记注册有关的四部门窗口紧挨在一起。记者在高新区商事登记服务大厅里看到,从2号窗口开始,分别为三证联办、公安刻章、质监、税务等部门工作区。市民如果要来办理企业登记注

册,只需要到这一区域就可以,不需要东奔西跑。

区域集中了,流程也得简化。在高新区行政审批中心9楼大厅的业务自助办理机器旁,贴着一张“三证联办”操作流程,里面详细介绍了联办的具体操作步骤。申请人只需在联办窗口一次性递交材料,前台窗口受理人员审核后,系统将依次推送到工商、质检、国税和地税管理系统,并将信息共享给公安部门,由公安部门刻章。5部门的管理系统分别完成事项登记,将登记注册信息反馈回系统。最后,申请人到综合服务窗口一次领取营业执照、组织机构代码证、税务登记证。

据联办窗口工作人员孙良介绍,如今“三证联办”的办理模式为“一表通用、一窗受理、并联审批、三证同发、档案共享”。审批时间由此前的15个工作日缩短至4个工作日。如资料齐全,时间可缩短至一天半。

工作人员告诉记者,以前,企业登记注册要跑四个部门,填四张申请表,准备四套申请材料,反复排队交材料;“三证联办”后,只填一张企业设立申请表,准备相关资料后向一个窗口提交,窗口将资料通过网上传输共享,同步审批,一次发给申请人。

提交信息之后,商事登记

联办窗口人员通过商事登记联合审批管理系统对申请人提交的信息进行预审,预审通过后短信通知申请人到窗口当面交纸质材料。通过数据信息共享至工商、公安、质检、国(地)税务窗口,五个部门工作人员各自操作审批流程,窗口人员根据部门职责分工,按规定时限在各自审批系统完成事项登记,打印相关证照,登记注册信息反馈到“联办系统”。

各部门登记工作结束后,由窗口人员短信通知申请人前来领取相关证照,申请人可在指定期限内到综合服务窗口一次性领取营业执照、组织机构代码证和税务登记证。

## 3 “三证联办”探路,“三证合一”没了技术障碍

尽管效率大幅提高,但三证联办还不是最理想状态,也不是最终目标。根据国家工商总局的安排,今年将全面推开“三证合一”,所谓“三证合一”登记制度,就是将现行的《营业执照》、《组织机构代码证》和《税务登记证》合并为一个证照,即《企业商事登记证》。省工商局有关人士近期透

露,“三证合一”将分三步走,一是“三证统发”,一个窗口受理,工商营业执照、组织机构代码证和税务登记证同时发放;二是“一照三号”,即三证合一证,在新办理的工商营业执照上,加载组织机构代码证、税务登记证等信息,今年将全面推广;最终实现“一照一号”,将在有条件的地区先

行试点。

可见高新区目前走的是第一步,最终目标是“三合一”。而有了三证联办探出的路子后,济南“三证合一”的实现将不是难事。据相关人士介绍,目前“三证合一”技术本身不存在障碍,主要取决于政策、法律和各主管部门协作支持等环境因素。看来,只待东

风来,济南人就可享受“三证合一”登记了。

“三证合一”只是今年济南继续简政放权的措施之一。今年济南还将推进政务服务中心建设,群众办理手续会更加便捷。而且要强化电子监察、社会监督和落实督查,这就把政府服务放在了放大镜下,防止不作为、慢作为。