

大力推进医改,让群众满意就医

凝聚发展正能量,长清卫计局树立卫计新形象

长清区卫生计生局通过加强制度建设,打造优秀队伍,加快公立医院改革,开展创建人民满意卫生计生事业活动,以此凝聚发展正能量,树立了卫计新形象,推动了长清医疗服务水平明显提升,实现了群众安全、方便、温馨就医。社会满意度逐步提高,卫生计生事业得到快速、高效发展。

►长清卫计局实施医疗卫生惠民工程,为适龄儿童免费检查牙齿。

文/片 本报记者 张帅
通讯员 李明



建一流班子,带一流队伍

长清区卫生计生局以“思想教育、作风整顿、完善制度、严肃纪律”为切入点和突破口,明确提出了“建一流班子,带一流队伍,树一流作风,创一流业绩”的工作目标。以“三严三实”为标准,一切以围绕卫生计生工作为重点,正确处理好改革、发展、稳定的关系,建设一个有

凝聚力、向心力的党委领导班子。

长清区卫生计生局以打造“服务型”单位为目标,进一步强化依法行政、依法执业,依流程执业,努力防范医疗纠纷,确保医疗质量和医疗安全;规范再生育审批、社会抚养费征收、打击“两非”、行政处罚等行政

执法行为;积极稳妥实施“单独二胎”政策,引导群众合理安排生育;坚持完善常年有奖举报制度,严厉查处违法生育,坚持“一岗双责”、“AB角工作制”,坚持谁主管谁负责,分级负责的原则;完善管理考核制度,通过业务绩效考核和工作目标考核兑现奖惩。

满足群众就医,推进公立医院综合改革

健全公立医院医疗服务价格制度和政府补偿机制。深入推进公立医院内部运行机制改革,完善医院绩效考核评价办法。加大单病种质量管理和费用控制工作力度,二级以上医院平均住院日控制在10天以内,深化优质护理服务示范工程,试点“医护一体化”,推进落实改善医疗服务行动计划,改善群众就医体验。

今年3月,长清区卫计局对

区人民医院、区中医院关于调整医疗服务价格和医疗保险政策等相关改革事宜进行了精确测算。目前,区卫计局已与区物价局、人社局,对医院医疗服务价格调整方案进行联合行文,正向市级各对应部门请示待批,将于近期全面实施。同时居民新医保即时报销已经实现了居民医保平稳转换对接。

此外为改善就医环境,长清区中医院总建筑面积13000

平方米的病房及康复保健中心项目已经封顶,正在进行内部装修,预计今年10月交付使用。长清区人民医院投资30万元新建了一处高标准、现代化的三层楼房,现已投入使用;计划在医院南侧新建一栋约25000平方米的14层外科病房楼,现在已完成建筑方案设计、可行性研究报告、日照分析报告及环境影响评价,各项工作正在顺利推进。

服务群众,创建人民满意卫计事业

为了更好地服务群众,长清区卫生计生局在全区开展了创建“人民满意卫计事业暨人民满意卫生院”活动。4月24日,该局召开了动员会,会上传达下发了《建设人民满意卫生院活动实施方案》和《全区医疗卫计系统“提高医疗服务质量,构建和谐医患关系,创人民满意卫计事业”活动方案》。

据了解,“群众满意乡镇卫生院”活动分2个周期,活动主

要内容包括推进乡镇卫生院标准化建设,开展“乡镇卫生院管理年”活动,提升乡镇卫生院医疗服务能力,农村基层医疗机构技能大赛及“十佳院长”、“服务明星”等系列评选活动。根据活动要求,到2016年底,长清区30%镇卫生院将达到“群众满意的乡镇卫生院”标准,到2020年前,“十佳基层医疗卫生机构”将全部达到管理年活动评价优秀标准。

活动中,长清区卫计局将优化诊疗流程,强化合理用药;落实好国家基本公共卫生服务项目;继续巩固实施国家基本药物制度;规范完善绩效考核制度;加强医疗核心制度建设;巩固好“社区家庭医生和乡村医生”签约服务模式,努力把各基层卫生院建设成为看病就医方便经济,医疗服务安全可靠,公共卫生服务可及,内部管理规范有序,人民群众满意信任的医院。

提升健康水平,推行基本公共卫生均等化服务

据悉,今年基本公共卫生均等化服务经费标准由人均35元提高到40元,实施精细化管理,完善绩效考核体系。城乡居民规范化电子健康档案建档率将达到90%以上,高血压、糖尿病患者管理率将达到80%以上。

目前长清区共有12700余名残疾人。为了让广大残疾人早日回归社会,共享改革发展成果,今年长清区将依托镇(街)卫生院(社区卫生服务中心)卫生室建造90处示范性残疾人康复站和4处示范性残疾人社区康复指导站。

据介绍,残疾人康复指导站要有相对独立的康复场地,

面积不低于50平方米,有无障碍设施,建立康复档案,有统一配发的康复训练器材。长清区卫计局将残疾人社区康复纳入城乡基层卫生服务体系,建立和完善“六位一体”的服务功能,康复室与社区卫生服务中心(卫生院)统一建设,统一管理,统一考核,预计今年底,残疾人示范性康复指导站、康复站将投入使用。

长清区卫计局还围绕实施医疗卫生惠民工程,与区教育局体育局联合,为全区5.4万中小学生学习健康体检,为4707名适龄儿童免费进行牙齿检查,检查结果除向本人反馈外,还将统

一录入山东省学生健康体检管理系统,为每位学生建立健康档案,保证了全区儿童的身体健康。继续开展五关怀行动(即:关怀困难的计划生育家庭、关怀育龄群众的生殖健康、关怀独生子女、关怀女孩健康成长和关怀基层计划生育工作者),免费组织孕前健康查体,救助独生子女,将特困独生子女免费入保,积极救助“失独家庭”。截至2014年底,长清区卫计局向困难家庭发放救助金10.5万元,物品600余件,有14106人参加了孕前检查,通过查体有效避免了病残儿童的发生。



爱国卫生月及创建卫生城市宣传活动。



长清卫计局组织各医院医生为市民免费义诊。

卫生下乡,满足偏远山区群众就医需要

“大爷,您的血压是150/85毫米汞柱。您要少吃盐,多吃蔬菜,多吃水果,多运动,按时吃降压药,生活规律,定期查体,这样身体才能棒棒的。”长清区中医院的董大夫对一位年过七旬、头发有些花白的梁大爷说。今年3月,长清区卫计局组织区中医院的十余名医务骨干走进文昌街道乐天小区,为当地群众免费义诊。仅一下午时间就发放宣传单500余份,测量血压200余人,接受各种健康咨询800余人次。4月11日,区人民医院组织内科、外科、妇科等骨干医生,到张夏镇薛庄村送医送药下乡义诊,并送出药品价值达4000余元。

在爱国卫生月及创建卫生城市宣传活动中,区妇幼保健站、计

生服务站、皮防所、结核病防治站也都结合自己的行业特点,制作展板,发放宣传材料,积极参加宣传,营造良好的氛围。

长清区卫计局积极推进建立“基层出诊,全专结合、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式,扎实开展区域医疗服务能力提升工程,目前区域就诊率已达到90%以上。

长清区卫计局还健全完善党风廉政建设,继续开展医疗就诊“三增一禁”活动,落实医药卫生行业“九不准”要求;深入开展“卫生和计划生育服务监督年”,积极争创卫生计生监督示范区,通过为群众提供优质高效服务,确保了卫计系统的有序运行。