



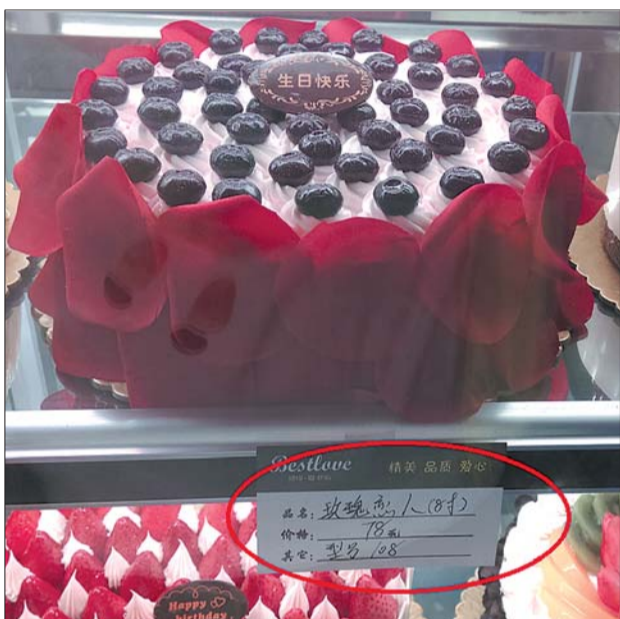
# 买平板,看清是“寸”还是“吋”

## 平板电脑、手机和蛋糕行业成重灾区

本报记者 石剑芳

近日,本报以《15寸电脑屏幕被缩水3寸多》为题目报道了市民程先生在购买电脑时,遭遇商家的文字游戏,将“寸”与“英寸”当成同一概念。针对“寸”与“英寸”的问题,记者对市场进行调查,发现家电行业中手机、平板电脑和蛋糕行业经常出现尺寸混淆的问题。

“寸”和“英寸”是不同的。1寸约等于3.33厘米,而1英寸约等于2.54厘米,因此1寸约等于1.31英寸。同时,“英寸”也可用“吋”表示。



蛋糕卡片上标注尺寸为8寸。本报记者 石剑芳 摄

家电行业>>

### 9.7英寸平板宣传却成“寸”

近日,记者来到位于香港街的一家大型超市中,爱乔A970的平板电脑产品介绍卡上明确标注为“9.7寸”,销售人员再三向记者保证绝对是寸,而非英寸,但爱乔A970在中关村在线认证中该机的屏幕规格为9.7英寸。

记者随后来到位于汇泉路

一家商场的手机专柜,销售人员向记者推荐一款手机,告诉记者该手机的屏幕为5.5寸。记者在多个商家的宣传网页上看到,对于手机和平板电脑的尺寸介绍上会标注“寸”。对于电视和电脑的尺寸介绍上多数使用“吋”较规范。

业内人士表示,电脑、电视

机、手机屏幕的尺寸是指屏幕的对角线长度。电器行业以“英寸”来表示产品规格,是约定俗成的说法,主要是跟随国际上行业通用的叫法。所以不少商家经常不注意“寸”与“吋”的差别,在价格标签上往往会将“吋”标为“寸”,从而引起消费者的误解。

蛋糕行业>>

### 标注“寸”却按“英寸”加工

每当有家人过生日,大家都会买蛋糕来庆祝,可你知道吗?你订的是8寸的蛋糕带回家根本不到八寸。据调查,蛋糕店的展示柜或价目表上标注的蛋糕是以寸为单位,实际却按英寸做蛋糕。

位于芙蓉大道的一家蛋糕

店,在其店内蛋糕展示柜中的蛋糕尺寸均以“寸”标注。记者询问8寸的蛋糕指的是“英寸”还是我国的“寸”时,店员表示是英寸。当记者问既然是英寸为什么标注的是寸时,店员只说店里一直都是这样卖的。

记者走访了多家蛋糕店,发现蛋糕店均以英寸为标准来制作蛋糕,但是在展示柜和价目表上皆标注为“寸”。走访中不少店主表示,“蛋糕加上外包装基本能达宣传尺寸,最后‘寸’与‘英寸’差别就不大了。”

市监局>>

### 侵犯消费者的知情权

章丘市市场监督管理局的相关工作人员表示,作为商家应该主动向消费者解释所售产品的品种、规格等信息,如果商家故意隐瞒相关信息,则侵犯了消费者知情权。根据《产品质量法》规定,生产厂家应该保证实际销售的产品与其产品说明书、宣传广告等相符合。如果电器屏幕的实测值与厂家所标示

的不同,可以拨打12315消费者维权热线进行投诉。

同时,针对商家做虚假宣传故意引人误解的情况,相关部门可根据《消费者权益保护法》的规定进行处罚;法律法规未作规定的,由工商行政管理部门或其他有关行政部门责令改正,可以根据情节单处或者并处警告、没收违法所得、处以违法所

得一倍以上十倍以下的罚款。没有违法所得的,处以五十万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿,吊销营业执照。

对此,工作人员还提醒消费者,在购买商品时,一定要注意“寸”与“吋”的区别,不要只听信销售人员的介绍或只看商家的宣传资料,要仔细查看电器自带说明书上标注的规格参数。

# 水电长期不用,关闭总闸最安全

## “计量日”活动现场,专家教你如何省钱

“计量其实离我们很近,听老师一讲,更觉得有些直接跟我们的钱包相关。”5月20日上午,在听完计量检定人员的计量讲座后,章丘一职专的学生纷纷围到计量检定人员身边,近距离观察检定人员展示的各类计量工具。

为了让计量工作通俗化,在“5·20世界计量日”这天,章丘市市场监管局开展了多项计量活动,通过走进学校、走进企业、开放计量实验室等,向市民宣传计量知识,并为送检水表的市民提供免费检测服务。

本报记者 王帅

### 不用水,水表怎么也转

“明明家里没有人,怎么水表还会转动,是不是水表坏了?”在计量实验室,送检水表的郭女士表达了疑惑,由于郭女士的一处住所中暂不住人,她偶尔会去查看,结果发现家中水表在不用水时,指针也会缓慢转动。

检定人员表示,水表指针缓慢转动的现象其实并不是水表本身有问题,而是由于管道内残留有空气,在水压波动时产生水的流动,造成指针缓慢转动。因此,如果较长时间不用水时,应尽可能关上自来水总阀门,以彻底截断水源。检定人员同时提醒,这种情况的发生,有时可能是水管漏水所致,应注意及时检查报修。

### 更换新电表,走字咋快了

章丘市计量检定所所长王继船告诉记者,也曾有市民反映更换新电表后,电表走字会快。其实,这并非新装的分时电

表不准,而是由于旧电表受工艺和材质的局限,长期使用出现磨损及污垢阻塞所致。新装的水表灵敏度较高,计量准确,连待机耗电等微小电量都能精确计量,所以给人造成新表“走得快”的错觉。

“虽然只是微不足道的差别,但凡是使用遥控器的家电,在待机状态下其中央控制板仍然在持续耗电。”王继船表示,现在普通市民家里各种遥控器越来越多,高精度的新型电表就会丝毫不差地实时捕捉到这些“动态”,因此提醒市民,对长时间不使用的家用电器,最好切断电源,不仅节电,更利安全。

### 电子秤“猫腻”咋避免

不少市民在买菜过程中,都曾遇到过缺斤短两的状况。王继船介绍,为了谋取不法利益,有少数商贩会采用拉绳子(或皮筋)、贴黑胶布、改装/加装开关、遥控装置、加装芯片等作弊手段,坑害消费者。

对此,消费者除了尽量到规范的集贸市场、超市去购物外,还应在购物消费时多加留



工作人员正在检定市民送检的家用电表。本报记者 王帅 摄

相关链接

### 乘出租车防“宰”小窍门

- 1、出租车计价器上应贴有计量检定合格标志,并处于有效期内。
- 2、起步前,计价器“空”字是否亮着灯,驾驶员是否将计价器回零重新计价并显示起步费金额。
- 3、营运中不应有任何物品遮挡计价器主机面板。  
加油计量小贴士  
1、加油机上是否粘贴强制检定合格标志,并处于有效期内。

- 2、加油前,查看加油机显示屏上的油品信息,除单价显示外,其余显示均应为零。
- 3、加完油后,注意及时核实加油的数量和金额,并索取发票。
- 4、汽车油箱的额定容量一般小于其实际容量,当油箱全部加满后,实际加油量有时会大于油箱的额定容量。为了出行安全,加油时不要将油箱加得太大,一般情况下加到额定容量即可。