

储户存款丢失,银行该不该赔?

本报聊城5月21日讯(记者王瑞超) 昨日,有媒体爆出石家庄市一家支行一名储户300万元存款离奇失踪,紧接着有几十名银行储户也陆续报案,称自己在该支行的存款亦莫名“失踪”,涉案金额达数千万元。其中,一位女老板的1080万存款仅剩124元。该行一位负责人指出,部分客户资金出现异常的情况,系不法分子以高息作诱饵诈骗客户资金。

聊城市民陈先生专门打来电话,前段时间他的家庭储蓄账户近万元存款也忽然失踪,金额不多,但是令陈先生费解。他们家这张银行卡没有开通网银,从未进行网上交易;所有业务均来自银行网点或ATM。为何突然

消失呢?陈先生找过银行但没有查明原因,“我怀疑银行的内部系统出了问题,银行是大家最信任的金融机构,家里的所有积蓄都存在银行。不能连这点基本的安全保障都没有啊。”

虽然最终银行将陈先生的财产损失给予等额垫付,但是对于未能公示原因一事他不解,难对未来银行交易担忧。

陈先生这种情况存款丢失,谁该负责?银行要不要赔?

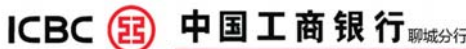
山东智祥律师事务所律师李乐章表示,像陈先生这类情况,储户存款到银行,是为了对存款进行保管、保值、增值,这是储户对银行的最起码期望。

储户的钱一旦存到银行,储

户便没法掌控,银行内部人员违规投资的现象也屡见不鲜;银行对于储户存款有保管责任,保管的资金不能不翼而飞,一旦保管不到位给储户造成损失,银行有赔偿义务,并且应连本带息给予赔偿。

当然,具体情况还要具体分析,不是所有存款失踪均需银行负责。正如近日石家庄市一家支行一名储户300万元存款离奇失踪,紧接着有几十名银行储户称自己在该支行的存款亦莫名“失踪”,就此事该行一位负责人指出,部分客户资金出现异常的情况,系不法分子以高息作诱饵诈骗客户资金。

金融理事会会员单位



(排名不分前后)

金融咨询投诉热线开通 本报金融专家为您答疑解惑



本报聊城5月21日讯(记者王瑞超) “存款不翼而飞怎么办?”“存款变保险发生在自己身上该如何处理?”“银行卡被私自开通网银功能,如何投诉?”等等,当前不少市民面临诸如此类困惑,本报特此开通金融咨询投诉热线,消费者遇到的金融问题均可电话咨询。

本报水城金融理财互动栏目开通以来,关心投资理财的读者纷纷响应,他们通过电话、QQ等方式进行咨询,本报金融专家

逐一进行解答。

为更好的服务水城市民,帮助消费者解决金融难题,本报金融专家将通过整合多方资源,切实为水城消费者提供周到的金融服务。

凡与金融相关的话题均可反映至本报,本报特邀水城金融界知名行业专家全心全意为水城市民服务,破解金融难题,传播行业资讯。

理财遭遇难题方面,以购买保险产品为例,假如您在投保过程遭遇如车险理赔难、分红险红利低、中途退保吃亏、存款变保险等均可致电本报,本报帮您维权。

成功投资经验方面,您在投资基金、理财产品、债券和股票等

方面取得经验,均可致电本报一同分享您的成功故事。

金融大小事欢迎咨询,即日起本报开通线上线下报网联动方式全方位为水城百姓提供平台,来自水城十一县市区的居民均可参与。

话题内容涵盖:典型投资故事,理财成功案例,投资,理财所遇难题及困境,金融知识咨询(包括银行、保险、证券、投资等)。

咨询热线:0635-8277092
“水城金融”QQ群:群号413390280

微信公众号:搜索qlwbjrlc或扫描下方二维码即可关注齐鲁晚报·今日聊城,将反映问题进行留言。

九泰黄敬东:改革是A股上涨原动力

九泰基金天字号事业部掌舵人黄敬东认为,改革是A股上涨的原动力,近期国务院批复的《关于2015年深化经济体制改革重点工作的意见》,就提出了8个方面39项年度经济体制改革重点任务,在基本上对大盘形成有利支撑,这意味着改革的红利

仍在释放中,中长期继续看好。据悉,由黄敬东担任拟任基金经理的首只PE系公募基金,九泰先锋产品——九泰天富改革新动力混合也将于近期发行,该基金将关注金融改革、税制改革、土地改革、国企改革等众多改革领域的投资机会。

蓝筹王者归来

泰达宏利蓝筹价值开启蓝筹投资2.0时代

经过10几个交易日的调整之后,上证指数再次发力,频频冲击4500点。对此,正在发行的泰达宏利蓝筹价值拟任基金经理陈丹琳认为,前期调整进一步夯实了牛市基础,在中小创板块高涨幅、高估值的市场环境

下,契合国家战略的传统蓝筹、具有长期上升趋势的中盘蓝筹以及已经大幅领先同行的新兴蓝筹均有良好的投资价值。公开资料显示,泰达宏利蓝筹价值将主要投资流通市值在20亿元以上。

热点聚焦

本周金融热点

国办发文件 力促宽带提速降费 网络建设投资过万亿

中国政府网20日公布信息显示,国务院办公厅印发《加快高速宽带网络建设推进网络提速降费的指导意见》,提出包括加快高速宽带网络建设、推动电信企业降低网费、有序开放电信市场等十四条意见。根据《意见》,2015年网络建设投资超过4300亿元,2016年到2017年累计投资不低于7000亿元。这意味着从2015年到2017年三年时间,网络建设投资额将超过万亿元大关。

金价连升五日 至三个月新高

19日,据路透社报道,金价周一连续第五个交易日跳涨,攀至三个月新高;因美国经济数据疲软,支持美国联邦储备理事会(美联储/FED)不会过早升息的看法。

华商新趋势优选21日开放申购

华商基金近日发布公告显示,其旗下产品——华商新趋势优选混合型基金于5月21日开放申购,届时,投资者可通过工商银行、券商等代销机构以及华商基金官网交易平台等直销机构进行申购。据介绍,华商新趋势优

选基金由2012年9月6日起成立的华商中证500基金转型变更而来。经基金份额持有人大会决议表决通过,华商新趋势优选基金基金合同自2015年4月28日起生效,华商中证500基金基金合同同日失效。

农行高唐县支行走进校园关爱留守儿童



近日,农行高唐县支行组织员工来到高唐县梁村镇中心小学,看望了25名在校留守儿童,并给孩子们带去了篮球、羽毛球拍、书包等物品。课堂上,该行员工与孩子们互动交流,进行了运球跑、抓特务等游戏,现场气氛活跃。本次活动得到了校方和学生家长的欢迎和支持,取得良好效果。

郭金楼 李睿

农行聊城分行步同良同志 获“第一届全国金融道德模范”称号

近日,在中国金融工会开展的“第一届全国金融道德模范”评选活动中,农行聊城分行在平县支行综合柜员步同良被授予“第一届全国金融道德模范”荣誉称号。

据悉,步同良是山东金融系统内唯一获此荣誉的一名普通职工。作为一名军人,1985年参加了对越自卫反击战,他的任务是每天背着七八十斤的战备物资送到前沿阵地,然后再把受伤的战友或者烈士背回去,每天都要20多个来回,每一个来回都会面临着生死考验,受伤便成了家常便饭,由于伤口得不到及时处理,脱衣服经常会把身上的肉皮带下来,但他从没有想过退缩。在719战役中,为了抢救负伤的战友,不幸触雷,失去了左腿,荣记一等功。

作为一名金融战线上的工作者,他28年如一日,始终扎根在基层第一线,从事着最平凡、最辛苦、最单调的柜员工作,从没有因为身体残疾给组织提过要求,讲过条件,尤其在乡镇网点一干就是26年,一直默默奉献,任劳任怨。他刚参加工作的时候,由于只有高中文凭,加之对银行知识一窍不通,遇到的困难可想而知,但是他身残志坚,白天学习业务知识,晚上练习基本技能,在很短的时间里,就达到了上岗要求。青年起航,中年续航,即便是到了50岁的年龄,依然保持着勤学苦练的好习惯,每次组织柜员考试,总能取得全县前5名的好成绩。

对待工作,他也是忠于职守、尽职尽责,每天处理150多笔业务,收付现金近百万元,从没有出现过一次差错,得到了广大客户的一致好评。

他的先进事迹被中央电视台、聊城电视台、《大众日报》、《经济导报》、《城乡金融报》、《聊城日报》等主流媒体采访报道,并被农总行授予“五一劳动奖章”荣誉称号,被省农行授予“先进工作者”、“模范员工”和“共产党员示范岗”荣誉称号。

刘涉 于运祥 李睿

农行聊城分行组织参加

“践行中国梦·闪耀中国心”城市徒步大会



近日,“践行中国梦·闪耀中国心”幸福足迹城市徒步大会(聊城站)活动在聊城市水城明珠剧场拉开帷幕。该活动由中国新闻文化促进体育委员会、山东省体育总会主办,旨在倡导全民健身,提升城市体育文明。农行聊城分行组织分行机关及城区支行共100名员工参加此次活动。活动中,我行员工秩序井然,斗志昂扬,在徒步健身中享受快乐、享受健康,展现了农业银行积极向上、团结奋进的精神风貌。

焦博 李睿