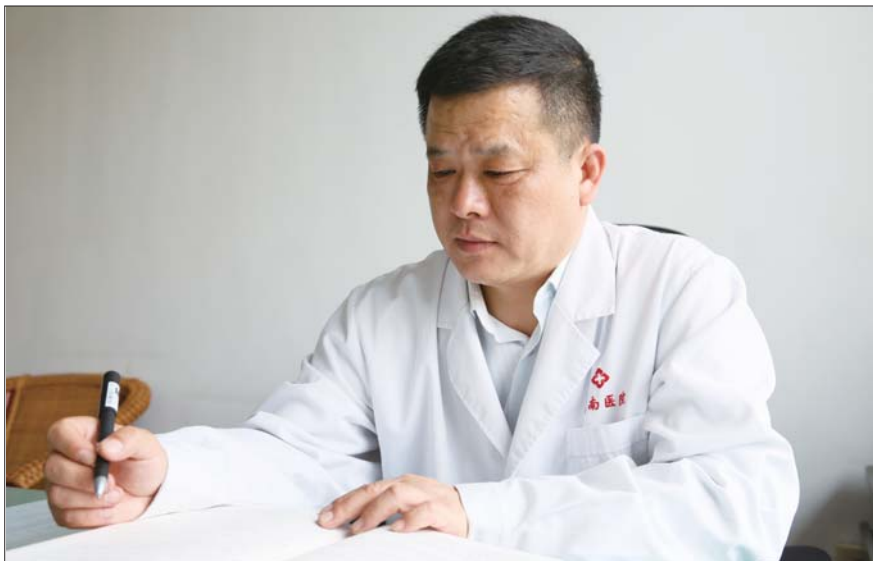


劳模风采

山东省富民兴鲁劳动奖状获得者滨南医院院长李洪新

“作为医生最重要的就是责任心”

本报见习记者 邵芳 通讯员 高振峰 刘辉



李洪新有时间就会在办公室查看医疗方面的专业资料。

突破传统 促特色医疗建设

当得知获得山东省富民兴鲁劳动奖状的那一刻,李洪新心中充满了喜悦。他说,与其说荣誉属于自己倒不如说属于整个医院,这份沉甸甸的荣誉也给他带来了更多的责任。从医的25年间,李洪新的身份发生了一次又一次的变化。25年前,身为一名普通的医生,尽己所能,减轻患者痛苦是责任。1998年后成为医院的领导层,突破创新,引领医院发展,搭建平台,促进每个员工的发展也是责任。这份责任催促着李洪新在20多年间,勇于突破创痛,探索社区医院发展的新道路,带领着自己的团队获得了一个又一个的荣誉。

1990年临床医学专业毕业的李洪新来到了滨南社区管理中心建翔医院成为了一名临床医生。那时的李洪新就意识到,医学院本科教材5年一换,这就说明随着时代的发展医学也进入了一个飞速发展的时期,当时李洪新对自己的要求是不断学习,突破传统、敢于创新。而在25年间,他也一直坚持着这样的理念。

用李洪新的话说,自己所处的滨州地区是一个医疗资源较为丰富的地方,两所三甲医院分布市区,常年吸引外来人口慕名就医。在竞争激烈的外部环境下,以为社区居民提供基础医疗服务为宗旨的社区医院并不占光。

李洪新认识到,创新发展是社区医院应对激烈竞争的必然之路。多年的从医经验让李洪新意识到,随着生活压力的增加,饮食不合理等因素,因脑血管等疾病导致生活不能自理的情况越发的普遍,且呈年轻化趋势发展,而在滨州进行专业康复治疗的医院非常少。职业敏感让他把目标对准了临床康复治疗。

支持康复治疗师进修,完善康复诊疗基础设施,2003年李洪新和他的团队在创新路上迈出了第一步,经过三年的准备2006年医院的康复治疗走上了正轨。“让我记忆深刻的是,一位因脑出血导致偏瘫的患者进医院时是用担架抬入的,出院时已能扶拐行走了。”李洪新笑道。自此,康复科也被滨州职业学院确定为滨州市唯一一家“康复治疗技术专业临床教学基地”。医院的康复治疗师还在山东省康复治疗师技能大赛中荣获一、二等奖。“现在,医院康复治疗师的办公室里都挂着满满的锦旗。这都是医生、治疗师共同努力的结果。”李洪新说。

在发展康复治疗的同时,2004年李洪新将“中医中药”作为另一个特色发展目标。外界看中西医药到病除的效果,中医药效果较慢,而在李洪新眼中,中医则有固本的优势,博大精深且能通过调理达到“治未病”的效果。细化、规划中医学科,3年间,三位医生带着各自的任务完成了中医的进修。2007年中医中药专业也走上正轨,效果是出乎意料的好。中医中药科深受居民青睐,并吸引了滨州各县区、东营等外地的人群慕名就医。在全体医护人员共同努力下,医院先后荣获了滨州市“特色专科建设单位”、胜利石油管理局“卫生先进单位”等荣誉称号。

“看单管理”从细节处提高服务质量

“作为医生最基本、最重要的就是一个责任心。”李洪新说。不论是最初的临床医生还是如今的管理者,对待患者的态度李洪新从未变过,“把患者当做朋友去对待,去关心、去治疗,设身处地地为患者着想。医生要取得患者信任,患者信任了主治医生,二者相互配合,病情才能得到更好的治疗。”这是李洪新对医生与患者关系的理解。

“社区医院不及三甲医院那般综合性、全方位,但人们选择社区医院看中的就是便捷,只有提供优质的服务才能满足患者的需求,而服务总是从细节处体现的。”李洪新说。因此医院就诊的标识要清晰、醒目、简单,保证患者一目了然;患者输液时,护士总会递上一杯温水,水位三分之二处以防溢出;医生必须给病人开出“双处方”,一份是医疗处方用药明细,一份是健康处方保健常识;病人出院,手里总少不了“院外服药明白单”,尤其帮助爱忘事的老人记忆。点点滴滴的细节,展现了李洪新和同事们用心的服务。

在管理方面,李洪新强调员工的自我管理、自我完善、自我提升,由此他提出了“工作看单”制度。每个岗位都有一张表单,详细记录着一天的工作任务、每个时段的工作提醒、对工作质量的要求等。通过工作看单,医生、护士们也养成了良好的工作习惯,不仅提高了工作质量和工作效率,促进了员工的自我管理,也形成了严谨的工作作风。

2014年底,李洪新服从组织安排,从建翔医院调到了滨南医院,继续从事喜爱的卫生事业。如今他依然每天下班前坚持检查医院当天工作记录,巡视临床一线。对于所有的急危重病人的抢救与治疗,始终坚持亲临一线。对每一个急诊病人,始终坚持随叫随到,亲自严密观察病情,指导协调临床救治。对于滨南医院,他还会坚持“基础医疗服务加特色医疗建设的路子”,同时探索联合办医创新发展新路,让科室发挥特色,让员工发挥特长,在新的岗位上呵护每一名患者,奉献自己的青春。

胜东社区瑞东党员服务社志愿者黄月菊
“义诊让生活充满阳光”

本报5月21日讯(见习记者 邵芳 通讯员 刘霞) 在胜东社区瑞达物业管理公司瑞东党员服务社常常活跃着这样一个身影,不论何时何地只要是需要时的一个电话,她就能及时出现在人们面前,询问病因,找出病根,对症下药。人们总会远远地就跟她打招呼,亲切地叫声“黄大夫”,而她常常以爽朗的笑声回应人们。居民口中的“黄大夫”叫黄月菊,今年63岁,精神矍铄,是瑞东党员服务社义务医疗服务队的一名志愿者。

黄月菊原为胜东社区瑞东第一卫生所的医师,主要为社区职工、居民看病。年轻时的黄月菊就热爱着自己的这份事业,她认为医生是神圣的职业,为患者解除痛苦是义不容辞的责任。工作期间,她常常跑东跑西为居民看病,无论白天还是夜晚,无论晴天还是雨天,黄月菊绝不推辞。

2004年,黄月菊退休了,然而继续找她看病的人却没减少。这些病人大都是老年人,残疾人等活动不便的患者,热心肠的黄月菊当然更不会推辞。从那时起,黄月菊就开始为小区病人义诊。

2009年10月,在瑞东党员服务社的协助下,黄月菊与另外5名退休医生组成了义务医疗服务队,在小区里定期开展义务医疗咨询、健康知识讲座、上门诊疗等活动。黄月菊带领的义务医疗服务队被居民亲切地称为“健康守护神”。她们还针对小区内空巢老人逐年增多,特别是独居的高龄老人身体状况较差这一情况,为这些老人们建立了服务档案,开展医疗保健等上门服务。

2012年5月,黄月菊所住青胜小区的赵师傅因心脏病突然晕倒,赵师傅的老伴在慌乱之下前来找黄月菊求助。得知情况的黄月菊立即赶往了医院,赵师傅儿女都在外地,平常仅老两口在家,看到病床上赵师傅的情况,黄月菊主动留下帮忙。在赵师傅患病期间,黄月菊经常前往帮忙。黄月菊的行动不仅温暖了赵师傅一家的心,也感动了周边的居民,她也因此赢得了胜东社区首届居民道德模范的荣誉称号。

10多年来,黄月菊热衷于义诊事业,为小区居民义务服务6000多小时,5000余人次,被大家誉为小区里戴着鲜红党徽的白衣天使。“义诊虽然辛苦,但收获的是快乐,积极向上的心态,也让生活充满了阳光。”在黄月菊看来,一个人做一件好事不难,难的是一辈子做好事,“我一定会激励自己把义诊工作继续下去。”



风行汽车

心宽 天地宽

风行 CM7

首席公务舱

耀世登场




扫一扫!

东风风行东营齐胜4S店

地址: 北二路与西五路交汇处向西580米 电话: 0546-7677227