

# 金钢山 活泉 洞藏 引领中国洞藏白酒新风尚

公司地址:邹城市峰山南路1999号 客服热线:400-004-1599

## 邹城市工商局构建消费纠纷快速处理机制,把消费纠纷化解在源头 “消费维权直通车”直达卖场

本报邹城4月16日讯(通讯员 王凯 陈洪波)日前,邹城市工商局分别在邹城市百意超市、银座商场和千泉装饰城三家企业建立了“12315”消费维权直通车。这标志着消费者与经营者协商和解为首选的消费争议快速处理机制初步建成,把消费纠纷化解在源头,解决在基层,和解在企业的愿景初步实现。

“12315消费维权直通车”进驻这三家企业之后,将全面承担起针对其投诉的消费调解职能。一旦接到针对这三家企业的消费投诉,“消费维权直通车”系统立即启动。征得消费者同意后,消费投诉当日即可分配到直通车所在的企业客服部。企业接到投诉三日内应与消费者达成和解,3日内未和解的工商部门再行组织调解和查处。同时市工商局还按照上级文件精神完善了信息反馈机制

和定期通报制度,对于消费维权直通车处理的投诉要3日内向上级部门反馈,每月10日前要对投诉处理情况进行通报。截至目前,“12315消费维权直通车”已受理消费者投诉24起,并已经全部办结。工商部门还依据投诉和相关法律对一家商场价格欺诈、侵害消费者权益行为进行了查处。

“12315消费维权直通车”在维护消费者权益方面正发挥着越来越重要的作用。市工商局通过建立“12315消费维权直通车”,把消费维权关口前移到消费警示、消费知识普及、消费宣传上来,实现了个体维权与群体维权相结合,行政调解与自行和解相结合,消费维权与行业规范相结合,事后调处与事前防范相结合,从而引领邹城市消费维权工作再创新局面。

### 邹城设创新创业 投资引导基金

本报邹城4月16日讯(通讯员 张长青)近日,邹城市设立了创新创业投资引导基金,每年列支不低于2000万元。与上级科技部门合作设立总规模1亿元,首期5000万元的科技创投天使基金,与知名投资基金公司合作共建一支首期1亿元的市场化主导股权投资基金,破解科技型中小企业融资难题。

邹城明确提出发展壮大新兴产业,重点培育扶持新材料、新能源及新能源汽车、智能装备制造、生物医药、电子信息、节能环保等6大战略性新兴产业。重点支持化工、机电装备、食品、纺织服装等4大传统产业转型升级。鼓励企业加大研发投入,对拥有自主知识产权、科技含量高、产业化前景好的,优先推荐各级科技计划项目,对新认定的国家高新技术企业一次性奖励20万元。

支持产业技术创新平台建设。重点建设机器人应用技术研究院、精细化工中试平台和生物技术联合研发中心等产业创新平台;对认定为国家级、省级、济宁市级研发平台的,一次性分别给予100万元、50万元、10万元奖励。鼓励引进高层次人才人才来邹创新创业,支持企业对创新型人才和团队实施股权、期权及分红等激励;资助民企技术骨干到国内外知名高等院校攻读学术学位,开办创新型企业家研修班。



### 春风伴税行

近日,邹城市地税局联合财政、国税、镇街办事处等部门,组织近百名财税干部深入辖区千泉装饰城开展“百人走千户,春风伴税行”集中宣传活动。活动期间,财税干部就纳税人关心的热点、难点问题,集中进行了答疑解难。

本报记者 黄广华 摄

## 老人遭遇“家人车祸”险被骗

### 银行工作人员及时识破,帮其挽回7.2万元损失

本报邹城4月16日讯(通讯员 张国强 冯桂兵)4月11日下午,邹城市一位老人因听信两名“医院工作人员”送来的其儿子一家三口出车祸的消息,匆忙到农行取钱。其间,因取款数额较大,被细心的银行工作人员识破,并及时联系上其儿媳,为老人避免了7.2万元的损失。

4月11日下午2点30分,一位老人来到农行山东邹城市支行东滩分理处办理定期存款支取业务。柜员王申沛

热情的进行了接待,经查看三笔定期存款共计7.2万元,其中有两笔一年定期存款还有一个月就到期,王申沛向其取钱有何用途,客户就和没听见一样,也不说话表情很是焦虑。柜员觉得老人一人前来取款且金额大,便劝说让其儿子陪着来取款会安全些。

话刚说完客户顿时哭起来了,客户的举动也引起了值班主管孟令萍的关注,老人情绪平静下来后说:“儿子、儿媳、孙子出车祸了,正

在医院抢救,外面有医院工作人员,急等着拿钱救孩子的命”。听完老人的话,孟令萍感觉事情不简单,劝客户不要急着取钱,先给孩子们打个电话问问。老年人说电话打不通,外面车上的人说的很清楚,应该不会错。

见老人执意要取钱,孟令萍问客户要了其儿子、儿媳的电话,先是打了两个无人接听,等打到第三个的时候,其儿媳的电话终于接通了。她立即将情况告知对方,其儿媳赶紧说不要给他取

钱,并表示随即就到。当老年人的儿子和儿媳出现在银行大厅时,等候在一旁的“医院工作人员”早已不见了踪影。

为了表感激之情,老人一家带着锦旗和5000元现金前来感谢,该分理处婉言谢绝。

在此,银行人员也提醒市民,不要轻信陌生人的谎言,对陌生人借发生事故要钱的事情要进行思考分析,并及时与家人、邻居、熟人、朋友沟通联系,说明事情,辨别真伪,以避免上当受骗。

### 挂失声明

◎邹城市看庄镇铭盛通讯部(经营者李铭)个体工商户营业执照正本(注册号370883600087006)丢失,声明作废。

◎胡兴顺的个体工商户营业执照(证号370883600302983)丢失,声明作废。

◎冯金花的职工养老保险手册(编号081320240)丢失,声明作废。

◎邹城市人民检察院坐落于邹城市昌平山路(邹房公字第5454号)房屋所有权证遗失,声明作废。

◎邹城市检察院矿区检察室持有的位于邹城市昌平山路082509103的国有土地使用证遗失,现声明作废。

◎张凤芝位于邹城市东关泰康兴利巷16号房屋的房产证(产权证号邹房权城区字第01025820号)、国有土地使用证(证号邹国用(98)字第082502349)丢失,声明作废。

◎邹城市时上阳光商务有限公司,原行政章(编码:3708830004584)、原财务专用章(编码:3708830004585)丢失,声明作废。现启用新章。

### 34处老旧小区旧貌换新颜、打造80个生态文明村

## 邹城晒出城乡建设成绩单

本报邹城4月16日讯(通讯员 张长青 盛超)34处老旧小区旧貌换新颜,20个重点项目凸显着孟子湖新区高端形象,打造出80个生态文明村……一组组数字“晒”出了2014年邹城城乡发展的成绩单。去年以来,邹城市树立城乡一体发展理念,加快城市扩容提质,推动小城镇提档升级,城镇管理水平逐步提高。

邹城市孟子湖新区管委会主任蔡庆华介绍说,作为该市城市建设的龙头,目前

孟子湖新区环湖路等6条道路及中央水街一期工程顺利完成,人民医院孟子湖院区、职教园区、四个大厦等重点项目快速推进。与此同时,东城区体育中心、文化中心、高端住宅、商业店铺、路网配套工程陆续建成投用;老城区因利河治理二期、三十米桥公铁立交桥合龙、背街小巷环境整治让城市承载力明显增强。2014年,邹城市共实施重点城建工程38项,新开工建筑面积163万平方米,新

增城市绿地面积130万平方米,在城市发展扩容提质的道路上大步前进。

“在家住小区,进城坐公交,超市里买菜,公园中遛弯。咱乡镇现如今和城里一个样!”说起现在的新农村新生活,邹城市城前镇戈河花园社区居民孙大爷总结道。为推进小城镇发展提档升级,该市先后建成市域骨干路网315公里、农村道路3300公里,完成40个村自来水改造,30座塘坝除险加固和中心店镇联合供水

工程;大力实施城乡电网、燃气、环卫、公交一体化,完成了40个村电网改造,启动了9个山区镇燃气管道铺设,开通城乡公交线路52条。

在完善基础设施建设的同时,邹城市更注重小城镇生活水平和活力提升。新建社区污水处理设施14处、购物广场10处、公园绿地12处;实施镇驻地市场开发项目8个,太平镇、城前镇纳入全国重点镇,上九山、越峰村入选第三批中国传统村落。