

想出手止损，无奈系统偏偏瘫痪了

投资者曝招商证券系统故障，质疑其安全性

【本 报 讯】沪深两市29日早盘宽幅震荡，沪指一度大跌4%，随后又大幅收窄跌幅，开市后半小时两市共成交5432亿元。短时间的天量成交让券商的系统不堪重负，有投资者反映，招商证券的交易系统便在29日上午瘫痪，无法进行交易。

“昨天我的股票已经跌了不少了，今天想赶快出手止损，但招商证券的交易系统死活也用不了。”一位投资者说，“交易委托系统进不去，提示系统错误，大盘没崩，券商系统却先崩盘了，真不知道资金的安全性该如何保证。”

29日上午，因为招商证券交易系统瘫痪而受到影响的投资者不在少数，不少网友曝自己使用的招商证券交易系统登录失败，均显示系统错误，还有投资者表示手机客户端要么登不上去，要么上去了刷不出信息，电脑客户端也提示系统错误。在网络论坛里也能看到各种吐槽：“招商证券在搞什么，系统崩盘了？”“老是登录不上，这是不让散户



客户在交易时,电脑客户端提示系统错误。

跑路吗？”

由于近期两市成交火爆，股指大幅震荡，投资者交易活跃，29日早盘，沪指首先快速回落，随后又大幅反弹，再度冲上4600点。有投资者希

望借此机会，底部加仓股票。但是因系统问题无法交易，让投资者只能干着急。

对于29日上午交易系统的瘫痪问题，招商证券随后向媒体进行了

确认，并表示经过技术部门紧急修复，系统已经正常运转，技术部门正在分析具体原因，“交易量比较大应该是原因之一”。

早在今年4月，就有媒体报道过多位投资者通过招商证券交易系统申购江苏有线、山东华鹏等上海新股，晚上清算后显示未成交并且退款。招商证券新闻发言人对此表示“经调查发现，由于系统原因所造成，以后会解决此问题。”

时隔一个多月，招商证券再度曝出系统漏洞，让投资者不禁为券商系统的安全担忧。

这样的解释显然无法令投资者满意，“赚的钱都干嘛了？为什么不扩容升级？”有的网友还发出疑问，“现在我们的交易量已经屡创新高了，但请问证监会，券商想崩溃就崩溃，总该管管吧，技术这么不到位，总要有个说法。建议证监会对于券商系统问题出现一次重罚一次。”

由交易系统导致的投资损失，该由谁来负责呢？有业界人士表示，

交易系统引发的投资损失，索赔有难度，因为证券公司很注意维护自己的权益，在给投资者开户过程中，就已定下免责条款，回避了交易系统故障所产生的责任。另外，投资者要取证由交易系统导致的损失也有一定难度。

记者还获悉，这周末，驻济的几位私募基金经理在私下聚会上抱怨招商证券交易系统瘫痪，影响了他们逢低吸纳和反弹卖出机会。作为职业投资人，控制风险是第一要务，抱着股票过这个周末真是让人生气！他们正在寻找律师，探索如何在这方面维权。权威人士分析，在股票市场交易火爆，题材快速转换，股价波动剧烈的市场环境下，作为经纪业务中介方的券商，出现如此损害投资者利益的系统错误，如果最后拿出免责条款就想摆脱责任，这显然是让投资者无法接受的。牛市之下，券商如何提高服务水平，投资者如何维权，本报将持续关注。（本报记者）



周爱宝

2015年5月30日是一个周日，但对2007年“5·30”的恐惧和各种利空与盘面调整的需要，终于迎来了今年以来像样的调整，大盘在5月28日大跌6.5%之后，次日并没有持续大跌，只是分歧加大，震荡剧烈。这个周末，人们在反思，这次大跌会不会与2007年“5·30”的牛市转折点一样？

去年年底以来，A股迎来了牛市盛宴，沉寂多年的散户有了扬眉吐气的时刻。“5·28”大跌如子夜的钟声，宴会总有结束的时候，等待我们的可能是平淡的日子，狂欢的生活是如此刺激，我们是否习惯再次淡泊？必须静下心来，思考一下，关于人生，关于股市。股市如人生，只要方向别走反了，有耕耘就会有收获。

山东平安产险商业车险改革正式上线

5月29日晚，平安产险山东分公司顺利完成车险系统切换，并于22点完成费改后首批客户出单，个人、团体车险客户均顺利按照新产品承保，标志着平安产险山东分公司商业车险改革正式落地。此外，除前端承保功能外，平安车险的批改、理赔等系统功能也已开发完毕并顺利切换，可确保客户各项服务需求得到及时满足。

据悉，此次费改是近年来车险领域的最大一次改革，改革后的车险产品保障内容更加丰富，费率体系更加完善。今年3月，保监会确定了广西、黑龙江、山东、青岛、陕西、重庆6地为商业车险改革试点地

区。5月22日，保监会正式批复了平安产险费改后所使用的新条款和新费率，标志着平安产险在商业车险改革道路上迈出了坚实的一步。

29日晚，平安产险山东分公司分别开出了商业车险改革后个人客户和团体客户的第一单。客户赵先生为私家车长城M4投保商业险，由于去年无出险记录，他的保费由去年的2415元降至1827元。赵先生表示，很荣幸成为平安费改后首批车险客户，因为保费和车辆以往出险记录更加密切，对于鼓励安全驾驶起到了很好的作用。作为平安车险的忠实客户，他表示平安专业的服务能力、强大的品牌影响力是其持



续选择平安的主要原因。

中国邮政速递物流股份有限公司山东省分公司作为平安产险山东分公司第一单团体客户，今年续保的商业险保费下降了26.9%。5月30日，平安产险山东分公司总经理史振波亲自为第一单个人客户和团体客户送上保单，并特别赠送了平安VIP尊享客户的荣誉卡，以方

便客户更好的体验平安产险的贴心服务。

不过，商业车险改革并不意味着保费都会减少。平安产险山东分公司个人产品管理部负责人介绍道，“如果在上一年度理赔次数多，那么相应的系数也就会较以往上调，保费自然上涨也将以往更大”，一降一升，让保费与出险记录的关联更加密切，进而鼓励客户安全驾驶。

业内专家指出，此次商业车险改革围绕“向客户提供更多保险权益”和“推动行业市场化进程”两大主题展开，改革的推进过程有利于进一步保护消费者权益，激发行业活力，推动保险业健康发展。

机构，成熟一家，批准一家，不设限额。”今年政府工作报告“不设限额”的首次提法，为民营银行的扩容带来极大想象空间。分析人士普遍认为，随着利率市场化改革的推进以及存款保险制度的正式实施，将为民营银行的发展创造巨大的发展空间。（傅苏颖）

民营银行试点或扩至中西部地区

“首批5家试点民营银行全部获批，并符合预期。在存款保险制度于5月正式实施的背景下，民营银行的设立会乘着成熟一家，批准一家的原则稳步推进。并且下一批民营银行或更多地向中西部倾斜，年内推出的可能性很大。”中国银行国际金融研究所副所长

宗良表示。

交通银行首席经济学家连平认为，民营银行的设立总体不会出现“大跃进”的现象，更多的是审慎推进。并且在首批试点民营银行获批以后，监管层会先观察一段时间，如果运行情况良好，再继续推进。由于首批获准筹建

的民营银行主要集中在东部沿海地区，考虑到中西部地区经济总量小，市场化程度低，民营程度也较低，但是需求却一点也不差的情况下，下一阶段监管层将民营银行设立地点向中西部靠拢也很合理。

“推动具备条件的民间资本依法发起设立中小型银行等金融

财金播报

去年银行业存款增速下降近4个百分点

近日，中国人民银行发布了《中国金融稳定报告(2015)》，对2014年我国金融体系的稳健性状况进行了全面评估。报告认为，2014年中国银行业存款增速放缓，增速同比下降3.92个百分点，但组织结构更加健全。

存贷款增速放缓。截至年末，银行业金融机构本外币各项存款余额117.37万亿元，比上年末增加10.16万亿元，增长9.47%，增速同比下降3.92个百分点；各项贷款余额86.79万亿元，比上年末增加10.15万亿元，增长13.3%，增速同比下降0.57个百分点。从期限看，人民币中长期贷款同比多增较多，比上年末增加6.7万亿元，在新增人民币贷款中占比比上年提高了13.89个百分点；短期贷款比上年末增加3.53万亿元。分机构看，股份制商业银行、城市商业银行和农村金融机构贷款同比多增较多。从用途上看，与项目投资密切相关的企业固定资产贷款比上年末增加2.62万亿元，经营性贷款比上年末增加2.49万亿元。

组织体系更加健全。中小银行业金融机构数量 and 市场份额继续上升，市场集中度下降，竞争程度进一步提高。截至年末，共有城市商业银行133家、农村商业银行665家、农村合作银行89家、农村信用社1596家、村镇银行1153家。中小银行业金融机构资产规模的市场份额达23.32%，比上年上升0.75个百分点。首批5家民营银行获准筹建，2014年12月深圳前海微众银行获批开业。批准设立13家民营控股的金融租赁、消费金融和企业集团财务公司，以及162家民间资本占主导地位的村镇银行。

去年险资投资风险加大

近日，中国人民银行发布报告认为，目前经济下行压力较大，房地产市场调整，低等级信用债以及部分另类投资项目风险隐患增加，地方政府融资平台潜在风险较大，股市波动明显，保险资金运用风险上升。

2014年，保险业另类投资快速增长，截至年末，其他投资(主要是另类投资)规模同比大幅增长69.9%至2.2万亿元，占资金运用余额的23.7%，比上年提高6.8个百分点。随着第三季度以来股市上涨，保险业加大了权益类投资力度，股票和证券投资基金1.03万亿元，占比11%，比上年上升0.8个百分点。权益类投资和另类投资拉升了保险资金运用收益率，全年资金运用收益5359亿元，同比增长46.5%，投资收益率6.3%，比上年提升1.3个百分点，创五年来最好水平。但目前经济下行压力较大，房地产市场调整，低等级信用债以及部分另类投资项目风险隐患增加，地方政府融资平台潜在风险较大，股市波动明显，保险资金运用风险上升。（本综）