

■ 绣源河

文明出游需要更多导游“天使”

□ 大惹人

前不久和家人跟随旅游公司组织的散团出行,本来是以散心为主,看不看美景倒真没在意。没有想到的是此次出行,大大超出了我的想象,既观赏了美景,又学习到了一些旅游常识,还体验到了美女导游热心诚恳的帮助和良好的服务,想来令人难忘。

以前跟团出行过一些地方,但唯有这次出行令我神清气爽,倍觉超值。美女导游不但服务热

情,而且时时处处为游客着想,令大家感动。看看这个安全带扎了没有?有没有晕车的?一遍又一遍地提醒,一个又一个地询问,不厌其烦,仿佛面对的就是自己的亲人,是一次家庭的快乐出行。刚到达景区即赶上突如其来的一场小雨,部分游客心情有点糟。美女导游见此,主动活跃气氛,既给大家讲解景区的地理特点和周边的风土人情,又购买了矿泉水发给大家,使大家在不知不觉中度过了不爽的一瞬。在雨停后到达第一

个景点歪头崮,正好遇到了平时难以见到的云海,大家非常兴奋,纷纷拍照留念。此时的美女导游便主动为单行和合影的游客担当摄影师的角色,不停地给大家拍照,没有一句怨言。

最令人难忘的是有一个小朋友喝完饮料后,随手将铝罐扔在了不远处的石缝中。孩子父母还没有反应过来,美女导游便急匆匆地走过去俯下身,伸手将铝罐取出,然后放在了不远处的垃圾桶中。见到此景,游客无不动容,

纷纷翘起大拇指,连孩子父母也红着脸连说“谢谢”。美女导游用自己的无声举动给大家上了一堂环保课,让同行者受益匪浅。

说实话,植被茂密且富含氧离子的景区非常美,给我留下了比较好的印象,但令我印象最深的还是美女导游的热情和文明举动,这一切都深深地印在了我的脑海中。如果有机会再次出行,还是愿意跟随这样的导游,因为她心里踏实,她们才是游客真正的亲人。

本报时评版 《百脉泉》征稿

齐鲁晚报《今日章丘》从2014年11月28日起,开设时评版《百脉泉》,并面向时评爱好者征稿。

《百脉泉》主要针对章丘市政治、经济、文化及生活领域的事件展开评论,坚持“理性、友善、建设性”原则,力求达到中肯有理,为政府工作提供建设性意见之目的。市民对生活中遇到的各种现象如有所感触,完全可以在这里一吐为快。

热点新闻读者评,民生大事大家议。本报时评版开设“绣源河”栏目,请大家评论,欢迎作为齐鲁晚报《今日章丘》读者的你拨打本报83322899新闻热线或书面发送至qlwbjrzq@163.com邮箱,就当当天你最关注的新闻发表你的看法,表达你的观点,倾诉你的感悟,提出你的见解,或者对新闻当事人进行互动。无需长篇宏论,言简意切即可,我们将及时选登你的言论,与更多的读者分享。

《百脉泉》每周二至周五出版。请广大读者、社会各界人士踊跃来稿,为章丘市的社会发展添一“笔”之力。

本报评论版《百脉泉》投稿邮箱:qlwbjrzq@163.com。

莫让发霉菜板凉了学生心

□ 蓝薄荷

近日,《齐鲁晚报今日章丘》爆出一大学食堂“天天洗”的菜板长出霉菌,同时,还有不少学生吐槽经常在食堂饭菜里吃出异物。不禁让人质疑学校食堂的卫生条件,笔者认为,无论是相关单位还是学校食堂应该负起责任,莫让发霉的菜板凉了学生心!

食品安全一直是热门话题,高校食堂的安全与卫生问题也十分火热。现在,一打开高校贴吧或论坛,不少帖子都是大学生们的吐槽。大学生普遍对所在学校食堂的饭菜质量表示不满,对食堂的食品安全问题表示不信任。以次充好、漫天要价是很多大学食堂的通病,这些学生们还可以接受。但是,一些学校食堂的饭菜中出现虫子、头发、皮筋等

异物,卫生状况有点让人担忧。同时,近年来多地发生过学生食物中毒事件,已经给学校食堂敲响了警钟。

这些问题值得各地卫生监督部门、教育部门和学校反思。笔者认为,相关单位应对学校食堂进行有效的指导和监督,形成维护学校食品安全的长效机制。同时,学校也应同步加强对食堂工作的领导与管理,制定考核方式,严格以制度管人管事,对违反规定的窗口或个人要严肃处理。利用各环节的有效措施使学校食堂在各层严格的监管下更好地运行。

俗话说,民以食为天,高校的食品安全问题关系到每一个师生的切身利益,高校食堂应该把食品卫生和食品安全放在首位,只有这样才能真正实现让学生“吃饱、吃好”的目标。

小区健身器材应定期查体

□ 刘日章

近日去朋友小区玩,正好碰到朋友带着小孙女在小区内的健身器材上玩耍,转眼工夫,朋友的小孙女从健身器材上摔地,痛得哇哇大哭。我和朋友急忙跑上前扶起,小姑娘裤子膝盖处有点破损,膝盖下方有点皮外伤,好在没有什么大碍,也就放心了。

本来孩子玩得好好的怎么会出现如此状况?仔细看了刚才孩子玩过的健身器材,才发现原来是器材上固定脚踏板支臂的螺丝松动惹的祸。笔者和孩子爷爷特意挨着看了看其他健身器材后,不由得大吃一惊。几乎所有的健身器材都存在着这样或那样的毛病,螺丝松动、塑料垫老化、生锈的抓手连接处快要断裂等。如果不是因为孩子摔着,一般还真没有人仔细注意和观察,及时发现这些问题。据朋友说,这些器材

安装了七八年了,有些老化了。当初安装这些健身器材是为了居民健身方便,的确是一件大好事,也深受居民称赞。但这些健身器材已使用了多年,由于露天安置,风吹日晒,几乎都处于老化状态。健身器材自从安置后疏于管理,可能没有人反映过类似的问题,也没有人进行过保养或修缮,一直带“病”工作。小区物业既是小区的管理者,也是居民的服务者,对小区内的健身器材维护负有不可推卸的责任。

小区健身器材的事说起来是小问题,但是如果发生事故就不是小问题了,如果不引起重视,孩子摔伤等情况可能还会发生,甚至会出现严重的伤人事故。希望小区物业人员引起高度重视,尽快对区属健身器材进行定期检查,进行必要维护,对暂不能使用的器材设置警示标志,以免发生危险。

齐鲁晚报 视觉公益大赛

中共山东省委宣传部 山东省文明办 齐鲁晚报 阿里公益

仁者,人也
义,亦我所欲也
道之以德,齐之以礼
信,言合于意也
以和为贵

