



简政放权冲锋号 迅猛的“药”

在简政放权、推行行政审批改革方面,山东一直走在全国前列。从工商登记,到税务征收,再到创业扶持,各类经营主体和创业者与政府打交道的时间越来越短,放在创新产品、运营公司上的时间越来越长了。不过,一些部门审批的“减法”做得不错,服务的“加法”上还有很大的改进空间。

本报记者 高扩 刘德峰
马辉 王茂林

►在济南某建设项目现场,施工图联合审查所涉及的各部门人员共同查看现场,这种联合办公的形式让企业少跑腿。本报记者 张中 摄(资料片)

轻松

找政府办事少了 没什么压力

济宁高新区吴泰闸路上,有一家小青年主题烧烤店,老板周庆是一位有着14年厨师经历的“80后”青年,对于简政放权,他感同身受,“办理完营业执照后,过去一年与部门打交道的机会,但是很少了,也就是定期到税务部门报税,执法人员定期到店里指导,态度也好,没有什么压力,这样才能有更多精力放在经营和产品创新上。”

17日晚,在这家室内烧烤店内,围绕在大屏幕下,一排排餐桌旁坐满了食客,这家店刚推出的红柳枝羊肉串由于勾起了很多人的儿时记忆,反响很不错。周庆其实每天都在想着如何调整菜品,如何创新促销活动。

去年,为了更好地简政放权,缩短商户办理相关证照的时间,济宁高新区成立市场监督管理局,实现一个窗口办理工商、质检、食药监三个部门的相关证照。周庆是济宁高新区市场监督管理局成立后,第一个领到餐饮服务许可证的商户。

他向记者回忆,当时他提交完申请材料,只等了两天,餐饮服务许可证就办下来了,“前后就去了两趟,感觉部门办事确实提速了,平时和他们打交道也比较自然。”

部门放手,简化流程,简政放权,经营户、企业才能腾出精力去干自己的事。周庆说,不用再再办手续,处关系上动歪脑筋,他去年七次去内蒙古、新疆等地考察,终于把明星产品“红柳烤肉串”引入济宁。

改善营商环境山东放大招

五部门一起办事 企业少跑十天腿



痛快

过去20天办成的事,现在两天就办了

中铁十四局集团有限公司是济南市第一家享受出口退税分类管理政策的企业。4月8日,济南市历下国税局为其开具了全市首张税收收入退还书。公司财务人员告诉记者:“过去国税部门的退税时间大约在20个工作日内,现在被评为一类出口企业后,两个工作日就完成了审核、审批,给我们带来的感受不仅是退税速度的提升,还有企业资金的及时补充。”

2015年,我省税务系统在行政审批上做“减法”,在纳税服务上做“加法”。

面对去年3月1日商事登记改革后带来的新变化,济南市国税局联合工商、公安、质检、地税等部门,试点推行“商事登记联合审批管理系统”,将五部门的信息对接,实现了“三证一章”联办,不仅让申请人享受到了由14天缩短至四天的提速服务,避免了多头跑,也节省了五个部门的人力物力。

重汽集团是济南市重点出口企业之一,作为此项政策的受益者,今年前四个月已收到出口退税3.6亿元,是去年全年的一半多。这些退税较好地补充了企业的资金链,为企业发展提供了动能。济南市国税局有关人士介绍,2014年以来,他们把与纳税人直接打交道的资料受理、涉税调查、政策审批等岗位,全部前移到办税业务厅前台,“一站式”办结,避免纳税人多头跑、反复找、重复排队。

遗憾

政府有不少好政策,创业者都不知道

对于近几年加入创业大军的创业者来说,与传统企业相比,在注册审批过程中遇到的麻烦已经少了很多。

“工商登记制度改革后,创业者在这方面的麻烦确实少了很多。”济南乐活网络技术有限公司总经理李华宾说,特别是注册登记由以前的“实缴制”改为“认缴制”,并取消有关最低注册资本的限制后,对他一样一直怀有创业梦想的人而言,带来了更大的创业积极性。

再加上创业孵化园为创业者推出的多种服务,政府的简政放权和职能转变,也让李华宾与战友们感到,如今的创业环境已经发生了巨大改善。

济南馨立方商业管理公司总经理宋章峰对于政府这两年的简政放权举措是交口称赞。“我先后注册了两家企业,都非常顺利,四五个工作日所有的手续都能办完并顺利领证。”宋章峰表示,“对于我们这种创业公司,政府不仅不会为难我们,还千方百计给予各种支持鼓励政策和资金。”

尽管如此,仍有让李华宾感到头疼的问题。“大部分初创公司都会面临资金短缺问题,为此,不少政府部门会有扶持资金,这对创业者无疑是雪中送炭。”李华宾告诉记者,要申请到这些资金并不容易,“需要我们提供很多材料,一般为了

拿到一笔扶持资金,就要提供像一个小论文那么多的内容,而且从申请到拨付最长可能需要三个月的时间。”

李华宾也理解相关部门的“谨慎”,“毕竟政府想保证扶持资金能真正发挥作用,为了拿到这些资金,我们倒也不怕麻烦。”但他发现,不少政府部门其实还有更多的扶持资金种类,但创业者往往不知道,“这些资金在什么地方,不同的创业公司应该申请哪些类型,由什么部门负责审核拨付等,很多时候只有碰上了才知道。”他告诉记者,希望相关部门能及时、全面地公开这些扶持信息,以便给创业者更大的支持。

对话吴海: “来自基层的阻力 让政府非常着急”

因发出公开信《做企业这么多年,我太憋屈了》,桔子水晶酒店集团CEO吴海几天前被请进中南海,参加“推进基层政府管理服务公开工作座谈会”。面对各部委负责人,他提出,权力从部委下放到地方后,如何保证各地不会自行解读,出现弹性空间?令他印象深刻的是,所有的部委都说了一句话:“让人民群众满意。”

“我在想,怎么没有一个部委说‘让企业满意’呢?人民群众都是为企业工作的,企业给他们发工资,对人民好就要先对企业好。当然,这个可能是个称呼上的问题,或许人民群众包括了企业,我真的不懂。”

“超过90%的企业 都受过刁难”

记者:你在公开信和座谈会上都提到一些行业的潜规则,比如和公安的关系等,怕不怕影响之后的生意?毕竟远官不如近管。

吴海:我当然怕。我不是说公安有问题,我没这个意思。所有做开门生意的企业,餐馆、理发馆、宾馆等等,都要接受很多部门的监督管理。

我为什么说有担心?因为在监督管理的过程中,没有一个企业能够做到完美。包括我们酒店肯定有出错的时候,因为很多规定和条文都不是很精准。比如执法这块,处罚的弹性空间非常大,如果我让他们感觉不好的话,他们完全有能力在合理合法的情况下把你整办。

记者:你说的这些情况都形成已久,选择发声的时机有过特别的考虑吗?

吴海:没有刻意考虑。只是注意到国家正在大力推行简政放权。在此背景下,我觉得自己提出一些实际性的问题和建设,可能会引起有关部门的注意。

记者:为什么你的公开信会引起国务院的注意?

吴海:其一,简政放权这块国家正好在大力推行;其二,我提出的情况引起了企业家的共鸣,并且在网络上广泛传播。后来有相关调查显示,超过90%的企业都受过类似的刁难。大家都觉得这个事有问题,中央当然会更重视。

“问题不是企业 刻意跟政府搞关系”

记者:参加中南海的座谈会,你能够非常直观地感受到什么?

吴海:我感到他们非常迫切,首先是阻力,即来自各个部委基层的阻力,还有专业性的问题。我感觉他们非常着急,在听取各方面的意见,都在加班加点。

记者:这次以后,你还会不会继续发声质疑政府落实工作中的不足之处?

吴海:问题谁都能提,哪个政府没有问题?(提意见)不算本事,你得有解决方案。如果我觉得我的质疑和建议确实对政府有帮助,政府也有可能改变,我就会提。这次在李克强总理强调落实简政放权的背景下,我试了一下,提出来看看。

记者:你在公开信中说你不做“官商”。最近政商关系是一个蛮热门的话题,首富王健林还提出“在中国觉得远离政府太假了”的说法。你怎么认为?

吴海:政府跟企业之间永远存在千丝万缕的关系:管理者和被管理者的关系。任何国家都有,说跟政府没关系那纯属扯淡,不可能。我认为,企业跟政府加强沟通,政府对企业了解多了,就会增加对企业的信任。

现在的问题不是企业刻意跟政府建立关系,因为政府的人来人往,很多时候你来不及搞关系。从这个角度来说,企业平常把规范做足,日积月累,就会在政府这里形成一个好的口碑。

据澎湃新闻

我省出台政策破解简政放权后的监管真空

不作为乱作为,以罚代管要追责

本报济南5月19日讯(记者 高扩) 由多个行政机关共同审批的事项,要结合建立责任清单制度,明确监管职责,细化监管责任,防止由于监管不到位或缺位出现监管真空。日前,我省出台“加强行政审批事中事后监管的指导意见”,重点解决简政放权后的监管真空问题。

意见提出,行政机关间、上级与下级机关间要进一步完善监管协调联动机制,实现资源共享,建立健全横向协调、纵向

联通、纵横协管的监管体系。

同时,通过购买服务,委托等各种方式依法将监管过程中的事务性、技术性工作交给社会组织,降低行政成本。

意见提出,要加大行政监管力度,调整优化监管资源,行政审批事项取消和调整,要调整力量加强后续监管工作队伍;推动执法力量重心下移,加强市县市场监管能力建设,着力解决工作量和监管责任增加、承接人力不足等问题。

在制度建设方面,通过制定或修订涉及行政审批制度改革方面的地方性法规,政府规章和规范性文件,进一步明确行政机关的监管职责权限、程序、方式和手段,规范监管行为;明确相关市场主体权利、责任和行为规范,加大对违法违规行为的处罚力度,建立退出机制。

我省还提出,要综合运用监察、审计、督查、行政复议等方式,加强对行政机关不作为、

乱作为、以罚代管、失职渎职等违法违规行为的监督。对行政机关及其工作人员未履行监管义务或监管过程中的违法违规行为,依法依规严肃处理,造成损失的,依法追究相关人员责任;对行政机关没有及时发现、制止违法违规行为而引发系统风险的,以及市县长期不能有效制止违法违规行为而引发区域性风险的,要依法追究有关行政机关直至政府行政首长的责任。