

万达开会,为何没人敢打瞌睡



□崔建

为什么能让人在万达的会上始终精神,公司大会不发会议报告,所有的内容只有老大王健林自己知道这一点,就够让人紧张的,一想到要在随后的小组讨论里对老板的讲话发表意见,你还敢在会场上睡觉吗?

当越来越多的企业被装进写字楼,各种不同的工作被塞进格子间的电脑后,部门协同、同事沟通等生产流程,也蜕变成了用开会的方式来协调展开,以至于现在不同行业和不同公司之间的区别,就是开会的不同风格。

但即便只是开会也有高下之分,不然为什么美国将领亨利·马丁·罗伯特,在1876年出版了一本叫做《罗伯特议事规则》的小册子,专门教人怎么开会效果最好。本周,在微信朋友圈里流传甚广的《万达怎么开会》,更是用万达集团这个全球最大商业地产公司做背书,告诉我们开会开得好,也能创造生产力。

别的不说,单单从万达开会,与会者不会睡觉也不敢睡觉这点来看,万达的会议组织就值得各类机构,尤其是政府部门学习。至于为什么能让人在万达的会上始终精神,公司大会不发会议报告,所有的内容只有老大王健林自己知道这一点,就够让人紧张的,一想到要在随后的小组讨论里对老板的讲话发表意见,你还敢在会场上睡觉吗?

连通常意义上作为总结庆功的年会都这样,更别说公司日常的各种会议上,参会人员要随时准备回答主管的问题,还得只撸干货不能扯淡,你更是不能懈怠。

在对牢牢聚焦会议主题,注重效率之外,万达的会议组织,还用详尽的会务手册,内化为公司惯性的守时与准时,参会者要能拍板等元素,保证了会议的流程顺畅,效果给力。

如果对这个被称为“内部兵法”的万达会议特色进行总结,那就是一个高效的会议,一定是会议主题明确,会议组织流程严谨,参会者事前有准备、事后有决策能力,而且,最重要的,是会后强有力的跟进执行。

而开会的最大目的,就是在不同利益诉求的人之间,进行有效的信息传达,进行思想统一,并能高效处理与会者之间的利益冲突,才是会后决议能否得到有效执行的基础。本周上映的电影《十二公民》,就堪称一部经典的“开会教程”。从开会效果看,12名模拟陪审员为判决一名男孩的生死聊了两个钟头,并由最初的1:11几乎众口一词裁决有罪,变为最后一致改判男孩无罪的强力翻转。

做到这一步的,是8号陪审员用他的专注、冷静、缜密和尊重、妥协,让另外11个各怀鬼胎的陪审员,能够坐下来对话,艰难地却是逐渐地学习倾听对方,尊重反方言论,按照会议规则表决,解决争议与分歧,而这些,无疑是每一次成功会议都不可或缺的。

就像影评界用“中国式吵架”来评价《十二公民》,此刻的中国,无论从社会组织到公司治理,还无法做到顺畅地信息传达,有效地议事决策。由此,从大里说,整个社会,都需要学习如何言说,平和沟通;而从小里说,在公司治理商业管理中,开会也是生产力,如万达集团这般,一个公司的业绩大小,经营能力,都会反映在企业的会议里。

先说到这里吧,我得开会去了。

有没有打算开个“巴基斯坦微店”?



□任磊磊

巴基斯坦出产的羊绒制品和木质产品很受欢迎,如果开微店或做淘宝小店,这些都是很不错的产品。巴基斯坦店主说,中国的电商发展很迅速,但巴基斯坦的电商还很落后,如果电商这块能有所作为的话,或许能把这些特产带到中国。

“一带一路”正火,中国的铁杆兄弟巴基斯坦成了中国企业走出去的首选国家。瓜达尔港口建设,水电、核电项目,能源合作……中国有实力的大企业在巴铁做得风生水起。其实,就个人来说,在巴基斯坦也能找到机会。

最近笔者去巴基斯坦出差,住的酒店前是一条商业街,和国内县城的小商品集市相似,有售卖手机的数码商店,也有牛排店、咖啡馆、超市等,最具国际化的就是肯德基了。

作为老外,笔者最感兴趣的是当地的土特产店。一家名为Maharani Handicrafts的店铺卖当地的木质手工艺品、铜质手串、羊绒头巾、羊毛衫、当地服饰等。笔者在这家店看中了一张木制的玫瑰木雕纹木桌,用手掂了掂,用料很扎实。老板要价2800卢比,合人民币才175元。一番讨价还价后,这张漂亮桌子以2500卢比成交,合人民币156元。而一条2米长的羊绒丝巾要价4000卢比,最后1500卢比就拿下了,合人民币不到100元钱。

店主说,巴基斯坦的手工艺品很多,他们也希望能和中国人做生意,但巴基斯坦和中国的物流不够便利,这里的商品运到中国成本很高。这位店主下载了微信,专门和中国朋友交流用。他的朋友用华为手机的也不少,有的还用新浪微博社交。

店主说,中国的电商发展很迅速,但巴基斯坦的电商还很落后,如果电商这块能有所作为的话,或许能把这些特产带到中国。

当地华人介绍,巴基斯坦出产的羊绒制品和木质产品很受中国人喜欢,像羊绒地毯、羊绒毛织品、头巾等;木制品有盘子、罐子、盒子、桌子等,有些虽然做工不算精美,但构造奇妙,很有当地特色。另外,巴基斯坦还有些银制或黄铜制盘子,花瓶、木雕制品、象牙、骆驼内脏所制的器物,且多是手工打造。如果开微店或做淘宝小店,这些都是很不错的产品。

习大大的巴基斯坦之行也带火了赴巴旅游,不少旅行社打出“跟着习大大游巴基斯坦”的口号。伊斯兰堡景色优美,但游客非常少。伊斯兰堡的费萨尔清真寺是巴基斯坦乃至南亚地区最大的清真寺,同时也是世界第六大清真寺。该清真寺不收费,据说每天下午祈祷时间可看到万人祈祷的场面。

另一个值得一看的就是每天下午印巴边境瓦嘎口岸的闭关降旗仪式。这个降旗仪式被称为“斗旗”。每到下午降旗时,身高1.9米的印巴两国降旗手戴着鸡冠一样的帽子,诙谐幽默的表演使降旗仪式极具观赏性。双方看似剑拔弩张,实则是在表演“和谐合作”。据说,看这一仪式印度方面已经开始收费,但巴基斯坦仍对民众免费开放。

中国人的经济嗅觉总是最灵敏的。笔者这么一介绍,你有没有想法去巴基斯坦淘金呢?“一带一路”上风光无限,不光那些大企业,个人展身手的机会也很多。

为什么留美金融硕士不愿回国

近日笔者前往美国旅游,在和一些留学生交流时自然难以绕过A股这个热门话题。

“现在A股市场前所未有的火爆,但我也就是看看,绝对不会下水操作。”说这句话的是美国芝加哥某所大学的一名中国留学生小H,目前他金融硕士即将毕业。

小H来自民间财富集聚的江浙地区,思维敏捷、干净利落。原本在国内某大学读生物科技的,受在银行工作的父亲的影响,研究生转向金融学,并且选择了芝加哥这个美国第三大城市。这里汇聚了全美最大的期货交易所,最早的期权交易市场和仅次于纽约的证券交易所,同时还有300多家美国银行、40多家外国银行和近20家保险公司。

众所周知,美国的金融业是全球翘楚,而科班出身的小H却声言“不碰A股”,并声称至少5年内不会回国发展。要知道,在许多人看来,如今国内的金融业正迎来前所未有的发展机遇:利率市场化改革、民营银行落地、互联网金融风生水起,至于A股更是一骑绝尘,深港通、注册制……证券市场改革备受期待,面对如此“金融大时代”,为何无动于衷?

“国内的金融和国外没有可比性,国外再领先的理念在国内的环境下也无法实现,何必回去自寻烦恼呢?”小H举例称,以他所学的投资为例,美国主流投资课程教授的内容都是些听起来似乎老掉牙的东西,比如风险控制,大意即分散投资,不要把鸡蛋放到一个篮子里,要配置股票、债券等多种金融资产;又比如股票投资,奉行的是股神巴菲特价值投资理念。

“学这种东西在国内怎么用?”小H言之凿凿,如果抱着国外这种投资理念去国内炒股显然会被笑掉大牙。在满是投机味道的A股市场,价值投资一文不名,相反内幕消息、技术流才是当仁不让的显学。“国内外金融环境相差太大,美国市场九成以上是专业机构投资者,散户比例低。同时在严密的监管体系下,上市公司财报得以最真实反映公司实际经营业绩,投资者据此研判完全可以学以致用,而要说国内上市公司报表的真实性,我只能‘呵呵’了,据此做投资分析不赔死才怪。”

对于证监会正在酝酿的改革,小H同样不以为然:“证券改革一直在推进,但真正落地的多少?又起到多少作用?是否又沦为某些部门寻租的工具?”在他看来,国内金融环境远远没有成熟,比如金融资产的资产结构,在美国银行仅占一小部分,股票、债券、基金高度发达,保险更是超级发达,而国内正好是相反的倒金字塔结构,这种错位让许多先进的金融理念和职能无法展开,也导致当下中国许多领域的泡沫和层出不穷的社会问题,而要解决必须寄望于强有力的金融改革持续推进,但面对如此庞大的利益主体,怎样排时间表才能实现改革目标呢?

“硕士毕业后我准备继续读博,然后在金融圈工作一两年,等国内金融环境相对成熟了再回国发展。”作为未来的行业精英,小H们还有很多,他们宁愿坐等环境好转也不愿一展所学做些改变,某种程度上这可以理解为人选择的狡黠,但这种“逼退”背后,国内金改步伐确乎需要加快了。

马云的商业机密,就在全球女性大会

西湖边上的这场首届全球女性创业者大会,马云是唯一男嘉宾。

马云的高中同学、当年卖给马云湖畔花园房子的女置业顾问的“突然”出现,给这场大会增加了娱乐味道。看看马云请来的女人们:英国驻华大使、世界银行行长高级顾问、雅虎首席发展官、《赫芬顿邮报》创始人、“好莱坞最聪明的妈咪创业者”,还有滴滴快的公司总裁柳青、演员导演赵薇、时尚集团总裁苏芒……

“有马云有美女”的现场图片上了门户网站的“娱乐新闻”。但马云是来抢娱乐头条的吗?没人会信。马云的“女友圈”里,是阿里与女性、与创业、与跨境有关的布局。

就说这个5月,在公布好于预期的财报后,阿里巴巴又爆出投资5600万美元入股美国母婴用品电子商务公司Zulily的消息,成为后者最大外部股东。蚂蚁金服宣布成立“蚂蚁生态共赢基金”,首期规模10亿元支持创新,扶持创业。

在大会现场,蚂蚁金服CEO彭蕾穿着枣红色褶皱长裙,说着关于女人的心事,“2010年1月,我的角色从集团CPO变成支付宝CEO时,那是我第一次进入了所谓的男性占据主导地位的世界。不要和男性比肌肉,女人的爱做梦、耍赖,小眼帮我做每个商业决策。”

今年是马云创业的第20个年头,他依然如最初那样爱说会。在女性创业者大会的舞台上,他说,“女人已经从厨房卧房出来占领客厅,女人就是票房,女人就是经济,了不起的男人更要懂得欣赏女人,尊重女人,用好女人,就比如我。”

在阿里巴巴,49%员工是女性,34%高管是女性。在大淘宝交易平台上,活跃店铺女性店主占据了50.1%的地盘,甚至以微弱优势压倒了传统的男性创业英雄,而且从服装、化妆品等女性偏爱的领域正在向数码、家具等男性擅长的行业逐步渗透。

是的,会场中坐着许多淘宝卖家,而且会场后半部分的座位则是淘宝卖家“十八纸”的风琴式环保纸家具,家具店的主人就是女人。

马云去年曾表示,“女性是阿里的商业机密,没有女性,阿里便不可能来纽约上市”。在“得女人者得天下”的互联网世界中,马云的成功确实与女人密不可分。

“不要当剩女,剩女与优秀无关,婚姻也是一场创业。”马云的结束语还在关爱女人。柳青说,高盛也有这样的活动,每年有女性大会的活动,“给我启发很大,在未来的竞争环境下,世界是平的。狭隘的人是没有办法做好的。”

未来将会怎样?赵薇参加女性大会的结束语,是她喜欢的一部电影的一句台词,“先生们,女士们,请系好自己的安全带,今天晚上将是一个动荡的夜晚”。



□马绍栋

“学这种东西在国内怎么用?”小H言之凿凿,如果抱着国外这种投资理念去国内炒股显然会被笑掉大牙。在满是投机味道的A股市场,价值投资一文不名,相反内幕消息、技术流才是当仁不让的显学。



□王赟

马云去年曾表示,“女性是阿里的商业机密,没有女性,阿里便不可能来纽约上市”。在“得女人者得天下”的互联网世界中,马云的成功确实与女人密不可分。