

# 想出手止损，无奈系统偏偏瘫痪了

## 投资者曝招商证券系统故障，质疑其安全性

**本报讯** 沪深两市29日早盘宽幅震荡，沪指一度大跌4%，随后又大幅收窄跌幅，开市后半小时内两市共成交5432亿元。短时间的大量成交让券商的系统不堪重负，有投资者反映，招商证券的交易系统便在29日上午瘫痪，无法进行交易。

“昨天我的股票已经跌了不少了，今天想赶快出手止损，但招商证券的交易系统死活也用不了。”一位投资者说，“交易委托系统进不去，提示系统错误，大盘没崩，券商系统却先崩盘了，真不知道资金的安全性该如何保证。”

29日上午，因为招商证券交易系统瘫痪而受到影响的投资者不在少数，不少网友曝自己使用的招商证券交易系统登录失败，均显示系统错误，还有投资者表示手机客户端要么登不上去，要么上去了刷不出信息，电脑客户端也提示系统错误。在网络论坛里也能看到各种吐槽：“招商证券在搞什么，系统崩盘了？”“老是登录不上，这是不让散户



客户在交易时，电脑客户端提示系统错误。

跑路吗？”

由于近期两市成交火爆，股指大幅震荡，投资者交易活跃。29日早盘，沪指首先快速回落，随后又大幅反弹，再度冲上4600点。有投资者希

望借此机会，底部加仓股票。但是因系统问题无法交易，让投资者只能干着急。

对于29日上午交易系统的瘫痪问题，招商证券随后向媒体进行了

确认，并表示经过技术部门紧急修复，系统已经正常运转，技术部门正在分析具体原因，“交易量比较大应该是原因之一”。

早在今年4月，就有媒体报道过多位投资者通过招商证券交易系统申购江苏有线、山东华鹏等上海新股，晚上清算后显示未成交并且退款。招商证券新闻发言人对此表示“经查发现，由于系统原因所造成，以后会解决此问题。”

时隔一个多月，招商证券再度曝出系统漏洞，让投资者不禁为券商系统的安全担忧。

这样的解释显然无法令投资者满意，“赚的钱都干嘛了？为什么不扩容升级？”有的网友还发出疑问，“现在我们的交易量已经屡创新高了，但请问证监会，券商想崩溃就崩溃，总该管管吧，技术这么不到位，总要有个说法。建议证监会对于券商系统问题出现一次重罚一次。”

由交易系统导致的投资损失，该由谁来负责呢？有业界人士表示，

交易系统引发的投资损失，索赔有难度。因为证券公司很注意维护自己的权益，在给投资者开户过程中，就已定下免责条款，回避了交易系统故障所产生的责任。另外，投资者要取证由交易系统导致的损失也有一定难度。

记者还获悉，这周末，驻济的几位私募基金经理在私下聚会上抱怨招商证券交易系统瘫痪，影响了他们逢低吸纳和反弹卖出机会。作为职业投资人，控制风险是第一要务，抱着股票过这个周末真是让人生气！他们正在寻找律师，探索如何在这方面维权。权威人士分析，在股票市场交易火爆，题材快速转换，股价波动剧烈的市场环境下，作为经纪业务中介方的券商，出现如此损害投资者利益的系统错误，如果最后拿出免责条款就想摆脱责任，这显然是让投资者无法接受的。牛市之下，券商如何提高服务水平，投资者如何维权，本报将持续关注。

(本报记者)

## 离场还是继续，这不是一个伪命题

周爱宝

2015年5

月30日是一个周日，但对2007年“5·30”的恐惧和各种利空与盘面调整的需要，终于迎来了今年以来像样的调整，大盘在5月28日大跌6.5%之后，次日并没有持续大跌，只是分歧加大，震荡剧烈。这个周末，人们在反思，这次大跌会不会与2007年“5·30”的牛市转折点一样？

去年年底以来，A股迎来了牛市盛宴，沉寂多年的散户有了扬眉吐气的时刻。“5·28”大跌如夜的钟声，宴会总有结束的时候，等待我们的可能是平淡的日子，狂欢的生活是如此刺激，我们是否习惯再次淡泊？必须静下心来，思考一下，关于人生，关于股市。股市如人生，只要方向别走反了，有耕耘就会有收获。

我们收获了多少？这一拨牛市，就我身边的朋友来看，账面市值增长50%至100%最多，150%的就算高手了。一位朋友的亲戚什么股票分析也不管，30万元的成本抱着几只股票没有动，市值成了150万元。我的一位好朋友只抱着一只不怎么长的中国平安股票，也翻了一番，也有专玩次新股的朋友收获也不菲。牛市里到处都是鱼，各人有各人的捕鱼方式，不说谁比谁更高明，适合自己的就是最好的。

买股票看市盈率等基本面，在本轮牛市上成了笑话，股市变成疯牛的标志，这正是老股民和价值投资者的困惑。那天去采访德华安顾总经理殷晓松先生，他谈了一个观点，人才的价格总是围绕着价值来波动，只有提升自己的内在价值，市场的价格才会更高。价格经常会偏离价值，但是价值是一个中心轴。从长远看，价格不会永远偏离价值。那次谈的不是股市，但这个思想用在股市也可以解释当前股市的暴涨，中国股市长期以来相当一部分股票价格一直低于价值，于是

就有了估值修复行情，去年第四季的大盘蓝筹，但由于股市是投机的天堂，题材股和成长股被各路资金疯炒，借用这牛市的机会，价格已经高于价值几百倍了。但是价格必须回归价值，这是市场经济的精髓。泡沫吹得再大也要破，这也是规律。

当前的股市，部分个股有了相当程度的泡沫，但是整体点位还没有高到让人恐惧的程度。股市里还有机会。但是，我们面临的是一个全新的市场，互联网思维正在颠覆传统行业，国企混改、居民资产证券化的趋势正在形成，随风起舞，别被风吹倒，需要提升自己的定力与眼界。

### 宝眼看金融

Tel: 13505416757 Email: abab669@sina.com  
http://blog.sina.com.cn/u/1409496210

## 山东平安产险商业车险改革正式上线

5月29日晚，平安产险山东分公司顺利完成车险系统切换，并于22点完成费改后首批客户出单，个人、团体车险客户均顺利按照新产品承保，标志着平安产险山东分公司商业车险改革正式落地。此外，除前端承保功能外，平安车险的批改、理赔等系统功能也均已开发完毕并顺利切换，可确保客户各项服务需求得到及时满足。

据悉，此次费改是近年来车险领域的最大一次改革，改革后的车险产品保障内容更加丰富，费率体系更加完善。今年3月，保监会确定了广西、黑龙江、山东、青岛、陕西、重庆6地为商业车险改革试点地



续选择平安的主要原因。

中国邮政速递物流股份有限公司山东省分公司作为平安产险山东分公司第一单团体客户，今年续保的商业险保费下降了26.9%。5月30日，平安产险山东分公司总经理史振波亲自为第一单个人客户和团体客户送上保单，并特别赠送了平安VIP尊享客户的荣誉卡，以方

便客户更好的体验平安产险的贴心服务。

不过，商业车险改革并不意味着保费都会减少。平安产险山东分公司个人产品管理部负责人介绍道，“如果在上一年度理赔次数多，那么相应的系数也就会较以往上调，保费自然上涨也将以往更大”，一降一升，让保费与出险记录的关联更加密切，进而鼓励客户安全驾驶。

业内专家指出，此次商业车险改革围绕“向客户提供更多保险权益”和“推动行业市场化进程”两大主题展开，改革的推进过程有利于进一步保护消费者权益，激发行业活力，推动保险业健康发展。

### 财金播报

#### 去年银行业存款增速

#### 下降近4个百分点

近日，中国人民银行发布了《中国金融稳定报告(2015)》，对2014年我国金融体系的稳健性状况进行了全面评估。报告认为，2014年中国银行业存款增速放缓，增速同比下降3.92个百分点，但组织结构更加健全。

存贷款增速放缓。截至年末，银行业金融机构本外币各项存款余额117.37万亿元，比上一年末增加10.16万亿元，增长9.47%，增速同比下降3.92个百分点；各项贷款余额86.79万亿元，比上一年末增加10.15万亿元，增长13.3%，增速同比下降0.57个百分点。从期限看，人民币中长期贷款同比多增较多，比上一年末增加6.7万亿元，在新增人民币贷款中占比比上年提高了13.89个百分点；短期贷款比上一年末增加3.53万亿元。分机构看，股份制商业银行、城市商业银行和农村金融机构贷款同比多增较多。从用途上看，与项目投资密切相关的固定资产贷款比上一年末增加2.62万亿元，经营性贷款比上一年末增加2.49万亿元。

组织体系更加健全。中小银行业金融机构数量和市场份额继续上升，市场集中度下降，竞争程度进一步提高。截至年末，共有城市商业银行133家、农村商业银行665家、农村合作银行89家、农村信用社1596家、村镇银行153家。中小银行业金融机构资产规模的市场份额达23.32%，比上一年上升0.75个百分点。首批5家民营银行获准筹建，2014年12月深圳前海微众银行获批开业。批准设立13家民营控股的金融租赁、消费金融和企业集团财务公司，以及162家民间资本占主导地位的村镇银行。

#### 去年险资投资风险加大

近日，中国人民银行发布报告认为，目前经济下行压力较大，房地产市场调整，低等级信用债以及部分另类投资项目风险隐患增加，地方政府融资平台潜在风险较大，股市波动明显，保险资金运用风险上升。

2014年，保险业另类投资快速增长，截至年末，其他投资(主要是另类投资)规模同比大幅增长69.9%至2.2万亿元，占资金运用余额的23.7%，比上年提高6.8个百分点。随着第三季度以来股市上涨，保险业加大了权益类投资力度，股票和证券投资基金1.03万亿元，占比11%，比上一年上升0.8个百分点。权益类投资和另类投资拉升了保险资金运用收益率，全年资金运用收益5359亿元，同比增长46.5%，投资收益率6.3%，比上一年提升1.3个百分点，创五年来最好水平。但目前经济下行压力较大，房地产市场调整，低等级信用债以及部分另类投资项目风险隐患增加，地方政府融资平台潜在风险较大，股市波动明显，保险资金运用风险上升。

(本综)

## 民营银行试点或扩至中西部地区

宗良表示。

交通银行首席经济学家连平认为，民营银行的设立总体不会出现“大跃进”的现象，更多的会是审慎推进。并且在首批试点民营银行获批以后，监管层会先观察一段时间，如果运行情况良好，再继续推进。由于首批获准筹建

的民营银行主要集中在东部沿海地区，考虑到中西部地区经济总量小，市场化程度低，民营程度也较低，但是需求却一点也不差的情况下，下一阶段监管层将民营银行设立地点向中西部靠拢也很合理。

“推动具备条件的民间资本依法发起设立中小型银行等金融

机构，成熟一家，批准一家，不设限额。”今年政府工作报告“不设限额”的首次提法，为民营银行的扩容带来极大想象空间。分析人士普遍认为，随着利率市场化改革的推进以及存款保险制度的正式实施，将为民营银行的发展创造巨大的发展空间。

(傅苏颖)