



# 十企业有六家曾无奈走“后门”

## 项目审批政策优惠不讲规则靠关系,老实人也被逼着混圈子

想办审批手续,先请客吃饭,遇到节假日,就琢磨着去相关部门打点……虽然反四风遏制了人情腐败,让政府人员不敢接受吃请,但很多经营者还是笃定“人情社会”这个死理,认为没有人情难办事,足见畸形的政商关系带来的不良影响有多深。

19日,本报随机调查了十家省内企业,有六家坦言曾无奈“走关系”。因人情关系导致的隐形关卡,不仅降低了效率、影响了公平,也容易导致腐败的发生。简政放权,建立新型政商关系,还需要多方面的长期共同努力。

本报记者 高扩 刘德峰



2011年初,曲阜就创新设立了“马上就办办公室”,旨在转变干部作风,惩庸治怠。(资料片)

解决之道

### 压缩自由裁量权 重塑社会商业伦理

经过多轮简政放权,政府这只无形的手,对市场这只无形的手还有约束,要改变办事情都要找关系、走门路的现状,改变人情社会,就要建立法治型的政府。只有让商业的归商业,政府的归政府,不走权力路线而走市场路线,才能避免官商之间“勾肩搭背”。

### “潜规则”扭曲政商关系

“现在有些人汽车违章,小孩打了架担心不公正,赶紧找人啊,什么事情都想到找关系。”有人向记者反映。而经商者无不谨慎地维持好与政府部门的关系。当然,畸形政商关系的形成,少数领导干部脱不了干系。

由于办一个企业要盖很多章,一些握有权力的干部“不给好处不给盖章”,于是乎,一个普通办事员能左右项目的落地,轻者通过关系,重者是拿钱贿赂,一个处长的权力能大到决定一个企业的死活。如此一来,商人“不理党和政府”就活不下去,碰到这种人,恐怕不理也得理。就在当下,还有地方干部不敢公款大吃大喝,就拉上当地商人作陪,名为作陪,实为埋单。

就连中国商界领袖亦纷纷对当前政商潜规则发出诸多感慨,从柳传志的“在商言商”,到王健林的“亲近政府,远离政治”,冯仑的“离不开,靠不住”,再到马云的“一直谈恋爱,始终不结婚”等等,从其中不难看出企业家的群体性困惑和期望。

正是因为极少数官员的服务监管缺位、不到位,乃至乱作为,或是由于极少数商人期望通过非正常途径去谋利,致使规范经营的企业家无所适从,甚而出现这样那样的思想认识。

### 官商间应有交集无交易

尽管商人笼络公权力会为自己打开方便之门,但终究会把自己置于从属和被利用的地位。更为糟糕的是,这不仅会使市场内生机能萎缩,妨碍企业健康发展,而且会败坏政风,损害全社会的公共福利。

十八届三中全会以来,市场起“基础性”作用改为了“决定性”作用,这带来了对政府和市场的关系的新认识。具体而言,官员要执行规则,商人要遵循规则。只要官员和商人在各自的职责范围之内按照相应的规则行事,有交集而无交易,市场经济活动中本来正常的人际互动是难以被扭曲的。

习近平总书记曾告诫官员:“官商交往要有道,相敬如宾,而不要勾肩搭背,不分彼此,要划出公私分明的界限。”“道”即规则,是治理并规范政商关系的根本。围绕商业活动及与之相关联的行政行为,确立及实践有效规则,建立新型政商关系,需要多方面的长期共同努力。

社会层面,要在尊重中国传统的基础上移风易俗,重塑商业伦理。制度层面,要以法治为基础,设计一系列涉及官员和商人的激励约束机制。政府层面,要推进行政体制改革,下放和减少行政审批,制定政府权责清单制度,厘清权力边界和责任边界,避免官员过大的自由裁量权。企业层面,要鼓励企业通过技术、产品、管理、商业模式等创新,不断提升核心竞争力,逐渐摆脱企业发展对官员关系的依赖。企业家层面,要广泛营造尊重企业家精神和认可企业家价值的社会氛围。

只有多管齐下,让“官”的权力在阳光下运行,让“商”的经营在有约束力的法规中运作。这样才能扭转以人情为先导、靠利益交换来维系的关系,逐渐转向以法规为先导、以平等相待来维系的政商关系正道,创造官员依法行政和商人依法经营的良好局面。 据人民网

### 托熟人拿的项目黄了,追回损失还得托人

我省鲁中某县的刘先生已经从商30多年,目前他的经营范围涉及市政工程、文化、农业等多个领域。对于政商关系中的人情世故,刘先生自认为游刃有余,处理得当。

尽管如此,谈起去年在临县的一项投资,刘先生至今还唏嘘不已,“真是成也人情,败也人情。”

这几年,国家整体的经济形势不好,经济增速放缓对他的企业带来了直接影响,本来作为主业的市政工程业务量直线下滑,无奈之下,刘先生走上了多元化发展的道路,这

两年陆续开始涉足水业、影视、文化、书画等产业。

“我对农村比较了解,因而判断农业是一片有待开发的处女地,所以想在农业上加大投入。”刘先生通过个人关系与临县的政府取得了联系,“是熟人介绍,牵扯人情关系,该县政府对项目非常感兴趣,就纳入了引资项目,双方也谈得很投机,很快达成了投资意向。”

项目的前期启动涉及到征地等因素,刘先生也非常爽快,就把启动资金40多万元打了过去。然而,让他想不到

的是,没过多久,这件板上钉钉的事儿居然黄了。

“多方打听,我才知道因为我这个农牧业项目,能为当地贡献的税收很少,当地政府很快就又不感兴趣了。”刘先生说,自己一向秉承诚信为本,况且这个项目还是熟人介绍才落地的,没想到政府部门先爽约。

已经打过去的40多万元投资能不能追回来呢?他只好再去找到这位熟人,最后得到的回答是,“钱大部分已经花出去,难以追回,真想要,还得托人。”

### 不找关系也行 但就是折腾

在记者采访的十家企业之中,只有四家说没在“人情”上花太多心思,在济南经营一家家庭服务公司的巩先生是其中的少数。他对记者表示,经营企业这些年,与政府打交道从没求过人托过关系。

“我老家在农村,没背景也没有关系,就是靠自己的双手打拼。”巩先生毕业于山东大学,大学时勤工俭学的经历让他与家庭服务业结缘,毕业后顺势创业。

“也许我们公司规模不大,还引不起政府部门的关注。”巩先生表示,企业与政府打交道应该以平等的视角对待,只要不违法违规,企业没必要凡事求着政府,最重要是打造自己的核心竞争力,这样才能有长远发展。

“前一阶段去商务局办审批,由于有绿色通道,所有的手续都不用自己跑,也不用交费,很快就办了下来。”巩先生觉得,这两年营商环境大大好转,这是有目共睹的。

不过,他有时还会发发牢骚。公司最近得到了外商的投资,由于是外资,钱要进来就需要相关部门批准,然后他就去找相关部门。“先是找不到人,打电话也没人接。”巩先生说,终于打通了电话,接电话的人说拿着表过来就行。可过去之后,办事人员说还缺少另一个材料,就这样来来回回折腾了很多趟,浪费了大量的时间和精力。

“有时真的想问问,一些审批项目到底有没有必要,而有关部门有了权力却端着不给企业提供方便,着实让企业心寒。”巩先生说。

### 有了过硬关系,许可证还是办了半年

权力一直在下放,但很多热门行业仍然有较高的准入门槛,相关审批被政府部门牢牢掌握,最后往往导致不是依照规则而是依照人情批出来。

“教育部门对民办学校的申请限制还是很大的。”在山东某市从事教育培训行业的杜先生告诉记者,“没有教育局的审批就属于非法办学。”

而为了避免陷入“非法办

学”的泥潭,相关企业就必须在开办教育培训机构前,经过当地教育部门的审批,拿到办学许可证。

“有些教育部门的审批,一是不透明,二是不正规,三是时间长。”杜先生说,要想顺利拿到办学许可证,很多时候,需要在审批部门拥有过硬的“关系”,“有些人送礼都不一定能办成,时间更说不准,反正几个月是很正常的。”

2014年,杜先生与朋友计划着合伙投身教育培训行业,从当时提交办学申请,直到近日,办学许可证才最终获得教育部门批准。“办了有半年多了吧,这还是找的关系比较硬,而且送去了礼品。”他说,人情关系对办事效率的这种破坏,让他深恶痛绝。而被人情关系卡住的,不仅是事业的发展脚步,更是自己干事创业的热情和决心。

### 能不能享优惠政策,就靠官员一句话

从一所专科职业院校毕业后,因为找不到心仪的工作,小许选择了回鲁南老家创业,靠准入门槛低的快餐连锁加盟,几年下来,自己的公司逐渐步入了正轨。

“回想创业这几年,我切实体会到了中国是一个人情社会。”小许说,由于是一家创业公司,他起初千方百计想入驻当地的创业孵化器,但这并不像自己想象的那么简单。一打听才知道,由于进入科技园孵化器可以很方便地享受到当地的很多优惠和鼓励政策,很多创业公司都挤破了脑袋要进来,“谁能进谁不能进,这个时候,人情的因素就非常重要了。”

拐了好几个弯,他终于和孵化器的主管领导联系上了,

小许把姿态放得很低。“这是个关键时刻,能不能进孵化器,操作空间很大,为什么选你不选他?”小许说,在熟人的介绍下,他们一起吃了两次饭,谈得很投机。“我介绍了自己的想法和比较困难的家庭情况,临走时还送了点礼品,这才获得了入驻园区的机会。”

这个经历让小许觉得,对于不擅长处理人情关系的人而言,创业的确不简单。“国家的政策有时规定得很宽松,主事官员的自由裁量权很大,说严重了,一些优惠鼓励政策你能不能享受就他一句话的事。”

越来越多的大学毕业生,也在深化对“人情关系”的理解。从济南某高校毕业还不足三年的小胡,开办了一家餐厅。出于地段、租金等考虑,他租下

了邻近高校的一间由住宅改成的商铺,去工商部门注册时,工作人员告诉他,需要到商铺所在的街道办开一份“不扰民证明”。

为了顺利地开“不扰民证明”,小胡很自然地去超市买了两包烟,想在开证明时偷偷塞给街道办的工作人员。尽管工作人员并未接受小胡的“贿赂”,但他对自己的这一举动记忆犹新,大环境如此嘛,他说,自己也是被潜移默化了,换做现在也会这样做。

不幸的是,“不扰民证明”最终没开出来,因为街道办认为缺少法律依据,无法开具,这也直接导致小胡至今没能拿到营业执照,餐厅里一直用的还是临时营业执照,他生怕哪天被检查。