说好给治疗,收走证据不认了?

面对化妆品商家翻脸,消费者因没了证据一时难以维权

本报烟台5月5日讯(记者 秦雪丽 通讯员 达利) 近日,烟台市民张女士遇到一件窝心事。据称,她在一家化妆品店买了一套护肤品,使用后脸部过敏,满脸起了红疙瘩。找到商家理论,商家答应退货并帮助治疗,但收走购物票据和产品后,对于治疗的承诺却不认账了。

张女士介绍,前几日,她在烟台市区一家化妆品店花大约250元买了一套护肤品,其中包括洁面乳和精油,“是韩国的一个牌子,上面全是韩语,没见中文标识。”张女士说,使用之后,她就发现眼睛周围有些肿胀,嘴巴发干,当时以为是晚上休息不好的原因,也没在意。

两三天后,张女士发现嘴角处开始出现米粒大小的疙瘩,于是找到化妆品店咨询,“对方称目前是排毒期,继续用就可以。”张女士说,后来她又用了几天,脸上开始冒出了红疙瘩,而且有火辣辣的感觉。此时,张女士意识到自己可能过敏了。

随后,张女士找到该化妆品店讨说法,“对方态度当时非常好,答应给退货,并称会帮忙把脸上的红疙瘩给去掉。”张女士说,当时,店内工作人员收走了她的产品和购物票据,退回了货款。

退款后的第二天,张女士又来到该化妆品店,此时商家的脸色却变了,“不承认是他们的产品致使我脸部过敏,称需要医院的病历才行。”张女士说,无奈她又到医院开了病历证明,但对方称需要出具是具体哪一款产品致使过敏的报告。

“这不是难为我吗?”张女士感叹道,产品已经退给了商家,她根本无法做检测。经过几次交涉,商家称张女士可以找当初卖货的推销人员,但张女士此时发现该销售人员已经被调到其他店铺了,再到后来,商家干脆对此事不理不睬了。

最后,张女士来到辖区的芝罘区市场监管局投诉,但自己手中已没了任何证据。据芝罘区市场监管局一位工作人员介绍,对于张女士的这种情况,只能联系商家慢慢协商解决。随后,记者也联系到该商家,对于此事,商家称不方便回答。

提醒

口头约定不是证据 最好留下白纸黑字

“遇到这样的事情,我也只能自认倒霉了。”张女士无奈地说,目前,她手里没有购物小票和产品,面对商家的翻脸,她很气愤但也很无奈。

同时,张女士也提醒其他消费者,消费中遇到纠纷,维权时一定要有保留证据的意识,对于商家给出的解决方式,不要轻信口头约定,最好以录音或者白纸黑字约定的形式记录,以防商家翻脸。

“这种情况很少见。”芝罘区市场监管局一位工作人员介绍,从消费者反映的情况看,这个商家在针对消费投诉方面有很丰富的经验,性质比较恶劣,但目前手头证据不足,他们还在调查中,将加强对该商家的监控。同时,提醒广大消费者,消费需谨慎,维权更得注重证据的保留与搜集。

地震监测中心台周日向公众开放

本报济南5月5日讯(记者 韩笑) 地震是如何发生的?怎样监测地震?如何建设抗震性能优良的房屋?地震来临时如何自救互救?面对地震,我们感到恐惧又充满了好奇。山东省地震局于本周日(5月10日)举办开放日活动,这些疑问都能得到解答。

今年的5月12日是第7个“防灾减灾日”,山东省地震局于本周日举办开放日活动。届时,省地震监测中心台和地震台网中心将向社会公众全面开放。公众可深入200米地震观测专用山洞近距离接触各类地震监测仪器,探寻地震监测奥秘;参观抗震民居模型,了解建筑物抗震设防要求;查看地震救援专用仪器,学习自救互救知识。活动现场还有地震专家与您面对面沟通交流,答疑释惑。

如果你对防震减灾工作充满兴趣,如果你有更多的疑问需要得到解答,活动当天可自行前往山东省防震减灾科技园区(地址:港西路2288号,从经十东路南行2000米或从旅游路北行700米,济南综合保税区国际商品展示交易中心对面,咨询电话:88959547)。

此外,济南市地震监测中心台也将在5月10日9时至12时举行开放活动。(地址:旅游路8577号,国际跑马场对面,咨询电话:66608815,18615516196)。

微观逸周末

想知最新分享内容,扫扫吧!

贴个创可贴竟导致孩子截指,咋回事

5月4日,苏州一家医院收治了一名4岁女童。医生检查发现,该女童左手中指的末节发黑,已经坏死,需要进行截指手术,防止病情进一步恶化。令人大跌眼镜的是,女童手指坏死,只是因为受伤后,贴了个小小的创可贴……

为什么贴了一个小小的创可贴,就要付出截指的代价?是因为贴错了,还是因为这种情况下创可贴根本不能用?或者还是别的原因?小小创可贴是现在家庭药箱的必备品,人们出行往往也会带上它,然而对于它许多人却并不了解,咱们都该补补课了。

关注逸周末公众微信号(qiluyizhoumo),查看有关内容吧。点击逸周末微信页面右上角头像,再点击“查看历史消息”,还可以查看以往全部详细内容哦!

逸周末粉丝QQ群(384365359)——逸家人现在也开通了,欢迎亲们回家!

招聘信息

订版电话:(0531)85196183 85196234 85196489

技工招聘

诚聘中央空调安装工人数名
待遇从优。
联系人:孙先生,
电话:13370596256

锦瑟包装诚聘
车间普工,送货员,,男女不限,工资1800-3500元,历城区祝甸工业园,电话:13589006839

四通玻璃聘
普工(男、女)、技工(工资面议)、司机C1货车、文员(有经验优先)包吃住 81261112无影山北路

大型洗涤公司
(市中区二七新村南路)急招车间女工若干人,包吃住1800-2300元 13515410151姜经理

农药厂诚聘
生产、配料员,厢货司机。25到40岁,男性,包食宿。18053155288

高薪诚聘 CAD制图员
二保焊工、下料工(气割),打磨喷漆工,仓管及装配工各数名,有经验者优先!3695418537

兼职手工贴布娃娃
无需基础带料免费回家做,100-300元计件日结,乘18,48,75,110,123,K59,K94省杂技团下车万豪负一楼4-159号,15098713560

招加工制作人员
简单易学,可兼职(招加工点大量加工)
13026596890

服装公司诚聘
缝纫工、送货工、会计、统计、商场售货员、电脑打单员
电话:15253181183
15666668456

高新区高薪聘
电动车、摩托车维修工
电话15764123500

利君汽修厂招聘
汽车机修工、钣金工、喷漆工13969124719

政府补贴免费培训发证书
中式面点师、中式烹调师、保健按摩师、电工82093257

诚聘送货员一名
年龄25-50岁,男,工资面议,电话:88269090

聘数控车工
加工中心、镗床工、磨工、铣工、焊工、钳工 及学徒工
13616405908、
13455159824

济南聚格工贸有限公司诚聘
1.工业铝型材销售内勤(女)6人
2.车间普通工人及焊工5人
年龄18-52岁
联系电话:13969070017

历城区开源路鸿腾工业园打印纸厂诚聘
司机两名,办公室内勤两名
年龄18-40岁待遇从优,
工资面议,联系电话:
66594211,18363028056,
18363028068

诚聘:仓库男工2名
能吃苦耐劳,
提供住宿。
地址:天桥区
丁太鲁大街1号
电话:13953199260

大型企业长期诚聘
司机25-45岁,C1以上,
三年以上驾龄,能长期驻外,
复员军人优先,五险一金!
0531-81952728、
18660162816(李老师)

保安司机

◆办司机上岗证电工
电焊叉车证等86936097

招聘旅游班车司机
A1本,驾驶证上岗证齐全,
联系人胥老师
15965316987

高校招聘男维修员
要求:1.身心健康,爱岗敬业。
2.年龄50岁以下,持有电工证者优先。
电话:88382964,88364648.

本物流公司最高薪聘
司机。
13065014067

聘4米2平板司机数名
13064088989、
15668308277

招聘司机两名
要求家住大明湖或北园附近,
联系人:赵先生,
电话:13287766366

酒店餐饮

原生态蒸汽鱼坊即将开业
聘服务员3000元,收银员、厨师、管理人员,工资丰厚,包食宿,月休4天13290240551、15665777728

高薪诚聘中式快餐
切配工,售餐员,
勤杂工,大锅厨师,
联系电话:13668816999

综合招聘

诚聘销售内勤(女)
年龄20-45岁之间,工作稳定,月薪3000至5000元。
18678801051

正规大公司诚聘
各岗位优秀工作人员,年龄25—50岁,双休,交保险
15726419638 徐经理

诚 聘
销售钢材业务员
13176680853

北京贝福乐
济南培训高级月嫂催乳师
育儿师育婴师营养师及加盟店
报名86026678

家庭工作两不误
月薪2800以上聘售后、内勤、收费员、主管各数名,双休三险
13295417078王15508619577冯

市中区幼儿园
聘老师和勤杂工
82801171

公司成立新部门
聘主管,业务精英,资料员,售后,薪2500-5000元双险双休,电话18615252382张经理

历下区公办幼儿园
诚聘身体健康、有爱心的教师
13075383621、
保育及保洁15698008917

薪3600以上聘
资料整理人员,储备干部,25-50岁,双险双休
13176007100李经理

竹高公司高新区急聘
仓库拿货员、理货员、业务员、后勤各3名
15098893099

热心大嫂培训
催乳师,满月汗蒸师,
北京专家授课,全国通用证书.
电话:86116808 81911747

修正通药普药部诚聘
济南各县区经理,年入10万以上,
联系人:马总,
13285318053186437462 26

招聘女保洁员
电话:88988155
地址:趵突泉北门

建筑公司招聘
项目经理,技术员,预算员,安全员,质量员。待遇从优。电话,18053104666

高新诚聘后勤主管2人,话务员3人,工资2000--5000元;司机、工人数人,日结150--500元,电话82076075

诚聘办公室文员1名
装车队长1名,装卸工数名,会开叉车优先,免费食宿
18866851678

急 聘
正规单位各岗位工作人员
23--50岁,双休保障全
13335105966。

热心大嫂诚聘月嫂.育儿嫂、钟点工,专业培训,月薪2800-15000元
电话:86157582

汽配公司诚招
文员、内勤、
仓管、及外贸人员,
包吃住,
月薪3000-5000元,
有休假。
81260577

济南天益工程机械
诚聘仓库人员:25-40岁,熟悉汽车配件优先.吃苦耐劳,认真仔细,责任心强。工资面试,一经录用,公司提供社保五险,待遇从优。
上班地址:济南大桥路姬家庄工业园西排3号
联系人:陈经理、蒋经理
联系电话:13646403988、
13646400988

公司现招聘
送货员,司机,
会计,业务员各数名
包吃住
58759268
13573156249

我公司招聘焊工、车工数名
20-45岁,专科以上学历或技术熟练,品行好,热爱本职工作者优先。
工作地点:东郊郭店镇。
联系人:
杨先生18663719368,
汪先生18663733389

上市公司高薪聘
4900-8000元
岗位:经理、管理销售,双险双休,有责任心,有自主创业者优先,扶君上马,送君一程。
18560022468卢总

新公司高薪诚聘
主管,业务,内勤数名,底薪提成五险双休每年提供数次带薪旅游福利待遇优厚(有电销,保险,汽车销售经验者优先)
13406416888

聘送货业务人员
配送市区内商店,月工资2500-4000元,有驾照、工作经验优先。13335198216

山东大学第二医院
120急救分中心招聘院前急救医生,
联系电话15153169397

汽车配件公司

★仓库管理员 ★销售内勤 ★兼职人员 ★装卸工

一经录取待遇优厚,免费提供住宿和午餐,每月四天带薪休假,良好的晋升机制,提供广阔发展空间。

地址:济南市槐荫区幸福街8号山东汽配城C区-175号(原居然之家),可乘坐K107、K100、K91、27路公交车至山东汽配城终点站下车。
联系电话:0531-58592863 联系人:孙老师

高薪诚聘

1、机械制图人员 熟练应用CAD及电脑操作。
2、下料人员、电焊工、板筋工、车工、装配钳工。
3、销售人员(从事机械行业优先)

包食宿,工资面议
地点:历城区郭店镇。联系电话:13583129555

世纪金鹰文化传播有限公司诚聘

办公文员2名(限女性)

要求:大专以上学历,28岁以下,要求熟悉办公软件,普通话标准,工作认真,必须有良好的沟通能力。
待遇2000-3000,五险及福利,双休,要求长期稳定的求职者。

工作地点:明湖天地(老东门附近)
电话:15662729117 简历邮箱:bytstudent@hotmail.com

综合招聘

名企热招
齐鲁软件园大中型软件名企高薪热招,
经短期专业实训后入职
起薪3500元
五险一金 带薪休假
要求:18-28岁
大中专以上学历
咨询热线:86090001
咨询QQ:1431135030

友情提示:请交易双方妥善查验对方相关手续和有效证件,本刊信息不作为承担法律的责任和依据。招聘信息需谨慎,仅供参考。