



# 宽带仅此一家，嫌慢也没法换

## 金河凤鸣山庄居民质疑小区宽带使用存在垄断

28日,家住历城区金河凤鸣山庄小区的周女士反映,她家里网速很慢,想要更换其他宽带网络,却被物业告知小区内只支持一种宽带,其他宽带业务即使办理了也不能用。对此,周女士认为,该小区宽带使用存在垄断行为。



本报记者 王杰 实习生 李天琪 田梓祚

### 居民反映>>> 网速慢如蜗牛 却不能换宽带

据周女士讲,她在2011年搬入金河凤鸣山庄。“刚入住时网速还可以,最近越来越慢,有时慢得连网页都打不开。”周女士称,最初她以为网速慢是自家线路老化造成的,为此去年更换了新网线,但网速依旧很慢。

“线路没问题,我们就想着换家网络运营商试试。”周女士称,她先后咨询了移动、联通等多家通信运营商,均被告知无法安装。“工作人员说,我们小区没有网络接口,网线进不来。”

为此,周女士曾多次前往小区物业——济南盛园物业管理有限公司咨询。“物业一会儿说只能安装他们指定的宽带业务,一会儿又说网络运营不归他们管理,由该小区网络中心管理。但小区机房说这事情不归他们管,归开发商、物业公司管理。”

“我问过小区其他居民才知道,大家使用的都是物业指定的宽带,不能自主选择。”周女士称,小区指定的宽带每月

交费50元,“按照市场价格,每月50元的宽带速度完全很快了”。

28日,记者在金河凤鸣山庄采访时发现,网速慢已成为该小区居民的“众矢之的”。“我们是2009年第一批入住的,之前也想换其他宽带,但物业说小区内只支持这一种宽带,其他宽带业务即使办理了也不能用。”1号楼居民李先生称,联通公司的工作人员曾前来查看过,发现该小区内没有铺设网络总线,因而无法安装。

### 部门回应>>>

### 其他网络未布线 居民想用得协调

随后,记者咨询了联通、移动等网络运营商,相关客服人员均表示,公司目前尚未在金河凤鸣山庄布设网线。“网络运营商想要进入某小区,需经该小区相关管理部门的同意。”移动公司客服人员称,目前正就此事与济南黄河水务局相关部门协商。

据盛园物业工作人员介绍,金河凤鸣山庄是济南黄河水务局单位宿舍,小区住户一直只能通过济南黄河水务局



金河凤鸣山庄的网络信息中心外景。 本报记者 王杰 摄

网络中心指定的局域网上网,“网络问题不归我们负责,由网络中心进行管理。”

济南黄河水务局网络中心工作人员介绍,小区住户所用网络实际上是该局的内部网络,网络总带宽100兆,所有居民共用一个端口,住户没有带宽、网速限制,用户多时网速就慢。

对于居民反映的无法使用其他宽带一事,该工作人员表示,居民可以自由选择网络,但由于小区内暂时没有联

通或移动等运营商的网络总线,需要业主自己去跟运营商协调。此外,该工作人员称,小区内早已覆盖移动公司的无线信号,每栋楼都有一个网络信号发射器。

至于小区没有安装移动、联通网络总线的原因,工作人员称,小区内居民以单位职工和外来短租人口为主,常住人口占比不大。“网络运营商可能因为前期投入大、后期收益小而不愿意大范围地布线。”

### 律师观点

### 小区宽带涉垄断 业主可投诉维权

实际上,像金河凤鸣山庄居民上网遭垄断的现象并不少见。本报此前曾报道,水园小区、郎茂山丽景苑小区等也存在类似现象。后两个小区网络垄断的原因是,物业与网络运营商签了“排他”协议,只允许该运营商独家进场。

据了解,从2000年《电信条例》开始,国家相关部门便开始对网络运营方面的“排他性协议”亮起红灯,此后十余年间,国家工信部、住建委曾多次发文明确规定:房地产管理部门对既有小区改造中住宅原建设单位、物业服务企业阻挠进场、索要不合理费用、限制电信运营企业平等接入、限制用户选择的行为,应及时予以制止,按照《物业管理条例》等法规,依法予以严惩。

山东舜启律师事务所律师李友震表示,小区宽带垄断违反了《消费者权益保护法》关于“消费者享有自主选择权和公平交易权”的规定,业主可通过业委会与物业谈判或向物业管理部门投诉等方式来维护自己的合法权益。

## 节假日看病难?看名专家更难?济南耳鼻喉医院五一不放假

# 名医堂专家在 北京专家徐进也在 约吗



“你们的特约会诊专家北京医院徐进教授有几天的会诊啊?”

“我想预约北京专家徐进教授让她给我看看耳朵,现在还有预约号吗?”

这几天,济南耳鼻喉医院健康热线经常会接到这样的问询电话。济南耳鼻喉医院自公布在五一小长假为耳鼻喉患者提供内窥镜检查半价援助,还有特约会诊专家——北京医院徐进博士于五一(1号全天、2号全天、3号上午)来院亲诊消息后。许多市民通过报纸、网络等了解到此次活动,纷纷打电话咨询预约。



### 中耳炎反复治疗5年,还是没治好

这两天,济南耳鼻喉医院健康热线接到这样一个患者的电话。这名患者名叫张磊,5年前的他走出校园,好不容易找到一份还算不错的工作,可工作没两天他就感觉耳朵总是闷闷胀胀的,好像有什么东西堵在里面。工作时因听不清楚,好几次被领导同事取笑“态度不端正”。去医院检查发现,他患上了分泌性中耳炎。

据张磊回忆说,他自己特别容易感冒,有时候发烧流鼻涕要折腾五六天才好点。听力下降也是从一次重感冒之后开始的,那次病好之后张磊突然觉得耳朵不好使了,听外界声音时,耳朵像塞着一团棉花,要竖起耳朵凑近才能断断续续听个大概。自从得到医院的确诊后,张磊就开始了积极又漫长的求医过

程。治疗中耳炎的药也没少用,也几乎每年都进行1-2次鼓膜置管手术,可是好转不到半年又患病了。

张磊说,本来他想趁着五一三天小长假去北京看看专家,却无意中看到北京名医、耳科权威徐进博士五一期间在济南耳鼻喉医院亲诊,于是就打电话咨询问问看能不能预约到徐进博士,想让她给自己好好地看看,看有什么办法能彻底根除。



### 五一家门口看北京名医 徐进博士约吗?

如果你是张磊这样的耳鼻喉老患者,也想在五一期间费时费力地专门跑北京、上海看名专家,那你就OUT了,北京医院徐进教授将在五一期间在济南耳鼻喉医院亲诊,不出家门就可和徐进面对面。

徐进博士是国内耳鼻喉科知名专家,北京医院主任医师,医学博士,硕士研究生导师,主要研究方向为鼻科学、耳科学、临床听力学及前庭平衡学,擅长于鼻病、腺样体肥大、咽喉肿物、耳聋、耳鸣及眩晕类疾病的诊治,开展的主要手术有鼓室成形术、顽固性眩晕的外科治疗,阻塞性呼吸暂停低通气综合征的微创治疗,喉显微外科、鼻窦内窥镜外科及头颈

肿瘤相关手术等。2007年1-2月应日本九州大学邀请参加学术交流及访问。参与国家自然科学基金课题“髓鞘碱蛋白诱导听神经脱髓鞘的实验研究”。近几年内发表学术论文10余篇,获局级科研成果奖两项,参加编写耳科专著两部,受到患者的推崇与信赖。

此次北京医院耳鼻喉科主任、医学博士徐进教授来院重点在于耳鼻喉疑难病症会诊,学术交流和探讨,有需要挂北京专家的患者最好提前预约,合理安排时间,以免错过时机。济南耳鼻喉医院预约电话0531-83178888,官网www.jnebh.com。

### 三天小长假耳鼻喉 内窥镜检查半价



对于目前耳鼻喉疾病多发、高发现象,济南耳鼻喉医院何业宁主任表示应注重耳鼻喉疾病早期症状,如鼻塞,涕中带血、头疼;耳闷耳痛、耳鸣、耳流脓,眩晕、听力下降;咽痒、吞咽困难,有异物感、嗓音嘶哑,睡眠呼吸暂停等。专家强调,不要忽视身体发出的这些信号,有可能背后隐藏着巨大隐患。因此专家强调如果你有以上症状不要盲目治疗,做个内窥镜检查,早检查早治疗。

济南耳鼻喉医院深知内窥镜检查的重要性,因此五一三天所有耳鼻喉患者内窥镜检查半价。何主任表示,内窥镜检查是耳鼻喉科最便捷,最安全的检查方式,内窥镜微小探头借助高度照明,检查深处、隐蔽处的病变。它可以将病变部位成倍放大,有利于医生清晰而详细地观察各个部位的隐匿性病变,具有不易漏诊,治疗准确的优点,被业界称为耳鼻喉科的“第三只眼”。而且检查过程简单快速便捷,无任何痛苦,简单几分钟,专家通过检查结果,可以对患者病情有一个更为明晰精准的判断,从而辩证施治。