

行测很文化 申论致青春

省考面试将在7月31日前完成



30日,在2015年山东省公务员笔试济南商贸学校考点,考生正在入场。 本报记者 王媛 摄

本报济南5月30日讯(见习记者 周国芳) “今年行测的题目比较简单,印象深刻的是申论的题目,以‘没有哪一代人的青春是容易的’为主题。”30日下午,走出省考笔试考场的小时感慨题目的新颖。按照此前公布的报考人数,本周末,全省各考点将“接待”28.7万省考生。报考公安类的考生还将于31日加试一个半小时的公安基础知识。

“千呼万唤始出来”,期盼已久的2015山东公务员笔试基本落下帷幕。对众多考生来说,

心情可能各不相同。很多抱着“打酱油”心态的考生认为“有签约的工作保底,结果无所谓了”,将省考作为签约最后希望的考生则是“应考前准备充分,拿个高分应该不难,能考上当然最好了”。

对于今年行测、申论的考试题目,不少考生表示虽然不难,但很契合当下实际。据了解,2015年省考常识判断的考查范围较广泛,涉及时政、省情、宪法法律、地理、历史、文化、科技以及生活常识等各个方面,需要具备较综合的知识面。

当然,题目中不乏体现山东特色的元素,比如儒家文化。今年山东省政府工作报告中,将齐鲁文化作为一项重要内容进行了论述,山东也以齐鲁文化著称,今年的山东公务员行测考试中,考查文化的题目多达四道。今年公务员考试公告中指出,增加宪法考查的比重,也有两道题目明确考查。

值得注意的是,“蚁族”“没有哪一代人的青春是容易的”“北漂族”等时下流行的现象出现在今年山东申论的考题中。联创世华公考研究员郭旭分析,这是今

年山东省公务员考试一个很大的亮点,呈现出明显的时代性。在题材范围上也紧扣当下的理论政策以及社会热点话题,包括公众关注的一些热点,如“北漂族”的“进”与“退”、独生子女养老压力及生活压力大、博士生下乡等都成为山东省申论考试的话题。

根据今年省考的招考简章,全省下达的控制性录用计划为8312名,招考公告实际落实的录用计划为6866名,考录比达到了41.8:1。据考试时间表,省考面试的具体时间虽然待定,但要求7月31日前完成。

省政府任免 一批工作人员

本报济南5月30日讯(记者高扩) 日前,省政府任免一批工作人员。

任命:吕传毅为山东理工大学校长(试用期一年)。免去:张新义的山东理工大学校长职务。

免去:宋向平的山东省人民政府研究室副巡视员职务。

免去:高德海的泰山学院副院长职务。

免去:隋松智的山东工商学院副院长职务。

免去:赵琴的山东省卫生和计划生育委员会巡视员职务。

免去:冯典江的山东省民族事务委员会副主任(山东省宗教事务局副局长)职务。

免去:李爱民的山东省科学技术厅巡视员职务。

免去:张厚吉的山东省教育厅副巡视员职务。

任命:乔忠义为菏泽技师学院院长(试用期一年)。

任命:朱立琴为山东省文物局(山东省中华文化标志城规划建设办公室)副巡视员。

任命:赵昌军为山东省人民政府研究室副主任(试用期一年);苟成富为山东省人民政府研究室副主任(试用期一年);马忠雨为山东省人民政府研究室副巡视员。

任命:李恩波为山东省监察厅驻山东省农业厅监察专员(试用期一年)。

任命:杨宜新为山东省工商行政管理局局长。免去:牛启忠的山东省工商行政管理局局长职务。

任命:闫希军为山东省公安厅副厅长;王金城为山东省公安厅副厅长。免去:吴德生的山东省公安厅副厅长职务。

免去:王安民的青岛大学校长职务。

免去:孔繁玺的山东省人民政府信访局副巡视员职务。



时光邮局·我的童年

用照片讲述童年,时光邮局等你来信

本报济南5月30日讯(见习记者 王晓莹) “人生中最美的珍藏,就是那段往日时光。”自本报时光邮局推出“六一”年代秀”活动以来,读者踊跃来稿,在来信中讲述自己的童年。在他们的笔下,象征童年的那些旧物呼之欲出:五分钱的冰棍、上海牌的老式手表、一把木头手枪、一只叽喳喳叫的小麻雀,都让我们

对童年时光念念不忘。

文字能够让人联想到丰富多彩的童年,而影像则是忠实展现旧日时光的独特印记。您的家中,是否还有曾经记录儿时岁月的老照片呢?您可以将这些保留着童年记忆的老照片寄到齐鲁晚报时光邮局,用视觉更直观地反映曾经的童年时光,让更多的人通过旧照穿越

您的童年时空。

您还记得跳房子、丢手绢、翻花绳等“传统”游戏吗?现在的孩子,他们玩过这些吗?在这个“六一”儿童节,或许您可以带自己的孩子重玩这些老游戏,重温那个物质匮乏年代中,我们用最简易的东西所创造的乐趣。或者,您也可以与孩子展开竞赛,举办一个“童年游戏运

动会”,看看是曾经的“小朋友”取得胜利,还是现在的小朋友玩得更好?

如果他们享受这个过程,您也可以拍下照片,记录“00”后、“10”后玩起“70”后、“80”后童年游戏的精彩画面,寄到时光邮局,用游戏贯穿两代人的童年。

用照片讲述童年,时光邮局等您来信。

参与方式:

(1)手写信、老照片请寄:济南市泺源大街2号大众传媒大厦29楼齐鲁晚报机动新闻中心,邮编250014

(2)电子版书信、电子照片请寄Email邮箱:woxinwen@126.com

(3)下载“齐鲁壹点”客户端,注册登录后,在“情报站”留言,参与互动。

跑遍万家客户,能帮的他尽量帮

山东广电客户经理翟国军:用心服务十数年如一日

本报记者 张泰来

正要做饭,煤气灶打着火了,向谁求助?回答这个问题,很多老人会把答案指向儿女或者亲戚,但淄博桓台齐兴花园的一对老夫夫妻的答案却是:找翟国军。

翟国军,何许人也?原来,翟国军只是一名广电客户经理,跟老人一点血缘关系没有,之所以让老人如此信赖,原因无他,就是服务,十数年如一日的用心服务。在山东广电,像翟国军这样的员工还有很多。

翟国军,现年47岁,山东省广电网络有限公司淄博桓台分公司的一名客户经理,自

从1997年进入广电系统,直到现在一直做客户维护工作。所谓客户经理,工作的内容通俗讲就是客服,为客户解决难题。

翟国军跟同组的5名同事一起,负责着桓台县30多个小区12000多家用户的客服工作。这12000多家客户,翟国军几乎每家都去过,有些甚至去过多次。

“我去过的客户家都会留下诚信告知卡,上面有我电话。”翟国军说,他每天的工作内容就是接听客户的求助电话,有些问题在电话里能解决的就在电话里解决,解决不了的就上门服务。

“有时候电话一整天都不带停的,一个接着一个。换了6

个手机,都是最简单的翻盖机,号码一直没变过。”翟国军说,有时电话不响,他甚至有些不习惯,一遍遍拿起来看,生怕错过了客户电话。

在业务之外,居民家中有什么活,能帮的他也尽量帮,尤其是一些孩子不在身边的老人,帮忙倒垃圾、换灯泡、换煤气,一声招呼,能干的马上就干。这也是不少老人在遇到麻烦时,第一个想到翟国军的主要原因。

近期,翟国军所在的山东广电网络有限公司也在开展“优质服务达标百日创建活动”,向社会推出包括照章收费、预约守时服务等在内的九项服务承诺。

相关链接

山东广电网络社会服务承诺

一、维护客户合法权益,尊重客户知情权和选择权,以人为本,真诚服务。

二、严格执行有线电视业务资费政策,诚信经营,照章收费。

三、保障广电网络安全运行,确保电视节目优质播出。

四、客服热线96123提供7×24小时人工服务。

五、施行预约服务,做到准时守信。

1.有线电视安装、迁移时限:城区≤72小时,农村≤5个工作日

2.宽带安装时限:≤72小时。

3.有线电视、宽带终端故障修复时限:城区≤8个工作日,农村≤24小时。

4.有线电视报开、报停时限:≤24小时。

六、机顶盒实行“三包”服务,质量问题一个月包退、包换,一年保修。

七、对线路维护、新业务变更、费用到期等信息提前公告、提醒。

八、客户投诉事事有回音,件件有结果。不能当场答复的,3个工作日内答复客户。

九、设立省、市两级服务监督电话,接受社会监督。