

做中国好游客，收获双赢

若我们还不能及时改变，悬崖勒马，尽快意识到这一点，约束自己，提高自律，变得文明自觉起来，高尚优雅起来，怕真要迎来那一天，人家都烦死不文明的中国游客了，宁肯少挣钱也要禁止中国游客前往。

□邱蕾

一到旅游季，就少不了关于各种不文明旅游的吐槽，比如新西兰早在2003年就颁布了禁烟令，自由行客人还能较好遵守酒店规定，可那些公务团、商务考察团、散客拼团就做得很不好。不只是会在房间里偷着抽烟，还把水杯当烟灰缸，甚至直接把烟灰掉落到地毯上。这种行为导致地陪人员发现入住保证金被扣除一大笔罚款，却无处追索。

此外，偷拿纪念品商店的圆珠笔之类的小物品的顺手牵羊现象也屡见不鲜，一次说忘了付款，次次都这样。说只让人觉得来自中国的游客动机不纯，素质低下，爱占

小便宜。更可怕的是，一些中国游客把国内的驾驶习惯也原封不动带到新西兰，随意变线，鲁莽超车，抢行抢灯。不知道这会在交通规则深入人心的新西兰，会带来多么严重的后果。

其实，想要出国旅游达到双赢，自己玩得开心，人家看了也高兴，也需要知己知彼。这个知己知彼，是尊重对方的规则，是出于双方的和谐友爱。遗憾的是，很多人做不到这一点，入乡不随俗，不懂人家的习惯规矩，或者导游告知了也压根不往心里去，毫不在意，只顾自己，一心只想自己快活，不管他人如何。

这样的人，往往把自己在国内的一切陋习都统统带到

国外，到了别人的地盘，也好像是到了自己家一样，该咋办还咋办，刻字的刻字，涂鸦的涂鸦，喧哗的喧哗，对他人的侧目厌烦不以为意，甚至觉得受到了不尊重从而表现得更加肆无忌惮以示报复，或者认为自己是客人，别人就得无条件尊重自己迁就自己，否则就是瞧不起自己，怠慢自己。或者觉得自己是花了钱的，是给当地经济做了贡献的，便认为人家就应为自己的所有不良举止埋单。如此，自己倒是痛快了，却惹得人家厌烦嫌弃，乃至对整个中国的印象产生了很坏的影响，充其量只不过达到了自己单赢而已。而如果坏影响积累到一定程度，那可能就是双输了，香港水客事件不

就是这样的吗？

据有关报道说，五一期间，赴港旅游的人数减少了，去日韩等国的人多了，虽然这里原因也多，但水客造就的坏影响却也是难辞其咎的。所以，往坏处想的话，若我们还不能及时改变，悬崖勒马，尽快意识到这一点，约束自己，提高自律，变得文明自觉起来，高尚优雅起来，怕真要迎来那一天，人家都烦死不文明的中国游客了，宁肯少挣钱也要禁止中国游客前往。

知己知彼，不仅熟知，还要落实到行动上，做到尊重对方的习惯习俗，遵守当地的法律法规，做中国好游客，才会在玩得尽兴的同时，也能收获他国的尊重与欣赏。

环境是否整洁
是映照城市的镜子

□庄秋燕

据《今日章丘》26日报道：近日，章丘市环卫管护中心枣园环卫所对辖区内550个铁质垃圾箱进行更新换代，全面升级，以确保垃圾收运设施和收运体系的健全完善。

城市环境的“脏、乱、差、丑”，不管是怎样的原因造成的，都会给城市管理抹黑，有损良好的城市形象。市民生活在这样的环境之中，不仅不会有幸福指数上升的感觉，而且还会因环境的恶劣心生不满和怨恨。尤其是外地游客朋友来访，不洁的城市环境会让人摇头叹息的同时，会在脑海中对城市留下难以抹去的负面影响。

章丘市环卫管护中心枣园环卫所出台了一系列整治城市环境的有力措施，要求可谓细致入微，态度可谓严厉谨慎。这些“具体而微”的卫生整治措施只要落实到位，我们生活的这座城市就会立马焕然一新。但是，“好事要做好也非易事”，光给垃圾清运设施换代升级还远远不够，还要辅以精细化的工作要求，设计出相应的奖惩制度。

职能部门应实施常态化监管，对那些不能及时按照工作要求保质保量地完成保洁任务的单位，或者相关工作人员，立即启动“整改”和“问责”程序，决不能“睁一只眼闭一只眼”，姑息迁就。否则，再严厉和完善的职责要求都会变成一纸空文。工作不力的，就要实施惩处；而那些完美地完成保洁任务的单位和个人，职能部门也应该建立健全奖励措施，以起到激励和传播正能量的作用。

城市环境是一个城市对外展示风采的脸面，更是衡量一座城市管理水平高下的试金石。一座整日里灰头土脸的城市，怎能和文明宜居搭调？我们期待着在章丘市职能部门的综合整治之下，章丘的城市环境会越来越美。

医疗服务满意与否患者说了算

□夏海亭

《齐鲁晚报》作为一个有社会责任的良心媒体，推出系列评选，旨在解决普通民众的“看病难”、“看病贵”等问题。

大药方、大检查、猛输液、猛注水（添加没有必要的检查、药物、有偿服务）等等问题

屡见不鲜，有些问题还屡禁不止。当然这些事情还是少数，但是已经造成了极其恶劣的社会影响。“好事不出门、坏事传千里”。启动医疗服务满意度的调查，评选“最美医生”、“最美医院”、“最差医院”的确得由患者说了算。对好医院、好医生集中报道的同时，也要

对表现差的个人、单位曝光。让我们普通民众认清好坏、理清思路，按需求找医院、找医生。这样就起到了用良驱差的作用。只有把主动权交给真正的“上帝”，才能从根本上解决“看病难”、“看病贵”等问题。

医疗服务的满意度就是

衡量一个医生、一个医院的法宝。患者满意了，你的工作就做好了；患者高兴了，你的工作就到家了。反之，你们就要坐不住了。全市的医生们和医疗机构，我们要注意了——真正拼的时候来了！要不，明天你可能就没有资格穿白大褂了！

齐鲁晚报 C2 天天正能量
视觉公益大赛

中共山东省委宣传部 山东省文明办 齐鲁晚报 阿里公益

仁者，人也
义，亦我所欲也
道之以德，齐之以礼
信，言合于意也
以和为贵

