

这是? 快递来了 凭码取货

林女士是济南泺源大街上一家公司的员工,她是一名网购达人,由于工作时间不固定,经常是快递员到单位送快递,她却不在单位,只好麻烦同事代收。林女士说,自从单位楼下安装了自助快递柜,这个难题就解决了。快递员每次将快递存入其中,林女士手机就会收到一个验证码,可凭验证码取回快递。与林女士一样,家住省城中海国际社区的王女士也感受到自助快递柜带来的便捷。据王女士介绍,自助快递柜安装在了小区门口,安全方便。

“以前,有的件(快递)要送两三趟,业主才能接收,现在可以存放在自助快递柜内,提高了我们送件的效率。”快递员小吕说,自助快递柜格子分为大中小三种规格,可以按照快递物件的大小分别放入不同的柜子。

据了解,自助快递柜能更加保护个人隐私,地址只需填小区名称或单位名称就行,具体单元楼号及房间号都可以不填。

快递没人接咋办 放在楼下快递柜

千余套自助快递柜落户济南,亲们省了不少事

快递来了却不在家或单位咋办?很多人都是匆忙找邻居或同事代收。现在好了,自助快递柜落户济南很多小区、写字楼、高校等。快递员将快递暂时存进去,市民凭验证码就能随时取回快递,很多人直呼“太方便了”。在济南,有多家公司运营铺设自助快递柜,目前已安装千余套,接下来,这些自助快递柜将具备信用卡还款、交纳各项费用等功能。

本报记者 王倩



省城泺源大街一单位楼下,市民通过自助快递柜取快递。 本报记者 王倩 摄

如何? 投资者向物业 支付电费

作为一种新兴事物,自助快递柜2014年进入济南。目前,已经有千余套自助快递柜入驻济南部分小区、写字楼、单位、高校等。在泺源大街一写字楼入口处,由于快件数量较多,由五组自助快递柜组成了一套。这种自助快递柜类似超市的自助存包柜,中间有一个显示屏,显示“取快件”“投快件”“快件查询”等信息。

负责此处自助快递柜安装的是济南仲铭工业设备有限公司,安装的设备是海尔公司研发制作,并通过海尔渠道铺设的。据工作人员魏先生介绍,海尔从年初开始在济南铺设。通常程序是,客户打电话后,公司会派人实地考察该区域内人口、快件量,然后跟物业等部门协调场地,签订协议之后安装。

“自助快递柜可依据快递量进行拼接。”魏先生介绍,运行时需要电源,所以在进入小区之后,作为投资方的公司会支付给物业公司一定费用,“每年2000—2500元,作为电费,也作为场地费。”魏先生称,每个自助快递柜的制作成本为3万—5万元,这部分费用目前大多由投资方支付。

据知情人士统计,自助快递柜目前在济南属于试点。除了海尔、上海富友、速递易等公司作为投资方也在紧锣密鼓抢滩济南市场。上海富友支付公司一名工作人员透露,他们目前在济南市安装了大约500套自助快递柜,而速递易由于人员充足,数量上还要多一些。

怎么? 验货

监控可做证据,取件超时有的需交费

人们也有一些担忧,包括无法当面验收快件,不能及时取件产生费用等问题。魏先生解释,在每个自助快递柜周边都安装了专门的监控设备,24小时进行监控。市民凭验证码取回快递之后,应该在监控范围内当场拆开包装验货,如果有问题,现场与快递、卖家电话联系。“我们的监控录像可以作为证据,提交给快递公司或者卖家。”魏先生称,青岛曾发生过一起类似事件,收件方收到的快件损坏,在监控范围

内现场拆封,然后联系快递公司,快递公司依照录像为证据进行了处理。

对于不能及时取件是否产生费用的问题,记者分别咨询了海尔、上海富友、速递易三家公司,海尔、上海富友两家公司表示,没有超时收取费用的说法,而速递易公司铺设的自助快递柜,在24小时内是免费的,如果超出24小时,市民在取件时需要投入1元的“公共资源占用费”。

据了解,市民如果在24小

时内没有取出快件,平台会给收件方再次发送短信提醒,而一旦超过48小时,甚至72小时,平台会将短信同时发送给快递员,要求快递员重新联系收件人派件。

收取快件如此方便,但记者了解到,由于涉及违禁品检查、支付等问题,目前已有的自助快递柜还不能寄送快递。“最快也得到年底,我们的自助快递柜下方配有自称重系统,为下一步寄送快件做准备。”魏先生介绍。

靠啥? 盈利

自助快递柜未来或成支付缴费平台

自助快递柜目前进入市场,多是投资方免费安装,还要给物业支付相应的费用,看似“不赚钱”,那厂家的盈利点在哪呢?

作为投资方,上海富友为金融网络技术有限公司,之前获许在全国范围从事互联网支付、银行卡收单业务。进军济南自助快递柜安装后,一名吴姓经理表示,他们利用这个优势,目前安

装的自助快递柜除了接收快递方便之外,还可实现信用卡换卡、银行卡余额查询、缴纳话费等业务。下一步,他们还会延伸服务,包括代缴水电、煤气费,代缴物业费。

海尔公司正在开发一个专门的客户端,市民可以通过APP客户端寄送、接收快递,还可以在客户端支付,“同时,我们会针对居民周边生活、消

费信息进行开发。”工作人员介绍。

不少市民网购会首选货到付款模式,而对于这样的模式,目前的自助快递柜无法进行待收货。据相关人员介绍,下一步,相关的平台开发之后,或许能够进行网上或者客户端操作,市民在网上完成支付后通过自助快递柜收取快递。

安全保障

快递员投件 实名操作

自助快递柜的安全也成为人们关注的焦点,快递员岗位流动较快,如何保证信息以及快件安全呢?魏先生介绍,他们最终会要求快递员对快递员信息进行注册,或者是以快递公司负责人的身份信息性信息进行担保,快递员投递快件时,以实名制进行操作。公司后台会定期巡查,如果发现快递员几天内没有投件记录,后台会取消其投送资格,如果重新开通,需要公司担保。

相关人员表示,自助快递柜确实方便,安全性也有保障,解决了“最后一公里”的难题。但在实际操作过程中,可能会因为快递员失误,比如输入错误或者是存放快递失误等,导致系统认证失败的情况。这种情况,柜体周边24小时监控就会发挥作用,可以通过监控查询到相关信息。

对于自助快递柜将来的发展,大多数人给予肯定。有专家提出,由于空间不足等原因,导致一些小区没法安装自助快递柜,成为一个制约因素。他们希望自助快递柜能像信箱、公告栏一样成为新小区建设的标配。

本报记者 王倩



五一祛胎记场面火爆,就诊请提前预约

5月1日至7日,权威专家免费会诊,初诊患者免费体验1平方厘米,预约电话:400-6666-899

笔者获悉,5月1日至7日,济南华夏医院将举办“天下无记”山东省胎记血管瘤患者爱心救治活动。活动还未正式开始,新老胎记患者早已齐聚济南华夏医院接受治疗,场面火爆。据悉,所有初诊胎记患者均可在济南华夏医院享受“免费体验1平方厘米”服务,因就诊患者众多,就诊前请提前电话预约400-6666-899报名参加。

新患者尝试治疗, 老患者来根治

“我的胎记从小就有了,跑了很多地方都没有治好,本来已经对去胎记失望了,没想到到济南华夏医院搞了一个免费体验1



平方厘米的活动,我就过来看看。他们既然敢先给免费体验1平方厘米,效果肯定是比别的地方好。”一位半边脸全是青黑色胎记的中年女士对笔者说。

据了解,此次前来就诊的胎记患者中还有一部分患者是胎记情况比较严重,在接受第一次治

疗看到确切效果之后,再次来到济南华夏医院彻底去除的。

胎记治不好, 不妨来华夏看看

楼道内,等待看诊、治疗的患者不时与身旁的患者进行交

谈,诉说自己的治疗路程和治疗体验,不少患者都说,胎记一直治不好,不妨来济南华夏医院看看。很多胎记患者都是在求医路上被同病相怜的患者介绍过来的。

对于胎记患者来说,除了治疗效果吸引他们之外,济南华夏医院治疗胎记很方便,无需住院也是吸引他们前来治疗的一个优势。“俺是郓城的,俺来济南华夏医院就是冲着中国胎记第一医院来的,听俺村的人说华夏医院建院有20多年了,在激光去胎记这块是大品牌,在华夏医院治疗胎记不用来回受累,当天就能回家。这次趁着俺儿放假,就让他带俺来华夏医院看看。”右半边脸涂白色麻药的老人对笔者说道。

胎记患者众多, 治疗请提前预约

截止今天下午三点,在济南华夏医院激光美容中心就诊的胎记患者已达一百六十余人,仍有数十名胎记患者等待在美容中心外的楼道内。济南华夏医院相关负责人已经加派医生、护士为患者进行服务,保证来院每位胎记患者均可尽快接受治疗,当日返回家中。

为保证治疗更加快速方便的进行,节约广大胎记患者的时间,来院治疗前请拨打400-6666-899或直接登录华夏医院官网www.jhhyy.com.cn 预约,以便院方安排就诊。凡是通过电话或网络预约的患者,均免挂号费、专家门诊费。