

# 大爱之城

2015孟子故里(邹城)中华母亲文化节暨齐鲁晚报今日邹城创刊两周年

特刊

邹城市人民医院肾内科护士长马秀霞

# 平凡中坚守,为患者守护奇迹

文/图 本报记者 黄广华 李慧 本报通讯员 陈伟



马秀霞在护理患者(左一)。

## 人物简介

从事血液透析工作11年,她用自己的爱心和责任守护着这个特殊的群体,坚守着这片阵地,被广大的尿毒症患者视为心中的亲人。她就是邹城市人民医院肾内科护士长、济宁市肾病专业学会委员、济宁市血液净化专业学会委员马秀霞。



## 刻苦钻研,门外汉变行家里手

血液透析是一项高风险的操作,专业性很强,不仅要有精湛的专业技术水平,还要有较高的心理护理能力。2003年,作为一名普通护士,马秀霞由于工作需要调到了医院透析室工作。

“初来乍到,摸不清门道”,刚刚接触血液透析的马秀霞为了提高专业技术水平,给自己定下了一个职业目标,她要成为血液透析工作上的业务能手,最大限度地为每一位患者减轻身体上的痛苦。刚上岗开始,马秀霞就刻苦钻研每一项业务,让自己以最快的速度熟练掌握各个环节的操作技能。在理论提升上,不放过任何一个学习的机会,不断思考和钻研工作中出现

的问题,多次主动到上级医院进修学习。多年来,先后在国家级学术期刊上发表《动静脉内瘘的护理》、《风险管理在血液透析护理中的应用》、《安全护理对老年肾病患者的干预效果观察》等十余篇医学论文……

11年来,虚心学习、潜心钻研、反复实践让马秀霞在血液透析领域表现出色的专业素养,业务能力有了一个质的飞跃,赢得了患者的信赖和同仁的尊重。正如她自己所定位的,真正成为了在血液净化领域的“行家里手”,并当选为济宁市肾病专业学会委员,济宁市血液净化专业学会委员。

## 赤诚奉献,在平凡中默默坚持

“终身纯洁,忠贞职守,尽力提高护理之标准;勿为有损之事,勿取服或故用有害之药;慎守病人家务及秘密,竭诚协助医生之诊治,务谋病者之福利。”这是医护人员众所周知的南丁格尔誓言。尽管知道医护工作非常辛苦,但是自从选择了护士这个职业,马秀霞就从来没有后悔过。以南丁格尔为偶像,她始终坚持为患者谋福利,也让自己在医护这个舞台上实现人生价值。

医院是没有硝烟的战场,生与死在无声中较量,每日演绎的是一幕幕的悲欢离合。面对这份特殊的工作,面对这个特殊的群体,她从未正常休过节假日,甚至连工作的下班时间也不能正常休息。每当病人病情有变化或加重时,她都会随叫随到。2008年一个寒冬深夜里,科里来了一位急诊病人,血肌酐2000多,急需透析,病人生

命垂危。年轻的值班护士面对这突发的病情,慌了手脚,不知所措。刺耳的电话铃声把马秀霞叫醒,了解情况后,交代了值班护士几点注意事项,马秀霞就在爱人的护送下冒着刺骨的寒风第一时间赶到了透析室,马上给病人开始透析。几个小时后,看到病人转危为安,年迈的父母激动地眼含泪花,感激之情溢于言表。

几十年的平凡工作中,为了病人为了事业,马秀霞做到了不懈的坚守,每当看到患者转危为安,看到家属满意的笑容,她的幸福感都会油然而生。然而最让她感到愧疚的就是自己的家庭。但从事这份神圣平凡的工作,让她更多地体验到了,自己不仅是家庭的一员,更承担了社会的角色和责任,这种平凡中的坚持不是每个人都能做到的,这份特殊的工作在平凡中彰显出伟大。

## 倾心患者,竭力守护生命奇迹

多年的护理工作,让真诚护理患者的马秀霞成为众多患者的知心朋友。在工作中,每当病人有疑问不理解时,她总是像对待家人朋友那样,不厌其烦地向他们讲解,病人也把她当作知心人。

“不论大事小事,他们向我咨询,我知道这是他们对我的信任。”马秀霞说,她觉得与许多家属和患者的关系不再是简单的护理与被护理,无形中上升为一种信任,依赖和亲情。2009年春天,一位尿毒症患者得知自己的病情加重后,情绪失控,多次想跳楼自杀。马秀霞一边安慰家属照顾好病人,一边耐心开导病人。经过几天的开导劝说,病人慢慢想通放弃了自杀的念头,重新燃起了生活的希望。

马秀霞护理的基本上都是这样的尿毒症患者,一旦到尿毒症晚期,病人

将终身离不开医院,离不开透析。面对这种身体和心理的双重考验,很容易失去对生活的信心,陷入悲观绝望的境地。十几年的坚守,马秀霞慢慢摸索出自己的一套护理规律。她常常告诉姐妹们,服务好病人,不仅体现在专业技术上,更要用心了解观察患者内心变化,及时开导安抚。正是她在护理业务、精神鼓励等各个方面默默付出,实现了她为自己定下的职业目标,当仁不让地成为了血液透析工作上的业务能手,最大限度地缓解了每一位患者的痛苦,守护了一个个生命奇迹。

由于出色的工作业绩,马秀霞先后被评为卫生局先进工作者、院优秀护士长、邹城市十佳护士、人社局先进工作者等,她所带领的肾内科护理小组因突出的表现和护理业绩被评为卫生局先进集体。