

# 大爱之城

2015孟子故里(邹城)中华母亲文化节暨齐鲁晚报今日邹城创刊两周年

特刊

# 宝剑锋从磨砺出 直挂云帆济沧海

祝贺邹城市人民医院顺利通过三级医院现场评审

文/图 本报通讯员 陈伟 田野

4月15日,在医院标准化建设反馈会上,山东省卫计委三级医院评审专家组宣布:邹城市人民医院通过三级医院现场评审。这是一个期待已久的日子,是一个值得铭记的日子,更是医院发展史上一个新的里程碑!去年,医院被济宁市卫计委推荐到省卫计委作为三级综合医院管理试点医院,全院干部职工认识到这是医院发展的一次难得机遇,通过了医院全面管理评价,可全面提升医院管理内涵和综合服务能力,将迎来医院发展的一个新起点。历经一年多的努力,终于用汗水浇开了成功之花。



专家现场评审

## 以超前的创新性推进公立医院改革

2010年,该院成为济宁最早成立的公立医院综合改革试点单位,2011年,被确立为全国及全省县(市、区)级公立医院综合改革试点医院,2014年,被国家卫计委确定为首批重点扶持500家县级公立医院。在公立医院综合改革的路上,该院勇于试先,不断探索,国家卫计委、省、济宁市对改革成果都给予充分肯定。

率先实行药品零差率销售,建立补偿机制。药品零差率销售是公立医院综合改革的关键环节和重要内容,作为医院来说是一项新生事物,该院做好了前期各项准备,于2012年10月1日,在济宁市率先实行了药品零差率销售,2012年12月,又推行补偿机制改革,这项改革措施走在山东省及济宁市同级医院前列。

多年来,医院投资1500多万元

元进行数字化医院建设,相继完成了HIS系统、LIS、PACS、电子病历、输血管理、病案示踪、不良事件上报、远程会诊、电子图书馆、临床路径、抗菌药物分析及处方点评、输血管理、健康体检管理、危急值短信报告、手术麻醉等信息系统,为现代化医院的快速发展奠定了良好的基础,提高了医院的现代化、科学化管理水平。

医院积极开展了对口支援与帮扶工作。深化了与省立医院、济南军区总医院、泰山医学院附属医院、济宁市第一人民医院、济宁医学院附属医院的协作关系,在管理经验、技术指导、业务支持、人员培训等方面取得全方位支持。坚持与上对接的同时,积极与北宿镇卫生院、太平镇卫生院、中村镇卫生院、大束镇卫生院、千泉社区卫生服务中心建立对口帮扶

关系,还托管了王村卫生院和古路口卫生院,在受援医院开展卫生管理、技术培训及业务指导等,向受援医院赠送数字化胃肠机、CT机、生化仪等大型医疗设备,提高了各受援医院的业务水平。

该院作为邹城市唯一一所融医疗、教学、科研、急救、预防、保健等功能任务为一体的二级甲等综合性医院,已历经近70年的发展历程,现又成立了西院区、皮肤病院区、结核病院区、介入诊疗、腹腔镜、泌尿微创、血液透析等技术在济宁同级医院位列前茅,医院有重症医学科、心内科、神经内科、泌尿外科、骨外科、心胸外科、麻醉科、小儿科、中医科9个济宁市重点专业,先后荣获“全国百姓放心百佳示范医院”、“中国县级医院竞争力百强医院”、“省级文明单位”等荣誉称号。

## 以强烈的进取心加强医院科学管理

2014年8月,国家卫计委下发《关于印发全面提升县级医院综合能力工作方案的通知》,通知中提到将“提升500家县级医院综合能力”,该院名列其中。在国家卫计委的扶持下,通过建设、培训、支援等方式,加强人才、技术、重点专科建设,实现医院管理法制化、科学化、规范化、精细化、信息化,力争邹城市内就诊率达到90%左右。扶持的重点工作包括加强临床重点专科建设、开展优质医疗服务及远程医疗服务、对口支援等六个方面。

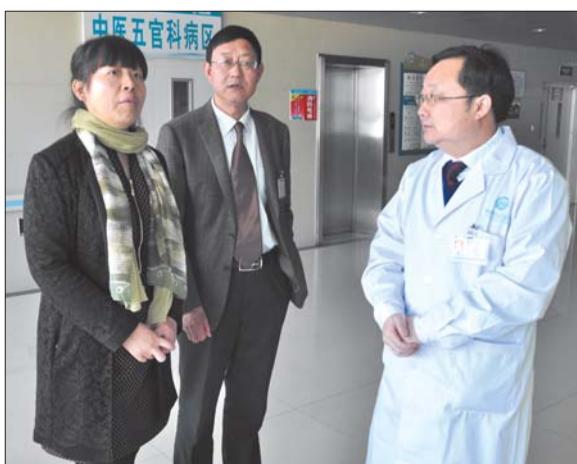
同期,该院又被中国医院协会评为“全国百姓放心百佳示范医院”,这是赞誉“全国百姓放心示范医院”后获得的又一全国性

殊荣。按照中国医院协会考核标准,全院认真做好全国百姓放心示范医院动态管理与创建工作,落实各项管理措施,全力抓好医疗护理质量、患者安全、诊疗流程、医疗服务等工作,不断加强医院内涵建设,促进了医院可持续发展。

“打铁还需自身硬”,有了上级的扶持,医院自身也不断提高医疗质量,保障患者安全。建立了清晰的组织构架和工作流程,健全了医院质量与安全管理委员会、医疗质量与安全管理委员会等架构体系,各科室成立医疗质量管理小组、质控小组。医教科、护理部等职能部门严格进行质量检查。抓好医护人员的学习和培训,规范专业技术人员“三基三严”训练考核,认真执行《医疗护理十四项核心制度》。建立了科学的病历质量考核制度,利用病案示踪系统规范管理病案。认真执行术前讨论制度,做好术前医患沟通,严格执行手术安全核查制度,安装手术麻醉管理信息系统,加强手术管理。规范临床输血记录书写,安装了电子输血申请系统。严格执行抗菌药物分级管理制度,加强用药监测,落实了抗菌药物旬预警和月报告制度。加强危急值管理,通过网络、短信、电话等渠道及时有效地向临床传递危急值,督促临床科室及时处置,提高确认率。完善管理制度,优化人员配置、创新管理机制,全面加强护理质量管理,促进了护理质量持续提升。

## 以执着的公益心 推行人文温情服务

质量与服务并行,深厚而富有特色的医院文化是提升服务的信念力量,该院提炼出“全心全意为人民健康服务”的服务宗旨,把“以礼存心,仁者爱人”作为院训,奉行“亲情呵护,至微至精”的服务理念,以重点专业建设为着力点不断提高医院核心竞争力,以提高医院公信力为目标强力推进品牌建设,做大做强医院品牌,树立医院良好社会形象,彰显医院“以病人为中心”的人文精神。以文化育人,坚持社会公益性,落实了多项便民惠民措施。优化就诊流程,利用“一卡通”、排队叫号、检验结果自助打印、预约诊疗系统等信息化管理手段,实现患者公平、有序就诊、化验、检查及取药,缩短患者门诊、住院等候时间。开展便民正风行动,合理安排门诊时间,增设无节假日门诊、错时门诊、夏季夜间门诊、便民门诊和多学科综合门诊,开展预约诊疗服务、无节假日手术服务,全年所有双休日、节假日均安排门急诊和住院手术。在“百名医疗专家进千村”活动中,选派4名高级职称专家与石墙镇、中心镇、太平镇、看庄镇4个乡镇、40个村庄建立对口包保关系,抽调60余名骨干医生、78名优秀护士参加“万名保健医生进农户”活动,涉及4个乡镇,98个村庄,为村民提供主动、个性化的保健服务。还积极开展了青年志愿者服务义诊、两癌筛查及全市居民健康体检活动。落实执行“病历公开、费用公开”双公开制度,推行“先看病、后付费”诊疗服务模式,优质、高效的便民惠民措施方便了百姓就医,提升了医院社会满意度。



卫计局党委副书记、院党委书记、院长刘计山(右一)陪同评审专家评审